



クリニックガイド

新潟 — Niigata

- 新潟 年中無休
(医) 徳真会 松村歯科 〒950-2023 新潟市西区小新495番地 ☎025-201-1885
- 新津 年中無休
(医) 徳真会 まつむら歯科 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2 ☎0250-24-6688
- 荻川
(医社) 誠真会 おぎかわ歯科 〒956-0013 新潟市秋葉区田島字江端833 ☎0250-23-4880
- 水原 年中無休
(医社) 盛和会 まつむらデンタルクリニック 〒959-2033 阿賀野市百津町9-36 ☎0250-62-2151
- 津川
(医社) 盛和会 まつむらデンタルクリニック 〒959-4402 東蒲原郡阿賀野町津川1674 ☎0254-92-0150
- 関川
(医) 徳真会 松村歯科 〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越1417-1 ☎0254-64-1201
- 巻 年中無休
(医社) 誠真会 しらとり歯科 〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲4380-4 ☎0256-72-1771
- 長岡 年中無休
(医) 徳真会 松村歯科 〒940-2103 長岡市古正寺町29-3 ☎0258-28-4108
(医社) 盛和会 まつむら第二歯科 〒940-0037 長岡市東栄1-2-33 ☎0258-31-7202
- 柏崎 年中無休
(医社) 盛和会 まつむら歯科 〒945-0041 柏崎市松美2-270-1 ☎0257-20-0310
- 上越 年中無休
(医) 徳真会 まつむら歯科 〒943-0803 上越市春日野1-669 ☎025-522-6001
- 高田 年中無休
(医社) 盛和会 まつむら歯科 〒943-0824 上越市北城町3-1-30 ☎025-521-6780

宮城 — Miyagi

- いずみ 年中無休
(医社) いずみデンタルクリニック 〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26 ☎022-253-1588
- 青葉 年中無休
(医) 盛真会 青葉デンタルクリニック 〒981-3213 仙台市泉区南中山1丁目27-28 ☎022-348-2125
(医) 盛真会 青葉第二歯科 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木1-46-3 ☎022-348-1085
- 利府 年中無休
(医) 徳清会 利府デンタルクリニック 〒981-0112 宮城郡利府町利府字八幡崎前83番地 ☎022-766-4130
- 名取 年中無休
(医社) 名取デンタルクリニック 〒981-1221 名取市田高字神明273 ☎022-381-0921

東京 — Tokyo

- 駒込 年中無休
(医) 徳真会 まつむら歯科 〒170-0003 豊島区駒込6-26-16サカガミビル3F ☎03-3949-8818
- 立川 年中無休
(医) 徳真会 まつむら歯科 〒190-0003 東京都立川市栄町2-67-3 ☎042-538-1088



おひさまだより

OHISAMADAYORI

2009 SUMMER
Vol. 50



心がふれ合う、笑顔がこぼれる。

- ・理事長メッセージ「自助論 ～外的環境に影響されない生き方への転換を～」
- ・グループトピックス [一燈塾・国家観養成講座・ホームページリニューアル など]
- ・診療所訪問 第2回 青葉第二歯科

