

# 徳真会グループの拠点一覧

## 新潟県の診療所

新潟 松村歯科  
〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9  
☎025-201-1885

新潟 松村歯科 \*  
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2  
☎0250-24-6688

荻川 おぎかわ歯科  
〒956-0013 新潟市秋葉区田島833  
☎0250-23-4880

水原 まつむらデンタルクリニック  
〒959-2033 阿賀野市百津町9-36  
☎0250-62-2151

津川 まつむらデンタルクリニック  
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川674  
☎0254-92-0150

関川 松村歯科 \*  
〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越1417-1  
☎0254-64-1201

巻 しらとり歯科  
〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲4380-4  
☎0256-72-1771

長岡 松村歯科 \*  
〒940-2103 長岡市古正寺町29-3  
☎0258-28-4108

長岡 まつむら第二歯科  
〒940-0037 長岡市東栄1-2-33  
☎0258-31-7202

柏崎 まつむら歯科  
〒945-0041 柏崎市松美2-2-38  
☎0257-20-0310

高田 まつむら歯科  
〒943-0824 上越市北城町3-1-30  
☎025-521-6780

上越 松村歯科  
〒943-0803 上越市春日野1-4-17  
☎025-522-6001

## 宮城県の診療所

名取 名取デンタルクリニック  
〒981-1221 名取市田高字神明273  
☎022-381-0921

青葉 青葉デンタルクリニック  
〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28  
☎022-348-2125

青葉 青葉第二歯科  
〒981-3328 富谷市上桜木1-46-3  
☎022-348-1085

青葉 青葉西デンタルクリニック  
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2  
☎022-302-7087

利府 利府デンタルクリニック  
〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前33  
☎022-766-4130

いずみ いずみデンタルクリニック  
〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26  
☎022-253-1588

石巻 石巻デンタルクリニック  
〒986-0868 石巻市恵み野5-1-5  
☎0225-25-5088

あすと長町 あすと長町デンタルクリニック  
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37  
☎022-399-6688

## 大阪府の診療所

みのお みのおデンタルクリニック  
〒562-0034 箕面市西宿1-11-5  
☎072-749-2080

江坂 江坂第二歯科  
〒564-0051 吹田市豊津町11-37  
☎06-6310-7660

\* 歯科訪問診療

## 東京都の診療所

目黒 目黒歯科クリニック \*  
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア1F  
☎03-6431-8633

駒込 松村歯科  
〒170-0003 豊島区駒込6-26-16 サカガミビル3F  
☎03-3949-8818

立川 まつむら歯科  
〒190-0003 立川市栄町2-67-3  
☎042-538-1088

稲城 わかば台デンタルクリニック \*  
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1  
☎042-350-5671

練馬 練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター \*  
〒177-0033 練馬区高野台5-13-7  
☎03-5923-1167

渋谷 徳真会クオーツタワー 総合案内  
〒150-0002 渋谷区渋谷2-10-10 徳真会クオーツタワー  
☎03-6362-6688

・青山クオーツデンタルクリニック 4F・5F  
☎03-6362-6688

・クオーツデンタルクリニック 7F  
☎03-6362-6688

・クオーツメディカルクリニック  
(内科、皮膚科) 8F  
☎03-6362-6680

## 福岡県の診療所

博多 はかた中央歯科 \*  
〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7  
☎092-892-5134

春日 春日デンタルクリニック \*  
〒816-0849 春日市星見ヶ丘 2-55-19-1  
☎092-595-6688

## マネジメント部門

株式会社ゼネラル  
本社 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25  
☎0250-25-2016

新潟 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9  
☎025-201-1183

東京 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア 14F  
☎03-6431-9809

株式会社ゼネラルスタッフ第一  
新潟 〒950-2023 新潟市西区小新5-6-9  
☎025-201-1183

株式会社ゼネラルスタッフ第二  
仙台 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2  
☎022-348-1085 (青葉第二歯科内)

