



クリニックガイド

新潟 — Niigata

- 新潟** (年中無休)
松村歯科 〒950-2023 新潟市西区小新495 ☎025-201-1885
- 新津** (年中無休)
まつむら歯科 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2 ☎0250-24-6688
- 荻川**
おぎかわ歯科 〒956-0013 新潟市秋葉区田島字江端833 ☎0250-23-4880
- 水原** (年中無休)
まつむらデンタルクリニック 〒959-2033 阿賀野市百津町9-36 ☎0250-62-2151
- 津川**
まつむらデンタルクリニック 〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川674 ☎0254-92-0150
- 関川**
松村歯科 〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越1417-1 ☎0254-64-1201
- 巻** (年中無休)
しらとり歯科 〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲4380-4 ☎0256-72-1771
- 長岡** (年中無休)
松村歯科 〒940-2103 長岡市古正寺町29-3 ☎0258-28-4108
まつむら第二歯科 〒940-0037 長岡市東栄1-2-33 ☎0258-31-7202
- 柏崎** (年中無休)
まつむら歯科 〒945-0041 柏崎市松美2-270-1 ☎0257-20-0310
- 高田** (年中無休)
まつむら歯科 〒943-0824 上越市北城町3-1-30 ☎025-521-6780
- 上越** (年中無休)
まつむら歯科 〒943-0803 上越市春日野1-669 ☎025-522-6001

宮城 — Miyagi

- いずみ** (年中無休)
いずみデンタルクリニック 〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26 ☎022-253-1588
- 青葉** (年中無休)
青葉デンタルクリニック 〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28 ☎022-348-2125
青葉第二歯科 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木1-46-3 ☎022-348-1085
- 利府** (年中無休)
利府デンタルクリニック 〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前83 ☎022-766-4130
- 名取** (年中無休)
名取デンタルクリニック 〒981-1221 名取市田高字神明273 ☎022-381-0921

大阪 — Osaka

- 江坂**
江坂歯科 〒564-0051 吹田市豊津町1-21エスカ中央ビル2F ☎06-6386-0233
- 江坂第二歯科** 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 ☎06-6310-7660
- みのお** (年中無休)
みのおデンタルクリニック 〒562-0034 箕面市西宿1-11-5 ☎072-749-2080



東京 — Tokyo

- 駒込** (年中無休)
まつむら歯科 〒170-0003 豊島区駒込6-26-16サカガミビル3F ☎03-3949-8818
- 立川** (年中無休)
まつむら歯科 〒190-0003 立川市栄町2-67-3 ☎042-538-1088

福岡 — Fukuoka

- 博多**
はかた中央歯科 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7 ☎092-892-5134

中国 — China

(中国全診療所 (年中無休))

- 廈門徳真会歯科センター** 廈門市禾祥西路881号2楼 ☎86-592-2290088
- 上海徳真会口腔診所** 上海市虹橋開発区興義路8号万都中心3F ☎86-21-5208-0208
- 上海徳誠会口腔門診** 上海市静安区大沽路386号 ☎86-21-6340-0270
- 上海浦東新区徳清会口腔門診** 上海市浦東新区金橋藍安路160号 ☎86-21-5030-7858
- 上海浦東新区徳申会口腔診所** 上海市浦東新区丁香路1198号弄弄旬路 ☎86-21-6856-1040
- 蘇州徳真会口腔診所** 江蘇省蘇州市金鳥湖路88号蘇信ビル1F 1单元 ☎86-512-6763-5720
- 蘇州高新区徳盛会口腔診所** 蘇州高新区長江路436号緑宝広場3F-10 ☎86-512-6803-2501
- 無錫徳真会口腔診所** 無錫市無錫新加坡工業園行創六路8号6~7歐陸風情広場B楼1F ☎86-510-85281121

提携クリニック — Global Network

- 香港** Dental Implant & Maxillofacial Centre
シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd

株式会社ワールド・ラボ — WORLD LAB Inc.