- 大阪 — Osaka
- 江坂
(医) 徳真会 江坂歯科 〒564-0051 吹田市豊津町1-21エサカ中央ビル2F ☎06-6386-0233
年中無休
(医) 徳真会 江坂第二歯科 〒564-0051 大阪府吹田市豊津町11-37 ☎06-6310-7660
- みのお 年中無休
(医) 徳真会 みのおデンタルクリニック 〒562-0034 大阪府箕面市西宿1-11-5 ☎072-749-2080
- 福岡 — Fukuoka
- 博多 年中無休
(医) 徳真会 はかた中央歯科 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7 ☎092-892-5134
- 中国 — China (中国全診療所 年中無休)
- 廈門徳真会歯科センター 廈門市禾祥西路881号2楼 ☎86-592-2290088
- 上海徳真会口腔診所 上海市虹橋開閉区興義路8号万都中心3F ☎86-21-5208-0208
- 上海徳誠会口腔門診 上海市静安区大沽路386号 ☎86-21-6340-0270
- 上海浦東新区徳清会口腔門診 上海市浦東新区金橋藍安路160号 ☎86-21-5030-7858
- 上海浦東新区徳中会口腔診所 上海市浦東新区丁香路1198号靠芳菊路 ☎86-21-6856-1040
- 蘇州徳真会口腔診所 江蘇省蘇州市金鳥湖路88号蘇信ビル1F 1单元 ☎86-512-6763-5720
- 蘇州高新区徳盛会口腔診所 蘇州高新区長江路436号綠宝広場3F-10 ☎86-512-6803-2501
- 無錫徳真会口腔診所
無錫市無錫新加坡工業園行創六路8号6~7欧陸風情広場B楼1F ☎86-510-85281121
- 提携 — Partnership
- 香港 Dental Implant & Maxillofacial Centre
シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd
- 株式会社ワールド・ラボ — WORLD LAB Ltd.
- 新潟センター 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎0250-23-2009
大阪センター 〒564-0051 大阪府吹田市豊津町11-37 2F ☎06-6190-2660
仙台センター 〒981-3328 宮城県黒川郡富谷町上桜木1丁目46-2 ☎022-348-1206
WORLD LAB U.S.A (ワールドラボ U.S.A) 12Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618 ☎1-949-727-0121
Ultimate Styles Dental Laboratory 12Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618 ☎1-949-727-0822
徳真会歯科制作(上海)有限公司 上海市普陀区同普路1175-2 3F ☎86-21-5270-1325
- 株式会社ゼネラルスタッフ — GENERAL STAFF Inc.
- 本 社 〒950-2023 新潟県新潟市西区小新495 ☎025-201-1183
新潟本部 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎0250-25-2016
東京本部 〒150-6018 東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイスタワー18階 ☎03-5789-5830
大阪本部 〒564-0051 大阪府吹田市豊津町11-37 ☎06-6310-6066
上海本部 上海市静安区大沽路386号 ☎86-21-6340-0316
※掲載内容の無断転載・複写使用を禁止します 医療法人 徳真会グループ



ご自由に
お持ちください



生き方への転換を

外的環境に影響されない

自助論

JIJORON

徳真会グループ
理事長 松村 博史

予測しがたい事が、次々と起こる時代をわれわれは生きなければいけない状況にあります。

世界的に見れば、サブプライムローンに端を発する世界同時不況、新型インフルエンザの世界的大流行、また、国内に目を移せば、一寸先の見えない政局や悪くなる一方の世相等々……数え出せばきりが無い程、不安な材料には事欠きません。

以前にもこの「おひさまだより」で「自助論」について書かせてもらいましたが、いま一度19世紀のイギリスの思想家サミュエル・スマイルズ(1812～1904)の書いた「Self-Help, with Illustration of Character and Conduct」(日本語で「自助論」)を読み返してみたいと思います。

スマイルズは、「人間が無知やエゴイズムや悪法の束縛から逃げられるかどうかは、ひとえにその人間の人格にかかっている。そして、国民1人1人の人格の向上こそが、社会の安全と国の進歩の確たる保障となる。つまり国民全体の質がその国の政治の質も決定するもので、国家の価値や力は国の制度ではなく国民の質によって決定される。」と述べています。

「天は自ら助くる者を助く」という言葉は、スマイルズの書から学んだ福沢諭吉が「学問のすすめ」の中に引用したのですが、我々の周りに起こる予測しがたい出来事も根源的に考えれば、全て起こるべくして起こっていることばかりだと思えます。

我々がその原因を作り、ゆえに自助の精神(外部

からの援助に期待するのではなく、自分の努力で道を切り開く生き方こそ、その人間がいつまでも、またどんな時にでも自分や周りを励まし、元気づける考えと行動を生み出すという考え方)が多くの人々に根づいたなら、我々は、一見予測しがたい外的出来事にも冷静に対応し、そこから、大いに学び、次に活力あふれた強い国家や社会の原動力を新たに生み出すことが出来ると思うのです。

そして、スマイルズは、「我々は皆、先人の技術や勉強によってもたらされた知恵や財産の後継者であり、我々はこの財産を損なうことなく自らの責任において守り育て、次世代の人々に手渡して行かねばならない」とも言っています。

現代に生きる我々は、自分達の事のみで終始するのではなく、先人の遺した偉大な財産を、次世代へどの様に健全な形で引き継いでゆくかを真剣に考える時に今あると思えます。

そうした視点で物事を捉えようと、今日我々の周りに起こっている様々な現象も、後世歴史的に観ると、きっと良い転換点であったと思えるに違い有りません。

人生は「白駒の隙を過ぎるが如き」といわれる様に、たとえ百年生きたとしても、それは本当にわずかな間でしかないという死生観に立てば、今を生きる我々は、次世代の為にも今まさに「自助」の生き方に立ち返りたいものです。

