

徳真会グループの拠点一覧

新潟県の診療所

- 新潟 松村歯科
〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1885
- 新潟 松村歯科 *
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2
☎0250-24-6688
- 荻川 おぎかわ歯科
〒956-0013 新潟市秋葉区田島833
☎0250-23-4880
- 水原 まつむらデンタルクリニック
〒959-2033 阿賀野市百津町9-36
☎0250-62-2151
- 津川 まつむらデンタルクリニック
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川674
☎0254-92-0150
- 関川 松村歯科 *
〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越1417-1
☎0254-64-1201
- 巻 しらとり歯科
〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲4380-4
☎0256-72-1771
- 長岡 松村歯科 *
〒940-2103 長岡市古正寺町29-3
☎0258-28-4108
- 長岡 まつむら第二歯科
〒940-0037 長岡市東栄1-2-33
☎0258-31-7202
- 柏崎 まつむら歯科
〒945-0041 柏崎市松美2-2-38
☎0257-20-0310
- 高田 まつむら歯科
〒943-0824 上越市北城町3-1-30
☎025-521-6780
- 上越 松村歯科
〒943-0803 上越市春日野1-4-17
☎025-522-6001

宮城県の診療所

- 名取 名取デンタルクリニック
〒981-1221 名取市田高字神明273
☎022-381-0921
- 青葉 青葉デンタルクリニック
〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28
☎022-348-2125
- 青葉 青葉第二歯科
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-3
☎022-348-1085
- 青葉 青葉西デンタルクリニック
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2
☎022-302-7087
- 利府 利府デンタルクリニック
〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前33
☎022-766-4130
- いずみ いずみデンタルクリニック
〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26
☎022-253-1588
- 石巻 石巻デンタルクリニック
〒986-0868 石巻市恵み野5-1-5
☎0225-25-5088
- あすと長町 あすと長町デンタルクリニック
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37
☎022-399-6688

大阪府の診療所

- みのお みのおデンタルクリニック *
〒562-0034 箕面市西宿1-11-5
☎072-749-2080
- 江坂 江坂第二歯科 *
〒564-0051 吹田市豊津町11-37
☎06-6310-7660

* 歯科訪問診療

東京都の診療所

- 目黒 目黒歯科クリニック *
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア1F
☎03-6431-8633
- 駒込 松村歯科
〒170-0003 豊島区駒込6-26-16 サカガミビル3F
☎03-3949-8818
- 立川 まつむら歯科
〒190-0003 立川市栄町2-67-3
☎042-538-1088
- 稲城 わかばデンタルクリニック *
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1
☎042-350-5671
- 練馬 練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター *
〒177-0033 練馬区高野台5-13-7
☎03-5923-1167
- 渋谷 徳真会クオーツタワー 総合案内
〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10 徳真会クオーツタワー
☎03-6362-6688
- ・青山クオーツデンタルクリニック 4F・5F
☎03-6362-6688
 - ・クオーツデンタルクリニック 7F
☎03-6362-6688
 - ・クオーツメディカルクリニック (内科、皮膚科) 8F
☎03-6362-6680

福岡県の診療所

- 博多 はかた中央歯科 *
〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7
☎092-892-5134
- 春日 春日デンタルクリニック *
〒816-0849 春日市星見ヶ丘2-55-19-1
☎092-595-6688

マネジメント部門

株式会社ゼネラル

- 本社 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-25-2016
- 新潟 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1183
- 東京 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 14F
☎03-6431-9809
- 株式会社ゼネラルスタッフ第一
- 新潟 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9
☎025-201-1183
- 新潟 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-25-2016

株式会社ゼネラルスタッフ第二

- 仙台 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1085 (青葉第二歯科 内)

株式会社ゼネラルスタッフ第三

- 東京 〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1
☎042-350-5671 (わかばデンタルクリニック 内)

株式会社ゼネラルスタッフ第四

- 大阪 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6310-6066
- 福岡 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7
☎092-892-5134 (はかた中央歯科 内)