- 新潟センター** 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎0250-23-2009
- 大阪センター** 〒564-0051 大阪府吹田市豊津町11-37 2F ☎06-6190-2660
- 仙台センター** 〒981-3328 宮城県黒川郡富谷町上桜木1-46-2 ☎022-348-1206
- WORLD LAB U.S.A. (ワールドラボ U.S.A.)** 12Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618 ☎1-949-727-0121
- Ultimate Styles Dental Laboratory** 12Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618 ☎1-949-727-0822
- 徳真会歯科制作(上海)有限公司** 上海市普陀区同普路1175-2 3F ☎86-21-5270-1325

提携ワールド・ラボ — WORLD LAB Global Network

- WORLD LAB Australia** Suite 5 / 1st Floor 681 Burke Road Camberwell Vic 3124 Melbourne, AUSTRALIA ☎1-300-670-585
- WORLD LAB Hawaii** 1441 Kapiolani Blvd, Suite 517 Honolulu, HI 96814 U.S.A. ☎1-808-291-1831
- WORLD LAB Scotland** 25, Blythswood Square, Glasgow G2 4BL, United Kingdom ☎0141-248-1212

株式会社ゼネラルスタッフ — GENERAL STAFF Inc.

- 本社** 〒950-2023 新潟県新潟市西区小新495 ☎025-201-1183
- 新潟本部** 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎0250-25-2016
- 東京本部** 〒153-0063 東京都目黒区目黒1-6-17 目黒デュプレックスタワー14F ☎03-6431-9809
- 大阪本部** 〒564-0051 大阪府吹田市豊津町11-37 ☎06-6310-6066
- 上海本部** 上海市静安区大沽路386号 ☎86-21-6340-0316

※掲載内容の無断転載・複写使用を禁止します。 医療法人 徳真会グループ

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

Ohisama Dayori

2010 SPRING
Vol. 52



心がふれ合う、笑顔がこぼれる。

- ・理事長メッセージ『開墾植樹30年～創業30年目にあたり～』
- ・グループトピックス『全エリアTQC大会・症例発表会・日本志民会議設立大会で講演 など』
- ・徳真会からのお知らせ ～歯科業界の各種報道について～



患者様窓口情報コーナー

ご自由にお持ちください

「道」

2月…

立春を過ぎたと言え雪国新潟の春はまだ遠い。

誰もまだ歩いていない新雪の田中の道をただひたすら歩きながら、自分の歩いてきた後をふと振り返ると、そこに、自分の残した足跡が遠くまで続いている…

誰もが皆、限られた人生を真剣に生きていれば、何らかの足跡が残る訳で、後に続く人達が、その道が続いて歩いてくれば、その一筋の足跡が、大きな「大道」となるかもしれない。

そういう事を考えながら、ただひたすら新雪を踏みしめながら歩き続ける…

「求道実践」……

そうした人生を私は生きてゆきたいと思う。



2010年 1月3日 伊勢神宮にて

30年 開墾植樹

Reclamation
Afforestation
30 Years

徳真会グループ
理事長 松村 博史

創業30年目にあたり

今年、徳真会グループ創業30年目の年となります。

1981年4月16日、新潟県旧新津市の街はずれの住宅地で小さな歯科医院を開業したのは、私が28才11ヵ月の時でした。

以来、29年の歳月が流れ、人も組織もそして時代も大きく変わり、まさに「生生流転」の感を強く感じる年齢に私もなっています。

創業半年くらい経った頃、組織の基本理念となる「診療理念」を明確にし、理念に基づいた組織創りを志し、今日までやってまいりました。

徳真会の歴史はまさに理念に基づいた時代先駆の歯科医療グループ創造の歴史でもありました。

振り返ってみれば歯科界という特殊な業界に、たまたま縁を得てはいり、地縁、血縁も何も無い新津市で開業したのも何かの縁であったと思います。

以来、新潟県内から、全国そして世界へと、組織輪は広がり、今日、アジア最大の組織となり、世界10ヵ国籍のスタッフが働く組織となっていますが、私の中では30年近くたって、まだ理想とする組織に育ちきってないと苛立ちにも似た反省が強く有るのも本音です。