2009・5・15-17 アナハイムデンタルショー

5月15日(金)～17日(日)「California Dental Association 2009 Spring Scientific Session - Annual Meetings」が開催され、WORLD LAB U.S.A.もブースを出展しました。アナハイムデンタルショーは、毎年30000人以上の来場者があります。

隣町Anaheim[アナハイム]での開催は、Irvine[アーバイン]で開業する私たちにとって、地の利を最大限に活用した最高の機会となります。

今回、約3年ぶりの出展となりますが、新たに発動しました「Global Standard Project」と題し、「WORLD LAB JAPAN」「WORLD LAB CHINA」のご紹介をさせていただきました。

今後も「Made in Japan」に誇りをもち、前進していきます。



2009・5・19 一燈塾

講師:元マラソン選手 谷口浩美氏

元マラソン選手である谷口浩美さんをお招きし、「目標の達成」をテーマに講演を行っていただきました。谷口さんは数々の輝かしい成績を残されましたが、その背景では様々な努力をされていたことをお話いただきました。

自分が弱いからこそどうやったら勝てるかを常に考え、情報を集め、時間の使い道を工夫されたそうです。

夢や目標を達成するために、言われたこと、やらなければいけないことはすぐ行動に移し、さらに自分は何が出来るかを考えなければならないということ。そして、やるからには興味を持ち、調べることが第一歩につながるということを教えてくださいました。

言われるからやるのではなく、自ら考え、自ら高い目標を掲げ、自ら動くことが大切なのだということを、谷口さんのお話を伺って改めて感じました。



2009・5・21 国家観養成講座

講師:衆議院議員 前原誠司氏

衆議院議員の前原誠司氏をお招きし、「これからの日本がすべきこと」をテーマに講演を行っていただきました。

食糧事情問題、エネルギー問題など、講演の内容は多岐に及び、日本が今抱えている問題を解りやすく具体的にお話していただきました。どのお話も重要なことばかりで、改めて私たち1人1人、これからの日本について考えていかなければと感じました。

高齢化が進み、少子化も進み、将来問題が山積みになっていく中、私たちは国に依存しすぎるのではなく、私たち自身やれることは自分たちでしっかり行っていくことが必要だと思いました。

また国内のみならず、海外にも目を向け「今」何が起きているのか、しっかり理解することが大切だと実感しました。



2009・6・1 ライブオペ

講師:インプラント専門医 岡田常司先生

【医師がすすめる最高の名医+治る病院決定版】(講談社)にて、インプラントオペの名医としてご紹介された岡田常司先生をお招きし、ライブオペの講義を行っていただきました。

インプラント手術は、骨に人工の物を埋め込む作業なので、様々な危険を伴います。それゆえ、細心の注意を払わなくてはなりません。先生は、沢山の貴重な資料と知識をもとに、いかにしてインプラント手術を、安全かつ正確に行えるかを丁寧に指導していただきました。研修参加者はとても勉強になりました。

今後もインプラント手術をより安全・快適に進められるように一層の努力を重ねていきます。

※新津・立川・駒込診療所でオペが可能です。
まつむら歯科新津診療所(新潟県新潟市)
まつむら歯科立川診療所(東京都立川市)
まつむら歯科駒込診療所(東京都豊島区)



2009・6 ホームページリニューアル

徳真会グループのホームページがリニューアルされました。

1. 親しみやすく、使いやすい、スタイリッシュなデザイン
2. 知りたい情報に患者さまが簡単にアクセスできる構成
3. 患者さまの関心の高い情報を集めた様々なサイトの開設

というコンセプトのもとで、今回のホームページをリニューアルを行いました。現在も「グループサイト」と「診療サイト」を制作中ですので、ご期待ください。

◆徳真会グループホームページ
<http://www.tokushinkai.or.jp/>



2009・7・10 一燈塾

講師:元プロ野球選手 黒木知宏氏

元プロ野球選手の黒木知宏さんをお招きし、「いま、頑張れ!いま頑張らずに、いつ頑張る!!」をテーマに講演を行っていただきました。

怪我との戦い、そして克服、復帰に至るまでの執念の人生は、とても感動的でした。黒木さんは、以下三つの大きなキーワードでお話を進めてくださいました。

1. 練習は様々な場面を想定し、本番では考えて、行動する。
2. 結果は自信につながり、さらに結果につながる。
3. 最後まで諦めない。「いま、頑張れ!いま頑張らずに、いつ頑張る!!」