株式会社ゼネラルスタッフ第三  
東京 〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1  
☎042-350-5671 (わかば台デンタルクリニック内)

株式会社ゼネラルスタッフ第四  
大阪 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F  
☎06-6310-6066

福岡 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7  
☎092-892-5134 (はかた中央歯科内)

## 先端歯科研究所

東京 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア 14F  
☎03-6431-9809 (株式会社ゼネラル内)

## 株式会社ワールドラボ

新潟センター 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25  
☎0250-23-2009

仙台センター 〒981-3328 富谷市上桜木1-46-2  
☎022-348-1206

大阪センター 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F  
☎06-6190-2660

東京センター 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア 1F  
☎03-6431-9239

ワールドミリングセンター東京  
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア 1F  
☎03-6431-8343

ワールドミリングセンター大阪  
〒564-0051 吹田市豊津町11-37 2F  
☎06-6337-4618

Global Management  
〒153-0063 目黒区目黒1-6-17  
Daiwa 目黒スクエア 1F  
☎03-6431-8862

## WORLD LAB U.S.A. Inc.

WORLD LAB U.S.A. Inc.  
12Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618, USA  
☎1-949-727-0121

Ultimate Styles Dental Laboratory  
23 Mauchly Suite 111, Irvine CA 92618, USA  
☎1-949-727-0822

Essential Smiles Dental Laboratories  
5345 Towne Square Dr, Ste 105, Plano, TX 75024, USA  
☎1-972-943-5858

New York Branch  
80 Orville Dr. Suite 100 Bohemia, NY 11716, USA  
☎1-844-943-5858

## WORLD LAB Myanmar Co.,Ltd.

130/A Pyay Road, 10 Miles, Insein, Yangon, Myanmar  
☎959-450-239944

## 保育施設

新潟 みゆき保育所  
〒956-0024 新潟市秋葉区山谷町 3-35-25  
☎0250-47-7220

あすと長町 あすと長町保育所  
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町1-6-37  
☎022-399-6633

青葉 青葉西保育所  
〒989-3123 仙台市青葉区錦ヶ丘1-1-2  
☎022-393-8126

稲城 わかば台保育所  
〒206-0824 稲城市若葉台3-12-3  
☎042-350-7282

春日 春日保育所  
〒816-0849 春日市星見ヶ丘 2-55-19-2  
☎092-595-6689

## T ケア (清掃部門)

本店 〒956-0023  
新潟市秋葉区美幸町3-2-25

支店 〒982-0007  
仙台市太白区あすと長町1-6

## 提携クリニック

東京 眞坂歯科医院  
シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd  
スコットランド Oak Tree Dental Centre  
ハワイ Jon Y. Yoshimura, DDS

## 提携技工所

珠海 Shimmer Dental Laboratory

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

# おひさまだより

OHISAMADAYORI 2021 SPRING Vol.95



心がふれ合う、  
笑顔がこぼれる。

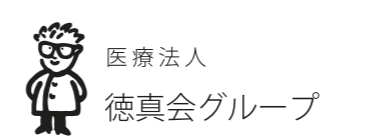


ご自由に  
お持ちください

おひさまだより Vol.95 2021年3月1日発行/発行元 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 TEL 0250-25-2016 医療法人徳真会グループ/株式会社ゼネラル 制作室 http://www.tokushinkai.or.jp/ (パソコン携帯共通)



http://www.tokushinkai.or.jp/  
徳真会 検索





## 植福

— 国難に備える —

先日、ミャンマーでクーデターが起こり、与党 NLD のアウンサン・スー・チー国家顧問をはじめ、与党の主要メンバーが軍により拘束され、軍が力で国家の権力を掌握するという時代に逆行する事件が起こりました。このクーデターの可否はまだ結果として出ていませんが、米欧の民主主義対中国の強権主義の戦いの様相も呈してきています。