先端歯科研究所

- 東京 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 14F
☎03-6431-9809 (株式会社ゼネラル 内)

提携クリニック

- 東京 眞坂歯科医院
- シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd
- ハワイ Jon Y. Yoshimura, DDS

株式会社ワールドラボ

- 新潟センター 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
☎0250-23-2009
- 仙台センター 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1206
- 東京センター 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-9239
- 大阪センター 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6190-2660
- ワールドミリングセンター東京
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-8343
- ワールドミリングセンター大阪
〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F
☎06-6337-4618
- ワールドミリングセンター仙台
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2
☎022-348-1243
- ワールドラボ 匠 〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10
徳真会クオーツタワー 6F
☎03-6431-9239
- Global Management
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17
Daiwa 目黒スクエア 1F
☎03-6431-8862

WORLD LAB U.S.A. Inc.

- WORLD LAB U.S.A. Inc.
12Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618, USA
☎1-949-727-0121

- Ultimate Styles Dental Laboratory
23 Mauchly Suite 111, Irvine CA 92618, USA
☎1-949-727-0822

- Essential Smiles Dental Laboratories
5345 Towne Square Dr, Ste 105, Plano, TX 75024, USA
☎1-972-943-5858

- New York Branch
80 Orville Dr. Suite 100 Bohemia, NY 11716, USA
☎1-844-943-5858

- Chicago Branch
1600 Golf Road, Corporate Center, Suite 1200,
Rolling Meadows, Illinois, 60008, USA

- Atlanta Branch
100 Hartsfield Centre Parkway, Suite 500, Atlanta,
Georgia, 30354, USA

WORLD LAB Myanmar Co.,Ltd.

- 130/A Pyay Road, 10 Miles, Insein, Yangon, Myanmar
☎95-1-650-676

保育施設

- 新潟 みゆき保育所
〒956-0024 新潟市秋葉区山谷町 3-35-25
☎0250-47-7220
- あすと長町 あすと長町保育所
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37
☎022-399-6633
- 青葉 青葉西保育所
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2
☎022-393-8126
- 春日 春日保育所
〒816-0849 春日市星見ヶ丘2-55-19-2
☎092-595-6689
- 稲城 わかば台保育所
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-3
☎042-350-7282

Tケア

- 本店 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25
- 支店 〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

OHISAMADAYORI

2021 AUTUMN
Vol.97



心がふれ合う、
笑顔がこぼれる。



ご自由に
お持ちください

おひさまだより Vol.97 2021年9月1日発行/発行所 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 TEL 0250-25-2016 医療法人徳真会グループ 株式会社ゼネラル 制作室 http://www.tokushinkai.or.jp/ (パソコン・携帯共通)



HP

<http://www.tokushinkai.or.jp/>

徳真会

検索



医療法人
徳真会グループ



撮影場所：巾着田（埼玉県）

しょうゆう
尚友
— 人物を創る —

コロナ感染下で開催された東京オリンピックは、無観客という異例の開催であったにも関わらず、数々の感動のドラマを残しながら終わりました。

世界中でこの大会を通して、スポーツの素晴らしさを改めて感じた人も多かったと思います。

しかしながらオリンピック後の日本を考えた時、多くの問題が山積し、決して明るい状況下にはないのも現実だと思います。

昭和の日本の碩学故安岡正篤先生の著書「活眼活学」の中に

「真にその国民の偉大さに関するものは、領土や資源や貿易ではなくて国民の能力であり、国民の精神である。これの旺盛な国民は必ずどんなに困ってもまた勃興する」

と書いておられます。

今日、日本のさまざまな問題の根源は、各分野に才知有る人はいても、有事に力を発揮出来る人物が少ない事に有り、それは互いに啓発し合って人物を磨く環境が失われてきている事に起因する様に思います。