これらのキーワードは、仕事に対する心構えや、人生に通じる教訓が多々あることを学ばせていただきました。



Training & Academy

Human Dental Academy ヒューマン・デンタル・アカデミー



2009.6.19【選択必修:社会人教育】

国家観養成講座

長岡第二診療所 受付 山口友香

この度、前新潟県知事である平山先生の講演を拝聴しました。近頃、新聞やニュース等で金融危機や景気後退の問題が取り上げられているのは知っていましたが、十分に理解できておらず、現実問題として捉えていませんでした。今回、知識を深めることができ、日本がいかにか厳しい状況であるか、日本が抱えている問題、それについてどのように考えていくべきかを学ばせていただきました。

資本主義は形を変えながら存在してきましたが、それが今や崩壊しつつあるようです。今後、どのような社会になっていくにしろ、私達国民の一人一人が、国に頼るといふ考えをやめ、自立していかなければ、世の中はうまくいかないのだということ平山先生の話から感じることができました。また、日本は防衛意識が低いという話もありました。国民の意識を変え、自立していくためには、まず私たち一人一人が政治に関心を持ち、何が問題なのかをもっとよく知り、考える必要があると思います。

その根底として教育の重要さも知りました。先生の講演で知ったことや学んだことを踏まえ、自分には何ができるのかを考え、少しずつ行動していくよう心掛けたいです。

2009.7.6【必修:マネージメント】 メディカルクラーク研修

長岡診療所 PML 目崎陽子

今回、メディカルクラーク研修に参加させて頂き、今まで不確かな事が明確になり、すごく良かったです。

保険制度の成り立ち、インプラント治療の歴史や可能性、技工士さんによる金属の成分を踏まえた補綴物の講義などこれまでの知識が更に深まったと思います。

残りあと2回ありますので、しっかり学んで患者さまへのより良いサービスにつなげていきたいです。



2009.7.2【選択:教養】

英会話講座

ゼネラルスタッフ 野上 弥

今回、英会話講座に参加させて頂きました。講義の内容は基本的な日常会話を中心となり、声の抑揚や握手の仕方など日本とは異なる部分を取り上げ、英語そのものに興味を抱かせてくださる内容になっています。

また、ペアを組んで実際に会話をしたり、参加者全員と会話をしたりと、英語を使用し触れ合うことで楽しく学ぶことができます。英語に対して苦手意識を持っている人は、是非この講座に参加して頂きたいと思います。



2009.6.29【選択必修:接遇・電話・クレーム対応】

接遇研修・クレーム対応研修

ゼネラルスタッフ 齋藤 紘史

今回、自分でも苦手だと思っていた接遇マナー及び、クレーム対応セミナーを受講させて頂き、新たに自分の苦手な部分に気づくことが出来ました。

「礼儀」「態度」「言葉遣い」「挨拶」等、普段何気なくやり過ぎてきたことを一つ一つ改めて見直し、学ぶことで徳真会の一員として自信が持てるようになったと感じます。これら学んだことを日々の生活で失わないように、自ら率先して行動していけるように励んでいきます。



2009.6.13-14【選択:技能】

矯正講座

名取診療所 歯科助手 大場 美加

山田先生の矯正助手につかせていただくようになってから、まだ期間は短いのですが、一般の治療とは異なるため大変興味深いです。早く知識や技術を修得し、実践できたらともどかしく思いながら日々取り組んでいます。

毎回、何か1つのことを必ず身につけるようにし、長い目で見ながら少しずつコツコツ学んでいます。

私は小学校の中学年から大学1年生まで矯正をしていた経験があります。そのため、歯が動かされる痛みの辛さや、矯正に対する本人の意欲が非常に大切であることを体験しております。

まだ知識や技術は足りませんが、自身の経験が患者さまとのコミュニケーションや矯正治療の実践面に役立てばと考えております。矯正治療を行われる患者さまにご満足いただけるよう、今後も頑張りたいと思います。



2009.5.23【選択必修:接遇・電話】

介護研修

利府診療所 PML 高橋みさ

今回、介護研修に参加させて頂き、健常者と障害者の違い、障害に対する考え方、障害者を治療する際の対応の仕方を教えて頂きました。診療台を使用する際の現地訓練も行い、実際に診療で障害のある患者さまの治療をする際、どのような対応をすれば患者さまに与える不快感を少なく治療が行えるかを教えて頂き、日々の診療を行う上で非常に参考になりました。