創業10周年の頃から

十年偉大なり

二十年恐るべし

三十年歴史を創る

と言う言葉を良く引用する様になりました。

これは、理想の組織創り、人づくりに日夜挑戦してゆく日々を続けているにもかかわらず、遅々として進化しない現状との葛藤

の中で、自分自身を鼓舞する言葉でもありました。

しかし、三十年目を目前に控えた現在、組織には業種、地域、時代、そして人によって成長の早いものも有れば遅いものも有るという事理解も含め、

開墾植樹	30年	} <大志成就 60年>
大樹陽葉	15年	
大輪開花	10年	
結実豊穡	5年	

を「組織創造の道程」として考える様になりました。

個人的に親しくさせて頂いている柔道の山下泰裕さんが

正論とは難しいものです。

正論を言えば言うほど

相手を傷つけ、相手の反感を買い

正論が受け入れられない結果に終わりやすい。

何が正しいかを考える以上に、

正しいことが受け入れられるにはどうしたらいいのか。

どうしたら相手の心を動かせるかに意を用いなければならぬ。

と述べておられます。

今日までを正攻法の努力を継続してやり続けてきたという自負は私の中には有りますが、創業30年目を迎えるにあたり今後の組織創りのやり方において大変参考になる言葉であります。

組織創りは、人を育てると同時に自分を育てるそのプロセスである事を、30年の年月の中で私自身が学ばせて頂いております。

2009・10・31

日本志民会議設立大会で講演

ホテルオークラ東京にて、約1500人が集結し、「よい国つくろう!日本志民会議設立大会」が開催されました。

代表発起人である上甲晃氏より、ゲストスピーカーとして松村博史理事長が招かれ、「歯科界の業態改革をめざして～自立と創造誓言～」というテーマで徳真会のこれまでの歩み、徳真会の理念、歯科医療はどうあるべきか、人材の育成、海外での展開、また日本はどうあるべきかについて語られました。

この会議は、国民一人ひとりが国に依存せず、正しい人間観・国家観・歴史観を持ち自立することで、より良い日本をつくることを基本理念としています。当グループが我が国や世界に向けて何をなすべきかを再確認を行う良い機会となりました。

◆よい国つくろう!日本志民会議ホームページ
<http://www.yoikuni-shimin.jp/>



2009・11・26

第18回電話接遇コンテスト

講師:コミュニケーション・マナー・インストラクター
 松尾友子先生 川本真弓先生

11月26日、新津診療所の研修室にて、第18回電話・接遇コンテストが開催されました。講師に松尾友子先生、川本真弓先生をお迎えし、新潟・仙台地区の歯科衛生士、歯科助手、歯科受付、計23名のスタッフがコンテストに参加しました。

診療現場での日頃の電話・接遇対応の成果を発表しました。地域を越えてスタッフ同士が交流し、意見を交換できる良い機会となりました。

医療法人 宝歯会グループの方々もコンテストを見学され、接遇に力を入れていることにお褒めのお言葉を頂きました。今回のコンテストで得た新たな課題を今後の診療現場で活かせるよう、日々の勤務にスタッフ一同努めてまいります。



2009・12・1

ラジオ番組に3回目の出演

今年で27周年を迎え、放送6500回を超える長寿番組であるRFラジオ放送(日本テレビ系列1422KHz)「こんにちは!鶴蒔靖夫です」に当グループの松村博史理事長が出演しました。この番組は、政財界、文化人、経営者など各界で活躍する人物を紹介しております。

昨年の10月に引続き、今回で3回目の出演となります。収録では、「徳真会グループの歯科技工部門の展望」、「今後のグループ展開」についてお話をさせて頂きました。

ホームページより放送を聞くことができます。
 ◆徳真会グループホームページ
<http://www.tokushinkai.or.jp/>



2009・12・6

症例発表会

ご来賓:歯周病専門医 石川 烈先生
 インプラント専門医 岡田 常司先生

12月6日、新潟研修センターにおいて症例発表会が行われました。

この発表会は年に2回開催され、今回は、歯科医師、歯科衛生士、歯科技工士、計11名の発表があり、日々の臨床における成果や取り組みについて意見交換が行われました。ご来賓として、石川烈先生、岡田常司先生をお招きし、ご講演頂きました。

発表終了後は東京医科歯科大学名誉教授であり、歯学博士であられる石川烈先生より、「最先端のレーザー治療について」というテーマでご講義を賜りました。

スタッフ一同、高い意識の中で互いに刺激し合えた貴重な時間となりました。



2009・12・7

全エリアTQC(トータルクオリティコントロール)大会

2009年のTQC大会が新潟のホテル泉慶にて開催されました。

各地域・各部門のスタッフが、一年間の改善実績報告や今後の展望を発表しました。また、発表者に対しては疑問点に対する質問だけでなく、アドバイスを含めた指摘もあり、今後の組織の発展にグループ全体で取り組んでいこうという気持ちをスタッフ同士高めることができました。