かつてスー・チー氏が、民主化運動で政権の代表となった時、「友達は選べるが隣国は選べない」と語りましたが、ミャンマーが直接国境を接する国々（中国、インド、ラオス、タイ、バングラデシュ）の中でも、特に大きなリスクをはらんでいる中国の事を言った言葉です。

事実、ミャンマー軍事政権時代、鉄道やインド洋に面した港等は有事には、中国軍が優先的に使うという契約を結ばされた現実があります。

翻って日本近海に目を向けると、東シナ海、南シナ海における中国の一方的現状変更を含めた近隣諸国への覇権侵略の暴挙は目に余るものがあります。

世界中を混乱と不幸の連鎖を引き起こして未だ、その終息が見えない中国武漢発のコロナ感染拡大は今日、世界各国の最優先解決課題となっていますが、この問題に割かれた心理的不安、社会混乱、経済的ダメージ、そして、不幸にして亡くなった人々の命の代償は膨大なものとなっています。

世界中が、これまで蓄積してきたあらゆるものを消費し続けている状態で、表現を変えると今日まで積み上げてきた「惜福※②」の「福」を消耗している状態ではないでしょうか。

世界中が、これまで蓄積してきたあらゆるものを消費し続けている状態で、表現を変えると今日まで積み上げてきた「惜福※②」の「福」を消耗している状態ではないでしょうか。

確かに今、世界の最優先の課題はこのコロナ感染拡大を終息させる事に有りますが、並行して、コロナ後の世界への対応の準備も行っておく必要が極めて重要だと考えます。

幸田露伴(1867年-1947年)はその著書「努力論※①」で「植福※③」の重要性を説いています。

今日の日本は、過去の先人たちの努力で蓄積してきた平和や、豊かさを「惜福」しながら積み上げる事も無く、むしろ浪費し続けてきた結果、国家財政の悪化、日本人の精神的退廃等、迫りくる隣国のリスクに対しての備えも無くつつあります。

今、我々は、個々人の努力により、日本を強い国家に再生するべく、奮起する必要性を強く感じています。

徳真会グループは、1992年から30年近く中国で歯科医療の発展にも大きく貢献しました。

また、ミャンマーでも歯科技工のデザインセンターを2015年より立ち上げていて、これらの国の状況や国民性も良くわかっている組織だと思います。

こうした事業展開の目的は、それぞれの国への国際貢献もありますが、祖国日本の為に国家依存型から貢献型の組織を創造する為の挑戦でもありました。

「管を以て天を窺い、錐を以て地を刺す」(細い管の穴から天をのぞいたものが天と思ひ、短い錐で大地を掘ったと思ひ込む様な狭い見識)という言葉があります。

我々は偏った情報を鵜呑みにせず、世界の動向を良く観て、また、中長期的に本質を考え、ポストコロナの時代への準備を行いつつ、このコロナ禍を乗り切りたいものです。

徳真会グループ  
代表 松村博史

## &lt; 福 &gt;

幸田 露伴著「努力論」※①

1. 有福：先祖のおかげで生まれながらもらった福で、評価すべきところはない
2. 惜福：福を大切に使い切らずに蓄積してゆく  
※② この種の人は少し尊敬して良い
3. 分福：蓄積した福を周りにも還元してゆく  
この種の人は尊敬して良い
4. 植福：十年百年先を見て世の為人の為に福を育ててゆく  
※③ この種の人は最も敬愛するべし

【参照】福：社会に役立つ、人財力、技術、知財、財力等

幸田 露伴(1867年-1947年)

小説家、江戸下谷生まれ。国立電信修技学校を卒業し、電信技手として北海道へ赴任するが、文学に目覚めて帰京、文筆を始める。1891～1892年の「五重塔」等で小説家としての地位を不動のものとし、尾崎紅葉とともに「紅露時代」を築く。1908年からは京都帝国大学で国文学を講じ、1937年には第一回文化勲章を受章する。漢文学・日本古典に通じ、多くの史伝、考証、随筆を残した。



< 念ずれば花ひらく >

秋葉山(新瀧)

