



# おひさまだより

OHISAMADAYORI

2010 SUMMER  
Vol. 53



心がふれ合う、笑顔がこぼれる。

- ・理事長メッセージ『老 計』
- ・グループトピックス『一燈塾・アジア視察・上海徳真会講演・症例発表会 など』
- ・診療所訪問 第5回 新潟診療所

## クリニックガイド

### 新潟 — Niigata

- 新潟** (年中無休)  
松村歯科 〒950-2023 新潟市西区小新495 ☎025-201-1885
- 新津** (年中無休)  
まつむら歯科 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2 ☎0250-24-6688
- 荻川**  
おぎかわ歯科 〒956-0013 新潟市秋葉区田島833 ☎0250-23-4880
- 水原** (年中無休)  
まつむらデンタルクリニック 〒959-2033 阿賀野市百津町9-36 ☎0250-62-2151
- 津川**  
まつむらデンタルクリニック 〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川674 ☎0254-92-0150
- 関川**  
松村歯科 〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越1417-1 ☎0254-64-1201
- 巻** (年中無休)  
しらとり歯科 〒953-0041 新潟市西蒲区巻4380-4 ☎0256-72-1771
- 長岡** (年中無休)  
松村歯科 〒940-2103 長岡市古正寺町29-3 ☎0258-28-4108  
まつむら第二歯科 〒940-0037 長岡市東栄1-2-33 ☎0258-31-7202
- 柏崎** (年中無休)  
まつむら歯科 〒945-0041 柏崎市松美2-2-38 ☎0257-20-0310
- 高田** (年中無休)  
まつむら歯科 〒943-0824 上越市北城町3-1-30 ☎025-521-6780
- 上越** (年中無休)  
まつむら歯科 〒943-0803 上越市春日野1-669 ☎025-522-6001

### 宮城 — Miyagi

- いずみ** (年中無休)  
いずみデンタルクリニック 〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26 ☎022-253-1588
- 青葉** (年中無休)  
青葉デンタルクリニック 〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28 ☎022-348-2125  
青葉第二歯科 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木1-46-3 ☎022-348-1085
- 利府** (年中無休)  
利府デンタルクリニック 〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前83 ☎022-766-4130
- 名取** (年中無休)  
名取デンタルクリニック 〒981-1221 名取市田高字神明273 ☎022-381-0921

### 大阪 — Osaka

- 江坂**  
江坂歯科 〒564-0051 吹田市豊津町1-21エサカ中央ビル2F ☎06-6386-0233
- 江坂第二歯科** 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 ☎06-6310-7660
- みのお** (年中無休)  
みのおデンタルクリニック 〒562-0034 箕面市西宿1-11-5 ☎072-749-2080

### 東京 — Tokyo

- 駒込** (年中無休)  
まつむら歯科 〒170-0003 豊島区駒込6-26-16サカガミビル3F ☎03-3949-8818
- 立川** (年中無休)  
まつむら歯科 〒190-0003 立川市栄町2-67-3 ☎042-538-1088

### 福岡 — Fukuoka

- 博多**  
はかた中央歯科 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7 ☎092-892-5134

### 中国 — China

(中国全診療所 (年中無休))

- 廈門徳真会歯科センター** 廈門市禾祥西路881号2楼 ☎86-592-2290088
- 上海徳真会口腔診所** 上海市虹橋開発区興義路8号万都中心3F ☎86-21-5208-0208
- 上海徳誠会口腔門診** 上海市静安区大沽路386号 ☎86-21-6340-0270
- 上海浦東新区徳清会口腔門診** 上海市浦東新区金橋藍安路160号 ☎86-21-5030-7858
- 上海浦東新区徳申会口腔診所** 上海市浦東新区丁香路1198号靠芳甸路 ☎86-21-6856-1040
- 蘇州徳真会口腔診所** 江蘇省蘇州市金鳥湖路88号蘇信ビル1F 1单元 ☎86-512-6763-5720
- 蘇州高新区徳盛会口腔診所** 蘇州高新区長江路436号緑宝広場3F-10 ☎86-512-6803-2501
- 無錫徳真会口腔診所** 無錫市無錫新加坡工業園  
行創六路8号6~7欧陸風情広場B楼1F ☎86-510-85281121