今回は、プロカメラマンの小嶋三樹氏やご子息で大道芸人の小嶋佑樹氏をお招きし、小嶋三樹氏に大会のカメラ撮影を、小嶋佑樹氏にパフォーマンスをつとめて頂きました。例年とは違った緊張感とバラエティにあふれたTQC大会となりました。

多くのスタッフが表彰され、組織に貢献したスタッフが多数いることを実感したと同時に、今後の組織発展のために日々の努力が重要であることをスタッフ一同再認識しました。

◆小嶋佑樹氏ホームページ
<http://www.kojikojimoheji.com/>



2009・12・9

仙台地区TQC(トータルクオリティコントロール)大会

ご来賓:環太平洋大学ラグビー部総監督
 (元伏見工業高校ラグビー部監督) 山口良治氏

2009年の仙台地区TQC大会がホテル佐助にて開催されました。いずみデンタルクリニック、青葉デンタルクリニック、青葉第二歯科、歯科技工部門のワールドラボ、新潟地区からの代表者が、日頃の活動の中から改善点や今後の課題等を発表しました。発表内容に対しては、次々と意見や指摘が生まれ、日頃の活動内容をもう一度見直す良い機会となりました。

また各医局長からは、反省と今後の決意が述べられ、一致団結して改善に全力を尽くす事を誓いました。

大会では、ゲストスピーカーとして山口良治氏をお招きし、ご講演頂きました。伏見工業三連覇を達成された監督時代のお話は、心に響くと共に、山口氏の人柄や情熱を強く感じる内容でした。

著書「信は力なり 可能性の限界に挑む」に記されている通り、最後まであきらめず、努力を怠らない山口氏の姿勢に感銘を受けました。



Training & Academy

Human Development Academy ヒューマン・ディベロップメント・アカデミー

11月～2月の主な研修 インプラント研修・衛生士養成研修・シャープニング研修・ハンズオンレクチャー・矯正研修・メディカルクラーク養成研修
コミュニケーション講座・接遇・電話コンテスト・書道・中国古典・英会話・症例検討講座・初級講座・介護研修 他、多数実施

2010.2.6 | 講師：
神奈川歯科大学 出口 眞二教授

ワークショップ(症例検討発表会) 立川診療所 歯科衛生士 石沢 ゆかり

歯周病の患者さまの状態を数人のスタッフで分析し、意見を出し合いながら治療方針を決めていく「ワークショップ」を体験しました。改めて、さまざまな角度から患者さまを診断する事と、患者さまに満足して頂ける治療内容をご提供させて頂く事の大切さを確認する事ができました。今回学んだ事は他のスタッフにも伝え、日々の診療に取り組んでまいります。



2009.12.8 | 講師：
東京医科歯科大学 田上 順次歯学部長

即時審美修復の理論と実践 ゼネラルスタッフ PML 戸嶋 友絵

今回田上歯学部長より、コンポジットレジン(プラスチックで出来た部分的な詰め物)による修復についてご講義頂きました。また酸蝕症(歯の硬組織、特にエナメル質がさまざまな原因により浸蝕される事)についても詳しく解説して頂きました。今回学んだ事を参加できなかったスタッフへ伝えるとともに、診療の現場へ活かしてまいります。



2009.12.20 | 講師：社会福祉法人にんじんの会
齋藤 直子先生 森 尚美先生

介護研修

立川診療所 歯科受付 朝日 麗奈

これまでも、さまざまな場所で車椅子の方の介助について学習する機会 was ありましたが、今回の研修では、車椅子の方がユニットへ移る時のお手伝いを行い、車椅子を使用される患者さまの大変さがより分かり、とても勉強になりました。

入り口の少しの段差やスロープの上り下りを実際に車椅子に乗って体験しましたが、慣れない場所ではほんの少しの動きでも緊張してしまうのではないかと思います。その時、介助してくれたスタッフのひと声ひと声がとても優しく感じられて安心できたので、私も患者さまにすずんでお声がけしていこうと思います。その他にも、入り口スロープに不意に並べられてしまう患者