徳真会はスロープや障害者用トイレ等のバリアフリーの設備が整っておりますので、この環境を活かし、今回の研修で学んだ事を実践して体が不自由な方にも快適に来院して頂けるようつとめてまいります。



● 第2回 ●
青葉第二診療所



専門スタッフが多数在籍

一般的な歯科治療以外にも、矯正・インプラント・口臭治療・重度の歯周病治療を行っております。それぞれの専門知識を持ったスタッフが在籍しておりますので、何でもご質問ください。



レーザー治療

歯肉の黒ずみ、口内炎や重度の歯周病の治療に、レーザーを導入しております。お困りの事がございましたらお気軽にご相談下さい。

**歯肉のメラニン除去
(一箇所) 5250円**



口臭治療

口臭は色々な原因が想定されますので、専門の検査機器を用いて、口臭の根本的な原因から改善していきます。口臭治療の知識を身に付けた専門の歯科医師・歯科衛生士・歯科助手がおりますので、いつでもご相談ください。

口臭簡易検査 1050円～
簡易検査の後に、カウンセリングを行い治療に移っていきます。



ご家族全員でお越し下さい

大嫌いな歯医者さんが大好きな歯医者さんになるよう、キッズプレイルームや、お子様専用の治療室をご用意してお待ちしております。



よりご満足していただけるために

患者さまにより良い治療とメンテナンスをご提供できるよう、毎週さまざまな研修を行っております。たくさんの研修を行うことで、もっともっと患者さまの立場に立て考えられるように心がけています。

〒981-3328
宮城県黒川郡富谷町上桜木1丁目46-3 ☎022-348-1085

■ 診察時間	
月～金・土日祝日	
午前	午前9時～午後1時(受付時間:正午12時まで)
午後	午後3時～午後8時半(受付時間:午後7時半まで)

- 一般 歯科
- 小児 歯科
- 口腔 外科
- 矯正 歯科
- 審美 歯科
- 口臭 治療
- インプ ラント
- レーザ ー治療
- 予防 歯科
- 歯周病 治療

■ ユニット/12台 ■ ドクター/3名 ■ 受付/4名 ■ アシスト/11名



往診可 集中治療可
担当医指名可 車椅子対応
AED
年中無休

第2回
あなたなら、どんなクラウン(かぶせ物)を選びますか?
デンタル
カウンセリング
オールセラミックって何?

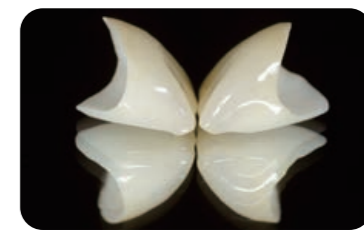
オールセラミックとは、金属を一切使わずに陶材で作られているかぶせ物です。その為、光を遮断することがなく透明感があり、他の差し歯に比べ、より天然の歯に近く自然な色調に仕上がります。又、技術的な進歩もあり、以前に比べて材質的強度も増し、奥歯への適応も可能となりました。



オールセラミック【術前】



オールセラミック【術後】



オールセラミック【製作】

メリット

MERITS

■ オールセラミック

- 天然歯に近い透明感があり、審美的に最も優れています。
- 金属を使っていないため、金属色が透けたり、歯肉に金属による着色がありません。
- 金属アレルギーの方へも安心して適用できます。
- セラミックは非常に高い強度をもつため、欠けたり、すり減ることがほとんどありません。

■ メタルボンド

- 色が歯に似ているので見た目が良いです。
- 中身が金属なので割れにくく、ほとんどの部位に使用できます。
- 中身の金属に貴金属を使用すれば、金属が溶け出すことによる歯ぐきの変色、金属アレルギーなどが起こる可能性が低くなります。

■ 銀歯

- 金属なので強度が強く、強い力がかかる部位にでも使用できます。
- 保険適応ですので安価です。

デメリット

DEMERITS

■ オールセラミック

- 保険適用外となります。

■ メタルボンド

- 中身の金属の種類によっては、金属が溶け出すことによる歯ぐきの変色、金属アレルギーなどを引き起こす可能性があります。
- 色調はオールセラミックに劣ります。
- 保険外の治療ですので、値段が高くなります。