## &lt; 坂村 真民先生 プロフィール &gt;

1909年(明治42年)1月6日、熊本県に生まれる。8歳の時、父親の急逝によりどん底の生活に落ちる。5人兄弟の長男として母親を助け、幾多の困難と立ち向かう。昭和6年、神宮皇学館(現皇学館大学)を卒業。25歳の時、朝鮮にて教職につき、36歳、全州師範学校勤務中に終戦を迎える。昭和21年から愛媛県で高校の国語教師を勤め65歳で退職、以後詩作に専念する。四国移住後、一遍上人の信仰に随順して仏教精神を基とした詩の創作に転じる。詩の愛好者によって建てられる真民詩碑は、日本全国47都道府県に分布、また海外にも及ぶ。人々に「生きるための言葉」をたくさん残され、2006年(平成18年)に97歳で永眠されました。

## &lt; 徳真会グループとのかかわり &gt;

1991年(平成3年)の徳真会グループ創業10周年を記念し、新潟市(旧新津市)秋葉山に全国で171番目となる「念ずれば花ひらく」の石碑を設立、寄贈。当時82歳の坂村真民先生には、遠路四国よりお越しいただき、入魂式を執り行いました。当グループ代表 松村博史と親交が深く、徳真会グループの医院にも特別に、真民先生の書を飾らせていただいております。また、その後も代表 松村と坂村真民先生の交流は、晩年まで続いていきました。



徳真会  
グループで  
行っている

# 除菌対策



## プラズマイオン 除菌空気清浄機

半径 1.3mを空間除菌! 空気感染を防ぎます

全診療台  
受付・玄関  
に設置

ヒトコロナウイルス /  
インフルエンザウイルス /  
大腸菌 / 緑膿菌 / 黄色ブドウ球菌を

脱臭効果も!



99%以上除菌  
(北里大学で認証済)

## 特殊な光触媒で院内すべて 除菌 + コーティング

毎月院内  
全体を  
除菌

毎月、プロの清掃会社が  
特殊な光触媒で院内を  
除菌・コーティング

診療室はもちろん、待合室で使用している  
マッサージチェアやコーヒーマーカーなど、  
すべての設備を除菌コーティングしております



# フッ素の正しい知識



## フッ素はむし歯予防に 効果的な方法です

歯科医院ではお子さまや、歯みがきが苦手な方に歯にフッ素塗布を施術することがあります。フッ素を歯に塗布させることでフッ素の結晶が硬くなり、再石灰化を促し、細菌の活動を抑え、酸の量を抑えることができます。適切なフッ素の使い方で、より安心して効果の高いむし歯予防が実現できるのです。



よくあるご質問



### フッ素は人体に影響はないの？

フッ素と聞くと危険なイメージをお持ちの患者さまがいらっしゃいますが、歯科医院のフッ素塗布に使われるものは「フッ化物（フッ化ナトリウム等）」といいます。「フッ化物」は、お茶、

にぼし、こんぶなどさまざまな食品に含まれており、歯科医院のフッ素塗布に使われる成分を、歯みがき粉1本分の量を飲み込んだとしても急性中毒を起こすことはないと言われています。

## 日常の正しい歯みがきと、 定期的な歯科検診が大切

どんなにフッ素塗布を定期的に行っても、きちんとした毎日のブラッシングをしなければその効果は半減します。また、むし歯になってしまっても、早期発見することで治療を最小限に抑えることができます。フッ素を効果的に使いながら、お子さまがむし歯にならないよう当院でも保護者さまと一緒に、お子さまの成長を見守りたいと考えております。例えばお子さまのブラッシングや、仕上げ磨きなど困っていることや悩んでいることがあれば、お気軽に当院の歯科衛生士までご相談ください。歯みがきの方法だけでなく、お子さまの年齢にあった歯ブラシ、歯磨き粉のご説明やご提案をさせていただきます。



正しいブラッシングについては、次ページをご覧ください。

ステイホームの  
今だからこそ!