さまの靴や、外にある植木の枝など、車椅子に乗って見なければ分からなかった不便さをいくつか感じました。

今回学んだことを活かして、日々改善してまいります。

2009.12.16 | 講師：
昭和大学歯学部 須田 玲子先生

歯科衛生士研修

巻診療所 歯科衛生士 林 真美

須田先生による衛生士研修に参加させて頂きました。今回学習したのは、SRP(スケーリング・ルートプレーニングの略で、歯周病の初期治療の一つ)やシャープニング(SRPを行うための器具を研ぐこと)など、毎日行っていることですが、自己流になってしまっている状況を省みる大変いい機会になりました。また、歯科衛生士中心で進めるオフィスホワイトニングやマウスクリーニングについてのディスカッションを行ったり、それらの使用方法についてのレクチャーを受け、大変勉強になりました。

今回学んだ事を歯科衛生士同士で確認し合い、患者さまによりよいサービスと確かな技術を提供できるよう、日々努めたいと思います。



2009.11.22 | 講師：
日本大学松戸歯学部 小方 頼昌教授

歯科基本治療から歯周外科治療まで 高田診療所 歯科受付 後藤 沙紀

生活習慣病「メタボリックシンドローム」と歯周病の深い関わりについて、ご講義頂きました。歯周病は歯垢(プラーク)による炎症性疾患で、発症しても悪くなるまで気付かない事が多いそうです。また口腔内で唯一の生活習慣病であり、「歯」だからといって甘く見てはいけなと感じました。

歯周病治療の意義としてFunction(機能)、Esthetic(審美) Longevity(永続性)の3つがあり、それらを全て満たして初めて治療を行ったこととなります。治療の意義を胸に刻み、これからの業務の中で、日々活かしていきたいと思ひます。



2009.11.16 | 講師：マイスターS級テクニシャン
WORLD LAB U.S.A. 尾形 暁信氏

ハンズオン(体験学習)レクチャー ワールドラボ新潟 鷲尾 匡博

患者さま一人ひとりのお口の状態に合わせた技工物を提供できるようにするために、デジタル一眼レフカメラの基本的な使い方を学びました。その後、実際にカメラを使って口腔内撮影の方法やカメラの操作の仕方を実習しました。またワックスアップ(詰めものやかぶせものなどを作る時に、歯科用ワックスで歯の形態を作ること)のハンズオンにおいて、一つ一つ先生の考え方を説明して頂きました。歯の形態をいかに再現するか、無駄な作業をいかに減らして効率よく進めるか教えて頂き、今後の作業の中ですぐに活かしていこうと思ひます。



2010.1.13 | 講師：コミュニケーション・マナー・インストラクター
松尾 友子先生 川本 真弓先生

コミュニケーション講座

利府診療所 歯科助手 太田 美子

今回新しく始まった、松尾先生と川本先生によるコミュニケーション講座に参加させて頂きました。

コミュニケーションでは、相手の事を根掘り葉掘り聞くのではなく、心地よいと思える距離感を保つ事が大切です。例えば患者さまが治療で不安な時、会話の中で何かワンクッションを置くことで不安が軽減されることもあるそうです。自身の業務を振り返ると、忙しさにかまけてこのような大切な事を忘れていたのではないかと気付かされます。

この研修で学んだ事をしっかりとスタッフ内で伝達し合い、診療で実践できるよう努めていきたいと思ひます。



2009.11.23 | 講師：
福岡歯科大学 塚本 末廣准教授

障害者の歯科医療

新潟診療所 歯科助手 井口 美奈子

塚本先生による講義「障害者の歯科医療」に参加させて頂きました。障害のある患者さまを診るコツや対応の仕方など、初めて学ぶ事が多く大変奥が深いと感じました。特に障害を持つ方それぞれに対応した接し方について学ぶ点が多かったです。これからは障害をお持ちの患者さまと接する際には、先生がおっしゃった「口の中だけでなく、まず全身を診る」という事を心に置いて接していきたいと思ひます。徳真会でも「全身を診る」という事の重要性を教わっていますので、日々の診療において意識し、知識を高めていきたいと思ひます。