中国の古典「孟子」の中に

「いったい友達というものは類をもって集まるもので、一つの郷内で優れた人物はやはり同じ郷内での優れた人物を友達とする。一国での優れた人物はやはり同じ国内での優れた人物を友達とする。さらにまた天下での優れた人物はやはり天下での優れた人物を友達とするものだ。天下の優れた人物を友達としてもなおかつ満足できなければ、さらに昔にさかのぼって古の聖人や賢人を論じて友達とするものだ。これが『尚友』すなわち『さかのぼって古人を友達とする』ということなのだ」

と書いてあります。

ITの著しい進化により、瞬時にさまざまな情報を収集し、遠隔で会議や会話が出来た時代ではありますが、やはり、人間は人間との直接的交流の中でしか磨かれられないものだと思います。

戦後、夏季二度、冬季二度にわたってオリンピックを開催した日本が、再び活力ある国家、国民として復活してゆく為にも我々は個々に互いに研鑽し合う友人を持つ他に、書物の中に、あるいは意中に「尚友」を持つ努力をし、自己を錬磨する様にしていきたいものです。

徳真会グループ
代表 松村 博史

キレイな
ただ審美だけじゃない!

セラミック素材のメリット

かぶせ物やつめ物に使われる様々な素材。年月の経過でどのように変わのでしょうか？

銀歯
○ 比較的丈夫で安価

セラミック
◎ 丈夫で目立たない

レジン
○ 安価に白い歯に

元々の歯と見分けがつかないでしょ？

お手軽で、白い歯なら私に任せて！

むし歯の治療は俺に任せろ！

年月が経過すると…？

こんな所にむし歯が…出来てる…

あれっ？色と形がおかしいなあ…

何年経っても変わらないのが自慢！

- × 歯ぐきに黒ずみができる
- × 金属アレルギーになる恐れ
- × かぶせ物の裏側にむし歯が再発しやすい
- × 吸水・変形しやすい
- × 汚れがつきやすく、むし歯が再発しやすい

セラミック素材がかぶせ物やつめ物に選ばれる理由

- 1 吸水しないので、劣化しにくいから
- 2 金属アレルギーの心配がないから
- 3 汚れがつきにくく手入れしやすいから
- 4 自然の歯に近い仕上がりになるから

セラミックには色々な種類があります



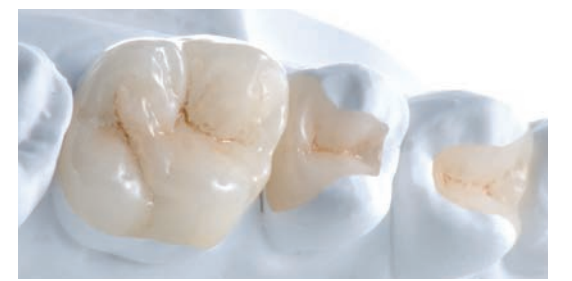
オールセラミック [ジルコニアフレーム]

身体との相性 ★★★★★
 審美性 ★★★★★
 耐久性 ★★★★★

セラミック
ジルコニアフレーム

部分的に強度の高いジルコニアセラミックで補強。表面は歯科技工士が色調の異なるセラミックの素材を重ねて製作するため、審美性が非常に高い。

土台



プレスオールセラミック

身体との相性 ★★★★★
 審美性 ★★★★★
 耐久性 ★★★★★

セラミック

ガラスセラミックとも呼ばれる、非常に審美性が高いセラミック素材を使用。歯科技工士が手作業で製作するため、精度の高い仕上がりになる。

土台



ホワイトセラミック [スタンダード]

身体との相性 ★★★★★
 審美性 ★★★★★
 耐久性 ★★★★★

ジルコニアセラミック

「人工ダイヤモンド」「白い金属」と言われる強度の高いジルコニアセラミックをコンピュータを用いて、歯の形に削り出します。全てがセラミック素材。

土台



ホワイトセラミック [スーパーハイトランス]