### 提携クリニック — Global Network

- 香港** Dental Implant & Maxillofacial Centre  
**シンガポール** TP Dental Surgeons Pte Ltd  
**スコットランド** Oak Tree Dental Centre

### 株式会社ワールド・ラボ — WORLD LAB Inc.

- 新潟センター** 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎0250-23-2009
- 大阪センター** 〒564-0051 大阪府吹田市豊津町11-37 2F ☎06-6190-2660
- 仙台センター** 〒981-3328 宮城県黒川郡富谷町上桜木1-46-2 ☎022-348-1206
- WORLD LAB U.S.A. (ワールドラボ U.S.A.)** 12Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618 ☎1-949-727-0121
- Ultimate Styles Dental Laboratory** 12Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618 ☎1-949-727-0822
- 徳真会歯科制作(上海)有限公司** 上海市普陀区同普路1175-2 3F ☎86-21-5270-1325

### ワールド・ラボグローバルネットワーク — WORLD LAB Global Network

- WORLD LAB Australia** Suite 5 / 1st Floor 681 Burke Road Camberwell Vic 3124 Melbourne, AUSTRALIA ☎1-300-670-585
- WORLD LAB Hawaii** 1441 Kapiolani Blvd, Suite 517 Honolulu, HI 96814 U.S.A. ☎1-808-291-1831
- WORLD LAB Scotland** 25, Blythswood Square, Glasgow G2 4BL, United Kingdom ☎0141-248-1212

### 株式会社ゼネラルスタッフ — GENERAL STAFF Inc.

- 本 社** 〒950-2023 新潟県新潟市西区小新495 ☎025-201-1183
- 新津本部** 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎0250-25-2016
- 東京本部** 〒153-0063 東京都目黒区目黒1-6-17 目黒プレスタワー14F ☎03-6431-9809
- 大阪本部** 〒564-0051 大阪府吹田市豊津町11-37 ☎06-6310-6066
- 上海本部** 上海市静安区大沽路386号 ☎86-21-6340-0316

※掲載内容の無断転載・複写使用を禁止します。 医療法人 徳真会グループ



ご自由に  
お持ちください



私事になりますが、この5月5日は私の58回目の誕生日でした。  
58歳という年齢は、70代、80代、90代そして100歳を超えても元気で活躍されておられる方々から見れば、まだまだ若輩でしかありませんが、個人的には58年の歳月を振り返ってみて、やはり、さまざまな感慨を持ってその重さを考える年齢でもあります。

私は、昭和27年熊本県八代郡千丁村という人口8,000名程の有明海の干拓地の小さな村で生まれ育ちました。  
子供の頃、5月5日の誕生日は、母が朝から菖蒲を入れた風呂を沸かしてくれていて、頭に菖蒲を巻いて菖蒲湯にはいるのが誕生日の一日の始まりでした。  
あれは、「また一年元気で育ってくれる様に」との母の想いであったと思っています。  
今から50年程前の有難く且つ懐かしい思い出です。  
そして、縁もゆかりもない新潟へ来たのが38年前の1972年。  
独立開業して今年で30年目。  
その間、さまざまな人と出会い、また、仕事でも国内各地から海外へとその輪が広がり、改めて歳月の流れとその重さを感じます。



30代の半ばに伝記小説作家の故小島直記先生から「人生五計」について学びました。

**我々は人生で五つの計画を持たなければいけない**

1. 身計(健康管理)
2. 生計(人生設計)
3. 家計(自分の収入と支出の計画、特にその収入の中で自分の将来あるいは周りにそれをどう使うかが重要)
4. 老計(歳のとり方)
5. 死計(死に方、終わり方)