■ 銀歯

- 金属なので見た目が良くありません。
- 時間が経つと金属が錆びて溶け出し、歯や歯ぐきの変色、金属アレルギーなどを引き起こす可能性があります。
- 銀歯を埋めたわずかな隙間から虫歯が進行し易いです。

期間

TERM

■ オールセラミック
約10日～20日間

■ メタルボンド
約1～2週間

■ 銀歯
約1週間

費用

COST

■ オールセラミック
約7～8万円(自費治療)

■ メタルボンド
約7～8万円(自費治療)

■ 銀歯
約1,320円～(保険適用の場合)

※期間・費用に関しましては歯1本に対する記載内容です。
※患者さまごとにお口の中の状態が異なるため、費用・期間が上記記載内容と異なる場合があります。
※定期的なメンテナンスをおすすめします。

For All the World Smiling

徳真会は、世界を知っている。世界は、徳真会を知っている。



アメリカ歯科事情「デンタルIQ」



WORLD LAB U.S.A.
CEO 山川孝始

真っ白な歯が、規則的に並ぶ「ハリウッドスマイル」なんてものをご存知でしょうか。いかにも人工的な歯並びではありませんが、アメリカではこういった、ハリウッドスターたちが歯を「美容」の一環として真っ白に作り変える趣があり、またそれが一般の社会に流行を呼びます。日本とアメリカにおける歯科事情の違いとは、そういった患者さまの「デンタルIQ」などと呼ばれる歯科に対する美意識にあります。

日本では「治療」が主目的で歯科医院に通い、痛みを治すことだけが優先され、クラウンと呼ばれる「金属のかぶせもの」が使用されるのが一般的です。アメリカの医療制度は日本とは違い、民間の保険会社を利用した自費治療（一部自己負担）が全般を占めます。そういった自費治療では「セラミック」（陶材）でできたクラウンが使用され、これには必然的に、白く美しい「色」というものが加えられるため、自然と「審美」に対する意識が高まるのではないのでしょうか。

昨今、国内でもホワイトニング（漂白）をはじめとする「つつくしい歯」を求められる患者さまが増えつつある傾向は、徐々に日本人の「デンタルIQ」が高まりつつあることを感じさせられます。

交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

予約をしましたが、予約した時間から1時間経っても治療してもらえませんでした。それに加えて、受付にも声をかけてもらえなかったため治療を受けずに帰りました。

患者さまに対する気配りが不足し、不愉快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。今後はスタッフ一同、患者さまとのコミュニケーションを徹底していきます。もっと患者さまの立場に立って考えられるスタッフになれるよう、スタッフ一同心がけていきます。

(新津診療所)

力任せに治療したり、雑な治療をする歯科医師がいました。もっと診療技術の教育に力を注いでいただきたいです。

このたびは不快な思いをさせてしまったことを、心よりお詫び申し上げます。今後も、グループ一同、診療技術、人間教育の徹底を行ってまいります。

患者さまに心身ともにご満足いただけるよう、日々の教育も心がけていきます。

(みのおデンタルクリニック)

電話で予約をとる際に院長を指名して予約をしましたが、実際治療されたのは違う先生でした。また、その事に対する説明は何もなかったです。

スタッフ一同、伝達・連携の仕方を再度見直し、このようなことが起こらないようにしていきます。患者さまのニーズを出来る限りかなえられるよう、診療内でも改善するべきところを見直します。

(江坂第二歯科)

家族で通院しているのですが、経験不足のせいか先生方の技術力がないように思います。病院はとても満足するものですが、診療については不安があります。

このたびは患者さまに不安な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。技術研修をより充実させ、患者さまを不安にさせない治療の徹底を行います。

(名取デンタルクリニック)

うれしいお言葉

COMMENTS

サービスが細やかなところまで行き届いており、とても良かったです。歯科医師が親切な方で、歯のことについて、色々わかりやすくお話ししていただきました。

(箕面市 40代 女性)

スタッフの方が、私が希望した時間帯に診療を受けられるよう手配をしてくださいました。また、待ち時間も少なかったため、とてもスムーズに治療を受けられました。

(豊中市 30代 女性)

歯科医院とは思えないくらい、非常に綺麗な建物で驚きました。歯科医師や歯科助手の方の対応がすごく丁寧でした。

(名取市 30代 女性)

連休の真っ只中にも関わらず、親切丁寧に診察の受付をしていただけたので、とても嬉しかったです。

(柴田郡 40代 女性)