# お口の中をキレイにするチャンス!

親知らずが気になる方…

## ▶ 今が診てもらえるチャンス!

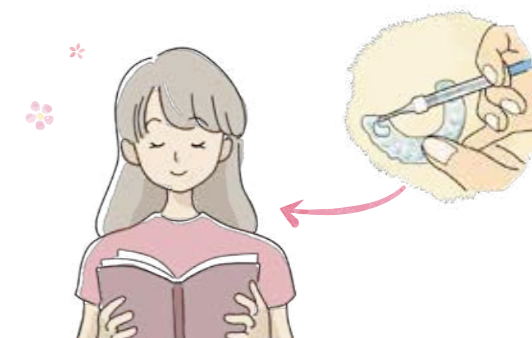
親知らずを抜歯すると必ずつきまとうのが抜歯後の「頬の腫れ」です。人に会う機会が少なくなり、マスク生活が続く今の時期なら、腫れた頬と人の目を気にすることも少ないでしょう。前から気になっていた親知らずを診てもらうなら、今がそのタイミングです。



歯の着色・黄ばみが気になる方…

## ▶ おうちでゆっくりホームホワイトニング♪

お休みの日などおうちにいる時間が長くなると、リラックスタイムも多くなるのではないのでしょうか。そんなゆったりした時間にできるのが“ホームホワイトニング”です。専用ジェルをつけたマウスピースをお口の中に入れていただけなので、リラックスタイムの邪魔もしません。



## \* 抜歯が必要な状態の親知らずとは? \*



周りの歯に悪い影響を与えてしまう

親知らずが生えてきたことにより奥歯が磨きづらくなり、手前の歯がむし歯や歯周病になる原因に。

手前の歯を押して歯並びが変わってしまう

親知らずに押されて手前の歯が動くと、噛み合わせが変わり顎関節症や頭痛の原因となります。

歯ぐきなどの組織に影響を与えてしまう

親知らずが生えてきたことにより、歯ぐきを噛んで痛みを引き起こす原因となります。

親知らず自身かむし歯や歯周病に

歯ブラシが親知らずまで届かず、むし歯や歯周病になる可能性があります。そのまま放置しておくこと口臭の原因にもなります。

親知らずの抜歯が必要かどうかは、ケースバイケースです。以上の場合には医師に相談し抜歯を検討しましょう。

## \* ホームホワイトニングとは \*

おうちで毎日行うホワイトニング。歯の内側の象牙質を時間をかけて白くしていく施術です。

象牙質

所要時間 毎日自宅で2時間程度

効果 2週間～数ヶ月継続することで徐々に白さを実感します。

施術方法 歯科医院で歯型をとり、マウスピースを製作し、ご自宅などでマウスピースにホワイトニングジェルを入れ、1日1回2時間程度を目安に着用します。

こんな方に エナメル質の透明度が高い方、自宅で時間を確保できる方

お好きな  
タイミングで  
OK!



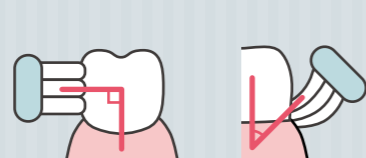
## おうち時間の歯みがきはゆっくり丁寧に

1 1か所ずつ小刻みに動かして磨く



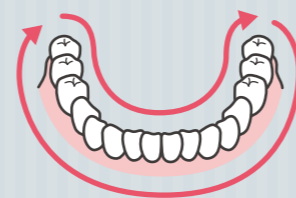
1か所  
20往復  
くらい

2 歯ブラシの毛先をしっかりと当てる



90°

3 磨き残しがないよう磨く順番を決める



45°

## まとめ

外出する機会も減り、おうちにいる時間が長くなってくるとストレスがたまってしまいう方も多いと思います。この時世、出来ることも限られてしまっていますが、おうち時間の長い今こそ、今まで気になっていただけ後回しにしていたお口や身体のケアができるチャンスではないでしょうか。