というものでした。

この話を聞いたのは、私が30代半ばで、「身計」、「生計」、「家計」までは理解出来ましたが、「老計」、「死計」というのは正直余り実感が沸かなかったのは事実でした。

しかし、40代を過ぎ、50代になり還暦も近くなると、むしろ「老計」と「死計」の重さとその難しさを強く感じるようになってきています。

年と共に、肉体は徐々に衰えてはゆきますが、精神は死ぬまで進化し続けてゆけると言われています。「死」という現象も、年々親しい人達の死に直面する機会も増え、常にその事を意識する様にはなっていますが、「命」の終わりは自分で決められないものである以上、生きている限り常に学び続けてゆく事が、天より頂いた自分の「命」を全うするものだと思います。

**少にして学ばば 壮にして成すなり**

**壮にして学ばば 老いて衰えず**

**老いて学ばば 死して朽ちず**

という言葉が有ります。

我々は死ぬ迄、それぞれの「天命」を尽すべく、学び続ける生き方を互いにしたいものです。



## 2010・3・17 第83回 一燈塾

一燈塾が、新潟研修センターにて行われました。講師にタビオ(株)越智直正会長をお迎えし、ご講演頂きました。

越智会長は15歳で靴下問屋に就職されて以来、靴下一筋の人生を歩んでこられました。起業後も一貫して靴下の国内生産にこだわり続け、靴下を通して「ものづくりの真髄」を模索されてきました。

今日、タビオ(株)は靴下の製造・卸・小売で年商150億円を超え、業界トップの業績を誇り、国内外より高い評価を受けています。講演では、越智会長の経営者としてのお話はもちろん、ユーモア溢れるそのお人柄に会場が盛り上がり、越智会長が靴下とともに歩まれてきた軌跡に感銘を受け、一人ひとりが自分自身の人生を見つめ直す貴重な機会となりました。

◆靴下専門オンラインストア  
Tabio (タビオ)  
<http://tabio.com/jp/>



## 2010・3・28～4・3 アジア視察

松村理事長、他計3名で、7日間の日程でアジア3カ国の医療機関視察に行ってきました。

シンガポールでは、国立大学病院を見学させて頂き、当グループの目指す評価機構認定に向けて勉強させて頂きました。また、シンガポール国内で有名なTP Dental Surgeons Pte LtdとT32 Dental Centreを見学させて頂きました。

中国・珠海では当グループの歯科技工所とグローバル・スタンダード・プロジェクトで提携している技工所を訪問し、今後の展開に関して打ち合わせをしました。

今回の視察で、アジアの優良医療機関を見学し、今後の展望を確認する良い機会となりました。



## 2010・4・7 新潟地区TQC (トータルクオリティー) 大会

新潟地区のTQC大会が、新津研修センターにて開催され、テレビ会議の接続により全国から200名ほどのスタッフが参加しました。今回は、4カ所の代表クリニック、ワールドラボ新潟より各課題とそれに向けた改善報告、今後の展望について発表を行いました。また、今回はワールドラボU.S.A.の山川CEOよりアジア視察の報告と歯科技工部門が推し進めるワールドラボ・グローバルネットワーク戦略についての報告がありました。

発表後、指摘や的確なアドバイスが飛び交う中、各改善点と、スタッフ全員で問題に取り組むことの重要性を学びました。

◆ワールド・ラボ  
グローバルネットワークガイド  
<http://www.worldlabusa.com>



## 2010・4・12～13 新人歯科医師研修

4月に入社した新人歯科医師の研修が、新津研修センターにて2日間の日程で開催されました。新潟・仙台・大阪・東京の各エリアから計10名の新人歯科医師が参加しました。研修では、挨拶練習、徳真会グループの歴史・理念講座、技能実習が行われました。

今回の研修では元東北大学大学院歯学研究科長の渡邊誠先生をお招きし、先生のご専門である歯のかぶせ物やつめ物、加齢にともなう歯科治療などについてご講義頂きました。

医療は、患者さまと医療スタッフが人と人として関わる崇高で責任の重い仕事であります。一日も早く患者さまのご期待に応えられるよう新人スタッフ一同、日々精進してまいります。