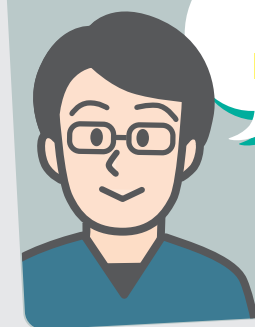
身体との相性 ★★★★★
 審美性 ★★★★★
 耐久性 ★★★★★

スタンダードよりも透明感が大きく向上し、天然歯に近い見た目に。強度も兼ね備えているため、見た目を重視したブリッジ治療(3本まで)に推奨しています。

セラミックについての相談はワールドラボへ

同じグループだからできる
高品質で安心の歯科技工物

徳真会グループでは、同グループ内の技工部門「ワールドラボ」にて専門の歯科技工士が医師と連携しながら患者さまに最適で高品質なかぶせ物やつめ物・入れ歯を製作しています。



歯科技工士が入れ歯・かぶせ物の疑問を
リモートでお答えします

セラミックなどの製品をはじめ、入れ歯・かぶせ物について担当の歯科技工士がリモートでお悩みやお話を伺います。(要予約)

徳真会
グループで
行っている

除菌対策



プラズマイオン 除菌空気清浄機

半径 1.3mを空間除菌! 空気感染を防ぎます

全診療台
受付・玄関
に設置

ヒトコロナウイルス /
インフルエンザウイルス /
大腸菌 / 緑膿菌 / 黄色ブドウ球菌を

脱臭効果も!



99%以上除菌
(北里大学で認証済)

特殊な光触媒で院内すべて 除菌 + コーティング

毎月院内
全体を
除菌

毎月、プロの清掃会社が
特殊な光触媒で院内を
除菌・コーティング

診療室はもちろん、待合室で使用している
マッサージチェアやコーヒーマーカーなど、
すべての設備を除菌コーティングしております



徳真会グループ歯科技工士 林 直樹

— 国際的歯科医療専門誌 —

QZ

MASTERPIECE
症例紹介論文

掲載!



徳真会グループの歯科技工士である林直樹が手掛けた症例が、ドイツのク
インテッセンス出版から発刊されている『QZ (Quintessenz Zahntechnik)』
に掲載されました。

クインテッセンス出版はドイツ・アメリカ・フランス・イタリア・日本など
世界16カ国に拠点をもち、国際的なネットワークを築いている歯科専門の出
版会社です。『QZ』はハイクオリティな歯科医療・技術の情報を発信している
クインテッセンス出版の代表的な刊行物であり、歯科技術に関する知識を深
めることができる専門誌として世界中の読者から愛読されている1冊です。

その『QZ』に掲載された林の症例は通常の論文とは異なり、MASTERPIECE
となる症例紹介論文として発表されました。MASTERPIECEは特に優れた症例
しか掲載が許されず、徳真会グループの林が世界に認められた一流の歯科技
工士である証でもあります。

今回『QZ』に掲載された林の症例は、日本のクインテッセンス出版にて11
月に翻訳掲載されることが決定しており、より多くの読者に林直樹の症例を
目にしていただけることは、徳真会グループとしても大変名誉なことです。こ
れからも徳真会は林直樹の更なる活躍を応援します。

QUINTESSENZ
ZAHNTECHNIK

5/21



■林 直樹 Naoki Hayashi
医療法人徳真会グループ Ultimate
Styles Dental Laboratory (米国) 代表。
世界各地で講演を行う他、学会誌や業
界専門誌に論文や症例が度々取り上げ
られている。また、臨床写真集を出版
するなど、業界屈指の存在である。

●歯の製作のご依頼は担当のドクターにお気軽にご相談ください。

Human Development Academy

HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践出来る医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2021.6.17

テクニカルスキル

新人スタッフ研修

松尾 友子先生：
コミュニケーション・マナー インストラクター

■研修内容■

新人スタッフ向けのビジネスマナー研修

■受講したスタッフの感想■

患者さまに対する接遇のロールプレイングを行い、その様子をビデオ撮影して、その場で確認することで自分自身の様子を客観的に見ながら評価をいただきました。自分の話し方や所作など、現状を見ながら改善点を学ぶことで、とても理解しやすく勉強になりました。研修で学んだことを活かし、講師でお越しいただいた松尾先生のように聞き取りやすく、患者さまに安心していただけるような優しい話し方が出来るように、意識的に業務に努めてまいります。