# Human Development Academy

## HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践出来る医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2020.11.20

テクニカルスキル

## 症例検討会

田上 順次先生：  
東京医科歯科大学 特命副学長

### ■研修内容■

象牙質知覚過敏症についての講義と症例検討会

### ■受講したスタッフの感想■

症例検討会にてさまざまなアドバイスをいただきました。治療で実践・活用すべき知識でしたので、積極的に取り入れて患者さまにより良い医療を提供できるよう努めてまいります。また、発表後の田上先生のご講義では、象牙質知覚過敏症について詳しくご教示いただきました。「しみる」という症状を訴える患者さまはとて多くいらっしゃいます。本会で学んだことを活かし、患者さまの状態に適切な診査診断を行い、治療方法をわかりやすくご説明出来るよう心掛けてまいります。

(はかた中央歯科 歯科医師 浦田 亜希)



2020.12.18

ヒューマンスキル

## 夜学

松村 博史：徳真会グループ代表

### ■研修内容■

<気骨><本学と末学>について

### ■受講したスタッフの感想■

<末学>とは知識や技能などの手段を学ぶことで、<本学>とは生きる上で必要な能力、智恵、人格を学ぶことであるとお話しいただきました。診療において知識や技能はもちろん大切であり必要なことですが、それだけでなく、患者さま目線の心遣い出来るスタッフになれるよう、これからも努力してまいります。

(青山クオーツデンタルクリニック 歯科助手 河内 萌)



2020.12.25

テクニカルスキル

## 接遇研修(コミュニケーション研修)

松尾 友子先生：  
コミュニケーション・マナーインストラクター

### ■研修内容■

コミュニケーション研修

### ■受講したスタッフの感想■

お相手と話す時に基本となる抑揚、相槌、アイコンタクト、共感、傾聴の5つのポイントについて学びました。人と対話をする中で抑揚のない話し方になると、大事な話が相手の耳に残らなくなり印象も悪くなります。今回の研修で学んだことを日々の業務に活かし、ホスピタリティのある対応を心掛けてまいります。

(青山クオーツデンタルクリニック コンシェルジュ 持地 祐美子)



2021.1.15

テクニカルスキル

## 歯周病セミナー

吉江 弘正先生：新潟大学 名誉教授

### ■研修内容■

骨移植手術を用いた歯周組織再生治療について

### ■受講したスタッフの感想■

骨移植手術の種類と適応症、手術に用いる材料について学びました。骨移植手術の種類には、自家骨移植・他家骨移植・人工骨移植があり、患者さまの口腔状態によって併用するケースが多いと教わりました。本日学んだことを復習し、諸先輩の先生方にも相談をしながら、日々の診療に活かしてまいります。

(まつむら歯科 新潟診療所 歯科医師 新井 邦尊)



2021.1.19

テクニカルスキル

## 歯周治療研修

伊藤 公一先生：元日本大学 特任教授

### ■研修内容■

歯周治療についての講義・症例検討

### ■受講したスタッフの感想■

歯肉増殖症の患者さまへのアプローチの仕方を学びました。どの部位に局限して歯肉が増殖しているのか、口呼吸やガミースマイル※により、前歯部の部分的な乾燥で歯肉が増殖することも知りました。治療法として炭酸ガスレーザーにて蒸散させることも大事であるなど、原因や治療方法を詳しくご教授いただき、とても勉強になりました。

(わかば台デンタルクリニック 歯科医師 中西 康典)



※ガミースマイル…笑ったときに上の歯ぐきが多く見えてしまう状態のこと



2020.11.27

テクニカルスキル

## 社内コンテスト

松尾 友子先生、川本 真弓先生：  
コミュニケーション・マナーインストラクター

### ■研修内容■

身だしなみ・患者さまへのカルテ開示説明・電話応対・接遇の4つの項目について審査をおこなう社内コンテスト

### ■受講したスタッフの感想■

私は電話応対コンテストに参加させていただきました。コンテストを通して丁寧な言葉遣いやお話の仕方について理解を深めることが出来ました。電話での患者さまへの対応は、顔が見えないからこそ、少しでも安心していただけるような伝え方・話し方を心掛けるようにしなければいけません。今回学んだことを復習し、医院での対応に活かしてまいります。