● 第4回 ●
はかた中央歯科



「美・健康・癒し」をテーマにしたリラックス空間

床から天井までのカーテンウォール、吹き抜けの待合室。
差し込む光を受けて、心身ともにリラックスした空間で治療をうけていただけます。



小児治療専門医がおります

当院では現在小児治療に力を入れています。
毎週土曜日の午後には小児治療専門医による治療も受けられます。
明るい、開放的な診療室でお子様リラックスしながら治療を進められます。

小児治療専門の診療日
毎週土曜日 午後診療
塚本末廣先生
お子様の矯正や虫歯予防
に力を入れております。



患者さまのためのメンテナンス

毎月お口のチェックを行いたいという患者さまのためにメンテナンスを行っております。
歯周病が進んでいる方、ブリッジ等金属が多く入っている患者さまにもお勧めします。80歳で20本の歯を残せるように頑張りましょう！

メンテナンス(1回)
3,150円(30分)
・歯石除去 ・歯の汚れ落とし
・歯の着色除去 など



審美の治療

インプラント・ホワイトニングなど審美の治療を希望される患者さまが増えてきています。
興味のある方はお気軽にご相談下さい。



患者さまのご要望に応えられるようにいたします

ご希望の歯科医師や衛生士がいらっしゃいましたらお知らせください。
患者さまのご要望にそえる治療やサービスをご提供できるよう
最後まで責任をもって診させていただきます。

〒819-0031 福岡県福岡市西区橋本2-25-7 ☎092-892-5134

■ 診察時間	月～水・金	土・日・祝日	木
午前	午前9時～午後1時 (受付時間: 正午12時まで)	午前9時～午前12時半 (受付時間: 午前11時半まで)	休診
午後	午後3時～午後8時半 (受付時間: 午後7時半まで)	午前2時半～午後8時 (受付時間: 午後7時まで)	

■ ユニット/9台 ■ ドクター/3名 ■ 受付/2名 ■ アシスト/6名



- 一般歯科
- 小児歯科
- 集中治療可
- 審美歯科
- インプラント
- 担当医指名可
- 口腔外科
- 矯正歯科
- 車椅子対応
- 予防歯科
- 歯周病治療
- 往診車稼働
- レーザー治療



徳真会からのお知らせ

歯科業界の各種報道について

「手術の際にインプラント体を使い回している」報道について

愛知県豊橋市の歯科医院にて、手術の際にインプラント体を使い回しているというマスコミ報道がありました。
徳真会グループでは、安全管理体制を徹底しておりますので、当グループクリニックでは報道されているような事は一切ございません。安心して治療をお受け下さい。

インプラント体【フィクスチャー】

さまざまな生体材料（代表的な材料は生体となじみのよいチタン）に表面加工などを施した人工の歯根部です。この部分を顎の骨に埋め込んで骨と生着させます。



滅菌パックに入れて管理を徹底しています

徳真会グループでは、ノーベルバイオケア社のインプラントシステムを採用しております。症例によって一回法・二回法と手術の進め方は異なりますが、顎骨に埋入するインプラント体(フィクスチャー)は全て新品・未開封のものを使用しております。



「中国歯科技工物から有害成分混入」の報道について

2/6(土)「報道特集NEXT」で取り上げられました『中国歯科技工問題』にて、中国で作られた有害な成分が混入している技工物(入れ歯やかぶせもの)を日本で使用している歯科クリニックがあると報道されました。

徳真会グループでは、国内のクリニックで使用する技工物は、全て当グループの日本の技工所にて、厚生労働大臣の歯科技工士免許を持った日本人歯科技工士が100%製作しております。また、歯科材料や金属類は以下に記載の良質で安全な材料を使用しております。米国及び上海のセンターでは、世界各国からの技工物製作を行っており、使用材料の安全性はもとより品質面でも世界的に最高の評価を頂いております。安心して治療をお受け下さい。



お詫び

本来このページでは、デンタルカウンセリングの「歯周病と生活習慣病の関係」を掲載予定でしたが、昨今のテレビ報道による歯科業界に関連する諸問題に関して、多くの患者さまから、『相談窓口』にお問い合わせいただきましたので、急遽それに対する当グループからの返答を掲載させていただきました。次回号では、今回掲載できなかった、デンタルカウンセリングを再開させていただきます。