## 2010・4・15 徳真会の中国部門講演

徳真会の中国部門、陳裕徳総経理と李原副総経理による講演が、新津研修センターにて行われました。中国進出は、1998年アモイ診療所の開設に始まり、現在では中国各地にある8ヶ所のクリニックと、歯科技工のワールドラボ上海から成り立っています。

講演では、クリニックでの活動内容で、ご来院頂いた患者さまに気持ちよく過ごして頂けるように徹底したスタッフ教育、改良を重ねてきたことや、徳真会のブランドイメージ確立についてプレゼンテーションが行われました。

今回、中国での診療活動から日本のスタッフが学び、日中両国の診療活動の向上に活かしていく良い機会になりました。



## 2010・4・24 症例発表会

ご来賓:新潟大学 吉江 弘正教授  
明倫短期大学 江川 広子准教授

今年初めてとなる症例発表会が、新潟研修センターにて開催され、歯科医師3名、歯科技工士2名、歯科衛生士5名が発表を行いました。今回は、審査員に新潟大学教授・吉江弘正先生、明倫短期大学准教授・江川広子先生をお迎えし、専門的なご意見を頂戴しました。

日頃の症例と治療成果の発表後、どうすれば患者さまに今より満足して頂けるか、参加者全員で一つの問題に取り組み、アドバイスや意見の交換が行われました。

今回の症例発表会では技術・知識の向上、また患者さまのニーズに応えるためのコミュニケーション方法など、スタッフ一人ひとりが学ぶべき事の多い発表会となりました。





# Training & Academy

## Human Development Academy ヒューマン・ディベロップメント・アカデミー

2月～4月の主な研修

インプラント研修・衛生士養成研修・シャープニング研修・ハンズオンレクチャー・矯正研修・メディカルクラーク養成研修  
コミュニケーション講座・書道・症例検討講座・症例発表会・基礎講座・一燈塾・フォトインストラクター養成講座 他、多数実施

2010.4.19 | 講師:日本口腔インプラント治療学会専門医  
岡田 常司先生

### インプラント研修

新津診療所 歯科助手 白川 奈月

今回の研修では、インプラント器具の名称や使用方法について、復習の意味も込めたご指導を頂きました。今回学んだことを診療で活かし、患者さまに安心してオペを受けて頂けるよう、ますますのレベルアップにつとめてまいります。



2010.2.18 | 講師:  
鶴見大学歯学部 山口 博康講師

### レーザー研修

しらとり歯科 歯科医師 片桐 正央

研修では、歯ぐきを傷つけないように安全にレーザーを使用する方法を実習形式で学びました。レーザーはメラニン色素による歯ぐきの黒ずみ除去や、虫歯予防、歯周病治療の併用で使用します。患者さまの負担やリスクを軽減して治療を行ってまいります。



2010.3.15 | 講師:  
昭和大学歯学部 久光 久教授

### ホワイトニング研修

上越診療所 歯科受付 三浦 恵理

今回、久光教授にホワイトニングの種類や方法などについてご講義頂きました。

歯を白くするためには、個人差や適応症があり、それらをしっかり理解した上で患者さまにおすすしななければなりません。患者さま一人ひとりに対して、ホワイトニングによって歯を白くするメリットだけでなく、起こりうるリスクについてもご説明できるように知識を高めていきたいです。

今回学んだ内容を患者さまに正しくご説明し、日々の診療に活かしてまいります。



2010.3.17 | 講師:  
プロカメラマン 小嶋 三樹先生

### フォトインストラクター養成講座

ワールドドラッグ新潟 鷲尾 匡博

今回の講義で、写真撮影における正しい色調再現を学びました。小嶋先生は、光源や撮影場所の環境により、同じ写真でも全く別の色表現になってしまうということを、実習を交えてご指導下さいました。また先生は、写真の色を適正なものに近づけるためには、カメラの設定や画像を処理する環境づくりを徹底しなければならないことを強調されました。我々技工士にとっても、患者さまのかぶせ物やつめ物を作成する際の参考資料となる写真の色調の重要性を再認識する研修となりました。