(まつむら歯科 高田診療所 歯科受付 中川 真奈)



2020年12月14日

**深谷 隆司先生による「第9回 温故知新塾」を開催いたしました。**

元通産大臣で自民党東京都連最高顧問の深谷 隆司先生による、今年最後の温故知新塾が開催されました。この日も新型コロナウイルス対策として、会場を2フロアに分け、ソーシャルディスタンスを確保しての開催となりました。

今期最終回となる今回も、人生や教養を豊かにするさまざまな言葉をご紹介いただきました。あつという間に過ぎ去った今年1年にちなんで、「一炊の夢」という故事成語を、当グループ代表の松村が命名した深谷先生による来年初の月刊誌の連載タイトルからは、「一言九鼎」という四字熟語をご紹介いただきました。

一炊の夢：人生は短く、栄枯盛衰は儚いという意

一言九鼎：心に響く言葉によって相手を安心させ、鼓舞するという意

そして最後に、深谷先生の座右の銘である「夢を求めて生きることの楽しさよ」というお言葉とともに、人生いくつになっても夢や趣味をもつことの大切さを説いていただき、今期の温故知新塾を締めくくられました。

講義後には卒業証書授与式が行われ、塾生の代表1名が深谷先生より賞状を授与されました。今期も歴史や時事問題を通じて広く、豊かな教養を、ユーモアを交えてご教授いただき、新型コロナウイルスの影響で回数は例年より少なくなりましたが、大変密度の濃い温故知新塾となりました。

(ゼネラル東京 企画制作室 高橋 辰郎)



2021年2月

**各地区保育所の12・1・2月の活動。**

■みゆき保育所《クリスマス会》

12月25日にクリスマス会を行いました。今年は、英語教室の先生に来ていただき、歌やダンスと一緒に楽しむなど、ひと味違った楽しいクリスマス会となりました。サンタさんの登場で大泣きしてしまう子どもたちでしたが、プレゼントを差し出されると、しっかりと手を伸ばしプレゼントを受け取っていました。給食のごちそうは、手作りのサンタクロースパン。大きなお口で美味しそうに食べていました。今年は風邪を引いてお休みする子がいなかったため、全員参加で楽しむことができ、本当に良かったです。

■青葉西保育所《クリスマス会》

12月25日にクリスマス会を行いました。サンタさんの登場に子どもたちは大歓声！一人ひとりサンタさんからプレゼントを買いました。ミニゲームをしたりみんなで歌を歌ったり、先生たちの手作りの衣装を着て、最後まで楽しみました。

■わかば台保育所《お正月》

お正月も明け、保育所には子どもたちの元気な声が戻ってきました。ご家族で温かい冬休みを過ごした様子が、子どもたちの笑顔や言葉から感じられました。保育所では、紙皿ゴマとビニール凧の製作遊びを行いました。自分で作る楽しさを味わいながら、お正月ならではの昔遊びを楽しみました。

■あすと長町保育所《豆まき会》

2月2日は124年ぶりの節分でした。保育所でも、子どもたちの心の中の泣き虫鬼や、怒りんぼ鬼を追い払い、福を呼び込む「豆まき会」を行いました。いざ、鬼が登場すると驚いて泣き出す子ども、怖さをがまんして鬼に豆をぶつける子ども、職員の後ろに隠れてしまう子どもたちがいたりさまざまでした。心の中の弱い鬼を追い払い、幸せがやってくることを願いました。