(まつむら歯科 立川診療所 歯科助手 三瓶 琴美)



2021.6.25

ヒューマンスキル

徳真会 人財育成講座

松村 博史：
徳真会グループ代表

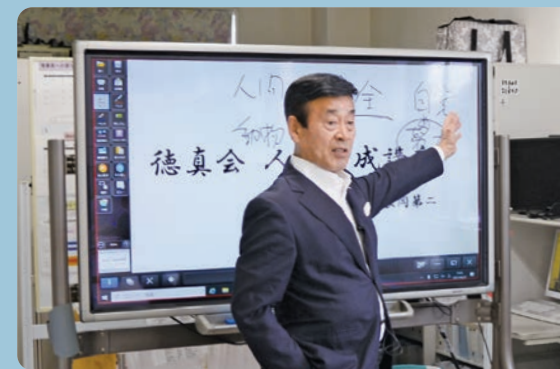
■研修内容■

新人スタッフ向け講座

■受講したスタッフの感想■

お話を聞く中で、「色々なことに挑戦し、努力することで知恵が生まれる」、「さまざまな経験をすることで学びが生まれる」という言葉が強く印象に残りました。常に挑戦と改善を心掛け、学ぶ姿勢を大切に、患者さまが安心してお越しいただける診療所創りに取り組んでまいります。

(名取デンタルクリニック 歯科受付 川村 遥奈)



2021.7.9

テクニカルスキル

歯周病セミナー

吉江 弘正先生：
新潟大学 名誉教授

■研修内容■

GTR 法、歯周組織再生誘導手術について

■受講したスタッフの感想■

時代とともに歯周病の治療法や、治療に使用する素材が変化していること、それぞれの特徴を理解し、より最適な治療をすることの重要性を学びました。学んできた技術をさらに磨き上げ、患者さまにご満足いただける治療をご提供出来るよう努めてまいります。

(しらとり歯科 歯科医師 新井 邦尊)



2021.7.13

テクニカルスキル

歯周治療研修

伊藤 公一先生：
元日本大学 特任教授

■研修内容■

フラップ手術の見学、補佐

■受講したスタッフの感想■

フラップ手術※の見学をさせていただきました。2名の患者さまの手術を比べると、炎症の状態や出血量が大きく異なり、事前に患者さまの治療経過や、状態を把握することの重要性を感じました。あらゆる可能性を考慮して準備し、安心して手術を受けていただけるよう努めてまいります。

※フラップ手術・・・歯ぐきの切開を行い、プラークや歯石を除去する手術
(青山クオーツデンタルクリニック 歯科衛生士 近金 梓)



2021.7.14

テクニカルスキル

野村修一先生による義歯研修

野村 修一先生：
元新潟大学 包括歯科補綴分野 教授

■研修内容■

部分床義歯の設計について

■受講したスタッフの感想■

部分床義歯設計のポイントについてお話いただきました。義歯を設計する際に、治療方法を比較検討し、最も良い治療を選択することの重要性を実際の症例を基に再度学びました。今後も患者さまお一人おひとりにご満足いただける最適な治療を心がけ、診療してまいります。

(松村歯科 新潟診療所 歯科医師 加藤 哲也)



2021.6.24

テクニカルスキル

田上順次先生による症例検討会

田上 順次先生：
東京医科歯科大学 特命副学長

■研修内容■

コンポジットレジンを用いた歯の修復治療について

■受講したスタッフの感想■

コンポジットレジン※を用いた歯の修復治療についての症例検討会に参加いたしました。コンポジットレジンを用いるメリットは健康な歯を削らないので、痛みがなく、治療回数が少ないという点です。症状により異なりますが、患者さまの負担が少ない治療法ですので、学んだ知識を活かし、積極的に治療に用いていきたいと思っております。