アメリカ歯科事情「ラミネートベニア・オールセラミック」



WORLD LAB U.S.A.
CEO 山川孝始

「美しく白く、綺麗な歯並びになりたい。」と、多くの患者さまが望まれますが、アメリカでは一昔前に「エクストリーム・メイクオーバー」というテレビ番組があり、ここでは容姿に悩む方々が、髪型から顔の整形、そして歯の審美治療が番組内で行われ、美しく生まれ変わるという夢のような番組が、絶大な人気を誇りました。その番組内で、歯を白く綺麗な歯並びへと変えるために、「ラミネートベニア」という技法が使用されました。歯の表面だけを「層削り」、コンタクトレンズのような薄いセラミックを貼り付ける方法です。

当グループでも、比較的削る量が少なく済むラミネートベニア技法を用い、すてきな笑顔を取り戻されている患者さまが増え続けております。

他にも、金属アレルギーなどで悩まれる患者さまの為に、金属を使用しない「オールセラミック」と呼ばれるかぶせ物（補綴物）の製作が可能です。光を透過するセラミックを使用するため、とても自然で美しい色の再現が可能であり、オールセラミックの需要は年々伸び続けております。ご興味がある方は、当グループスタッフへお気軽にお問い合わせ下さい。

交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

会計終了時だけでなく、患者さんが玄関を出て行く時も「さようなら」、「お大事に」などの言葉があると更に良いと思いました。こちらが「ありがとうございました」と言ったのに返事がなかったのは、残念でした。

(江坂歯科医院長 杉原 真一郎)

このたびは不快な思いをさせてしまったことを、心よりお詫び申し上げます。患者さまひとりひとりがご満足してお帰り頂けるように、スタッフ一同再度心掛けると共に、グループ全体の接客研修にも積極的に参加していきたいと思っております。

治療中の歯が痛くなったので、すぐに診てもらおうと思ったが、1時間以上も待たされたので帰りました。すぐに対応してもらいたかったです。

(長岡診療所医院長 山里 学)

不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。患者さまの立場に立って、誠意のある対応を心掛けると共に、スタッフ間でも連携を強化し、お待たせしないよう努めてまいります。

診療所のうがいの所や診療台の足元など、座った際に患者さんから見える部分が掃除されていないと思いました。

貴重なご意見ありがとうございます。

衛生面での徹底がなされておらず、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。徳真会では清掃・清潔・整理・整頓・躰の5つの基本の徹底を行っております。この決まりに反した行為を反省すると共に、今一度、スタッフ間で基本の徹底を行ってまいります。

(みのおデンタルクリニック医院長 古市 健吾)

朝、診療時間が始まったばかりに行ったら、待合室が寒かったです。コートを手元にかけて待つてはいましたが、ちょっと辛かったです。

患者さまへの気配り・心配りが足りず、大変申し訳ございませんでした。

寒い時期には、患者さまが入られるまでに温度調整を行います。また診療時間中はスタッフ間で報告・連絡・相談を密に行い、環境整備に取り組んでまいります。

(いずみデンタルクリニック医院長 畠山 修一)

うれしいお言葉

COMMENTS

スタッフのみなさんが笑顔で挨拶して下さって気持ち良かったです。他にも沢山の気遣い・心配りが嬉しかったです。

(堺市 20代女性)

息子の紹介で通うようになりました。接客から設備まで全ての面で素晴らしかったです。私の場合、特に精神衛生的に良かったです。

(塩釜市 70代女性)

1年2ヶ月の間、お世話になりました。長い治療期間、丁寧に親身になって診て頂きました。ぜひ、この先もお世話になりたいです。

(長岡市 60代女性)

子供を連れて行く事が多く、私が治療を受けている間はDVDやテレビをつけて頂きました。子供は退屈せず、待ち時間を楽しく過ごす事が出来たようです。

(吹田市 20代女性)

通院回数をはっきり何回と云ってくださり、治療計画等を明確に伝えてくださった点が良かったです。

(箕面市 60代女性)

診療時間終了間際の遅い時間に電話をしましたが、対応がとても丁寧でわかりやすかったです。

(吹田市 30代女性)

診療室、待合室、そしてスタッフの方々の明るい対応に感心しました。今までにない歯科治療だと思います。

(上越市 70代男性)

受付、案内、治療措置、精算と流れがしっかりしていました。スタッフのチームワークの良さが発揮されていて感じも良かったです。

(利府町 60代男性)