■春日保育所《豆まき会》

春日デンタルクリニックの歯科医師 富永が鬼役になり、豆まき会を行いました。豆まきの前に、豆まきの歌を歌いながら踊り「鬼は外、福はうちー!!」と豆を投げる練習をしました。そして、いざ豆まき会！鬼の登場に「何が起こった!?!」と固まる子どもたちでしたが、鬼が近づいてくると、保育士の後ろや部屋の隅に隠れる子や、必死に逃げる子、鬼に立ち向かう子とそれぞれ豆まきを楽しんでいました。

(保育事業室)



# 交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

## ありがたいご指摘

OPINIONS

予約時間通りに処置室に通されたものの、そこから処置が始まるまで45分待たされた。先生から「お待たせしました」などの謝罪もなく、処置が始まった。検診後の歯の状態の説明やアドバイスなども一切なく、歯のクリーニングの時間も短く、雑な印象を受けた。いつもはとても丁寧にクリーニングして頂き気持ちよく通院していただけに今回はとても残念な気持ちになった。

この度は大変不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。大切な時間を割いて検診にお越しいただいているにもかかわらず、スタッフ間の連携不足がありました。どうしても待ち時間が出てしまう場合は、患者さまへのお声かけとご説明をするよう、スタッフ全員に徹底させます。また、処置に入る前や処置後の説明を患者さまに行う事は医療従事者として当然行うべきことです。担当した歯科医師には治療手順を説明する事はもちろん、丁寧な処置をするように指導をいたしました。貴重なご指摘をありがとうございました。

(名取デンタルクリニック 院長 水野 二寿)

いつも小さい子供がいるので託児サービスを利用して通院している。今回子どもがぐずってしまい、予約時間に3分程遅刻をしてしまった。その時の受付さんから「保育士も待っているのに時間通りに来てくれないと困る」と言われ冷たい感じがした。そのような対応される理由はあるのでしょうか？

医師や衛生士さんの対応は満足しているが、受付の対応はいかがなものか。

小さなお子さまと通院されることは大変な事だと思います。それにも関わらず、この度は受付窓口で大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。担当した受付は、接遇の研修に参加させ、OJTでベテランの受付が患者さまの気持ちに沿った対応と、言葉遣いができるよう指導をいたしました。当院を信用してご来院いただいていることに感謝の気持ちを忘れずに、一人ひとりの患者さまへの対応を見直してまいります。この度はご指摘をありがとうございました。

(あすと長町デンタルクリニック 院長 牧原 和彦)

## うれしいお言葉

COMMENTS

託児があるので、いつも安心して治療出来ます。託児がお休みの日でもスタッフさんが遊んでくれたり、塗り絵を用意してくれるなど子供の面倒をみてくださり、とても助かってます。

(福岡県筑紫野市 20代)

先生に、入れ歯をびったり調整してもらった。食べ物も美味しく食べられるようになり、良かったです。ありがとうございます。

(宮城県仙台市 80代 男性)

子どもと一緒に中に入って治療してるところを見れるので助かります。本人も安心して治療を受けているみたいです。

(宮城県仙台市 30代 女性)

治療してもらって痛みが落ち着いたので本当に良かったです。仕事の関係で夜にしか来れませんが、親切に対応していただいて助かっています。

(新潟県東蒲原郡阿賀町 40代 女性)

今までどこの歯医者に行っても、痛みの原因が分からなく長年悩まされていたが、ここで原因の診断がつかしました。最善の治療として大学病院に紹介していただいて、無事治療を進めることが出来ております。歯の痛みの悩みから少しづつ解放されてお本当に感謝しております。

(福岡県福岡市 30代 女性)

松村さんはとても丁寧にいい歯医者です。今まで他の歯医者にかかっていたけど、親切で丁寧なので時間がかかってもこちらで診てもらいたいと思っています。

(新潟県岩船郡関川村 70代 女性)

連日の大雪の中、予約前日に電話で、『大丈夫ですか?』『凍っているのでお気をつけてお越しください』などの声をかけていただき、やさしさを感じました。

(福岡県春日市 50代 男性)

■ご意見・ご要望はこちらへ／徳真会グループ本部直通フリーダイヤル ☎0120-24-7072