※コンポジットレジン・・・セラミック粒子と合成樹脂を合わせた複合プラスチック素材

(あすと長町デンタルクリニック 歯科医師 鈴木 伸昌)

2021年7月12日
深谷隆司先生による「第7回 温故知新塾」を収録形式で開催しました

元通産大臣で自民党東京都連最高顧問の深谷 隆司先生による今期7回目となる温故知新塾が収録形式で開催されました。東京都に再び緊急事態宣言が発令されたことを受け、今回も収録・配信という形での開催となりました。

今回は、深谷先生が実際にご経験された「満州引き揚げ」についてお話いただきました。深谷先生は、ご家族の仕事の関係で幼少時代に中国・大連に渡られたのち、終戦を満州ハルビンで迎えられました。その後のソ連対日参戦下における生活から引き揚げに至るまで、深谷先生によって語られた体験談は壮絶なものでした。ハルビンから日本まで、通常4日の道のりを40日間、大陸での移動は貨物列車で、日本海の移動は旧日本軍の艦船で、いずれもすし詰めにしながら、食料も貧しい中での移動であったそうです。

それでも皆、祖国を思う気持ちで耐え、日本に辿り着いたときには地面に頬をつけ涙したそうです。そこで強めた愛国心と、上陸された長崎の沿道で受けた温かい歓迎、「人類史上最短かつ最大の民族移動」となった引揚を必死の努力で実現させた当時の厚生省・引揚援護庁への恩が、深谷先生の政治家人生の原動力となったそうです。

私たちにとって「祖国とは何か」、「今を精一杯生きているか」を、自らに問い直した温故知新塾となりました。

(ゼネラル東京 企画制作室 高橋 辰郎)



2021年8月
各地区保育所の6・7・8月の活動。

■春日保育所《梅シロップづくり》

1日目は梅を洗って、2歳児クラスの子どもたちが爪楊枝で穴をあけて給食室に持って行き一旦冷凍。2日目に氷砂糖と一緒に瓶に入れました。毎日、瓶の中の様子をみんなで観察して、2週間後に完成しました。冷たい水で割って飲み「おいしい!!」と笑顔がたくさん見られ大成功でした。梅パワーで夏を元気に乗り切りたいと思います。

■みゆき保育所《七夕集会》

7月7日に七夕イベントを開催しました。部屋いっぱい飾られた七夕飾りを見て、自分の作ったお飾りを見つけると、ニコニコと嬉しそうに保育士に指をさして教えてくれていました。天の川に見立てたプールの中からお星さまのおせんべいを探すゲームをしました。お友達に応援してもらいながら全員がおせんべいを探し出すことができ、とても楽しい七夕集会となりました。

■わかば台保育所《夏野菜収穫体験》

稲城第六中学校で、夏野菜の収穫を体験させていただきました。ナス、ピーマン、シシトウ、オクラなどの野菜を見ると、子どもたちは大興奮の様子で、中学生のお兄さんお姉さんと一緒に野菜収穫を楽しみました。野菜をたくさん食べて、暑い夏を乗り切りたいと思います。子どもたちの好奇心に寄り添えるように今後も地域の方々と交流ができる、多くの体験行事を実施してまいります。

■あすと長町保育所《プール開き》

7月19日から屋上で水遊びを開始しました。ビニールプールやタライを設置し、年齢別に遊べるように工夫しながら行っています。水鉄砲、スポンジ、キャップ、お皿やお椀・・・何でもあそび道具になり「キャーキャー」「ワーワー」歓声をあげ大喜びの子どもたちです。「水がかかっても平気! 楽し〜い!!」そんな声が聞こえてまいりました。

■青葉西保育所《ボディペインティング》

保育所のみんなでボディペインティングを行いました。最初は「本当に汚してもいいの?」と心配そうなお様子でしたが、遊び始めると、夢中になってダイナミックに遊んでいました。普段なかなか家庭ではできない活動も保育の中たくさん取り入れていきたいと思ひます。

(保育事業室)



交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

今回「妊婦検診」で青葉西デンタルクリニックに予約しました。予約の日にお伺いしたら、妊婦検診対象の歯科医院ではないと言われました。市からのお知らせの中に、青葉西デンタルクリニックが検診対象の歯科医院でなかったことに気がつかなかった自分も悪かったが、電話の時に教えてくれば、別の医院に通うこともできたのに、なぜすぐ教えてくれなかったのか？

この度はご来院いただいたにも関わらず、患者さまの貴重なお時間を無駄にしてしまい、大変申し訳ございませんでした。

電話対応を行ったスタッフが入社1ヶ月であったこと、電話でのご予約の際に、「仙台市からの妊婦検診」という確認が行われなかったため、通常の検診と考え予約を取ってしまいました。私共の確認不足と患者さまのお気持ちをくみ取ることが出来なかったために、不快な思いをさせてしまいました。電話対応では必要な情報を的確に聴き取る必要があることですので、今後同じような間違いをおこさないように、改めて受付スタッフの電話対応の教育を行わせていただきました。貴重なご指摘をありがとうございました。

(青葉西デンタルクリニック 院長 笹野 高嗣)

今回青山クオーツデンタルクリニックに通院して、上顎に「ノンクラスプデンチャー」を作ってもらいました。担当した先生は話をきちんと聞いてくれて安心できたが、今回出来上がった入れ歯は見た目の出来が悪く、自分が思っていた完成品と違うものでした。「これで完成です」と言われても、前歯の大きさも自分の歯にあっていないように感じるし、デコボコしているし、我慢して1週間使ってみたが、やはり納得できないので連絡をしました。

この度はご連絡をいただき、ありがとうございます。担当の歯科医師から患者さまに直接ご連絡を差し上げて、入れ歯の気になる点をお伺いさせていただきます。お話を伺いし、ご相談させていただいた上で、新たに作り直しさせていただき運びとなりました。グループ内の歯科技工士とも情報共有をし、患者さまの希望に沿った入れ歯を製作させていただきます。今後は今まで以上に、歯科技工士との連携を密にし、品質の向上を心掛けていく所存です。

(青山クオーツデンタルクリニック 理事長 細川 周平)

うれしいお言葉

COMMENTS

治療中の子どもの一時預かりサービスがすごく助かりました!次回もお願いしたいと思います。

(宮城県岩沼市 30代 女性)

今まで歯医者さんが怖くて通院を継続することが難しかったけれど、優しい先生とスタッフの皆さんのおかげで通院できています。

(福岡県那珂川市 20代 女性)

この方たちは、明るくて元気と活気があって気持ちが良いです。

(福岡県福岡市 70代 女性)

ドイツ在住ですが、一時帰国の度に通院させていただいております。ドイツ人の主人が同行した際、大変キレイで様々なサービス施設があるので驚いておりました。将来ヨーロッパに開院していただければ嬉しいです。

(ドイツ 40代 女性)

ここに来るとスタッフの皆さんが明るく笑顔で迎え入れてくれる為、歯医者に行くのが楽しいです。リコールになって皆さんに会えないのが寂しいです。遊びに来ます!

(福岡県春日市 70代 男性)

子どもが小さいため、自分が病院に行きたくてもなかなか行けないことが多いですが、しらとり歯科は治療をしている間、保育士さんが無料で見てくれるので安心して治療が受けられます。

(新潟県新潟市西蒲区 20代 女性)

学校で教育を行っておりますが、口腔の大切さを生徒たちに伝えていきたいと思ひました。今まで自分の口の中がこのままではいけないと思ひながらもそのままにしていたが、衛生士さんと出会って考え方だけでなく、人生を大きく変えてくれたことに、とても感謝してます。

(大阪府吹田市 50代 男性)

■ご意見・ご要望はこちらへ/徳真会グループ本部直通フリーダイヤル ☎0120-24-7072