今後、ご指導頂いたことを肝に銘じ、写真撮影の技術を磨き、日々の診療に活かしてまいります。

◆小嶋三樹先生ホームページ  
<http://www.miki-kojima.com/index.html>



2010.4.8 | 講師:  
東京歯科大学 山本 了教授

### 歯周病と再生医療

青葉第二診療所 歯科衛生士 八巻 友美

今回、山本教授に「歯周病と全身疾患の関係」と「再生医療」について講義して頂きました。再生医療とは重度の歯周病により歯がなくなったところの歯ぐきの部分に、脂肪の細胞を移植し、歯周組織を再生するというものです。歯周病治療の新たな可能性として注目されていることを教えて頂きました。

本日学んだ内容を、適切に患者さまにお伝えし、患者さまの歯周病治療へのモチベーションを上げられるよう、日々の診療に活かしてまいります。



2010.3.3 | 講師:  
手話教室華乃樹 小寺 亜希穂先生

### 手話講座

立川診療所 歯科助手 小俣 美里

生まれつき耳が聞こえない方にとっては、言葉のニュアンスも健聴者とは異なる部分があります。医療の現場においては、一つひとつの言葉や動作が患者さまの命に関わるため、特に注意をはらって治療説明をすることが求められます。しかし、間違った表現をするのを恐れるのではなく、相手に伝わりにくいと感じたら簡単な言い回しに言い換えてみるなど、とっさの判断が必要とされることを学びました。

今まで、立川診療所に来院される耳の不自由な患者さまに対しては筆談で会話をしていたのですが、まずは自分の名前と「お大事に」から手話でも患者さまに伝えられるよう、日々の診療で実践してまいります。



2010.2.21 | 講師:  
明海大学歯学部 林 丈一朗准教授

### 歯周病患者におけるインプラント治療

青葉第二歯科 PML 日蔭 陽子

インプラントとは、歯の無いところに人工の歯を取り付ける治療方法ですが、歯みがきで落としきれない食べかすなどが炎症を起こして、インプラントの歯の部分に炎症を起こす「インプラント歯周炎」が問題となっています。歯周炎になると、歯がぐらぐら揺れて食べ物が噛みにくくなり、歯ぐきの腫れ、出血・化膿をとまなうことがあります。このような炎症を防ぐために、インプラントを埋め込む適切な流れや、歯周病治療の重要性について詳しく説明して頂きました。今回学んだことを活かし、質の高いインプラント治療をご提供できるよう、日々の診療につとめてまいります。



2010.3.6 | 講師:  
長崎大学歯学部 林 善彦歯学部長

### 天然有機活性素材キチン・キトサンの応用

長岡診療所 歯科助手 永井 紗穂梨

今回、林歯学部長にご講義頂いた「キチン」、「キトサン」とは、火傷治療の際の人工皮膚として使われている医療用の素材です。これらの素材は、抗菌作用や、傷を治すための促進作用を有しており、また、身体にも優しい素材であることを解説して頂きました。講義の中で特に興味深かったのは、キトサンが持つ抗菌作用と、細菌が発育するのを抑制する作用です。歯周病を引き起こす原因菌をキトサンで抗菌する実験の結果には、目を見張るものがありました。

今回ご講義頂いたキチン、キトサンだけでなく、歯科分野において重要性が一層高まる素材について、患者さまに情報を提供できるよう、今後も勉強を積み重ねていきたいと思っております。





● 第5回 ●  
**新潟診療所**



**信頼され、愛される歯科クリニックを目指して**

新潟県内で初めてNPO法人歯科医療推進機構 (IDI) から認定歯科医院の評価を頂きました。これからも患者さまにご満足頂けるよう、安全で信頼出来る歯科クリニックを目指します。



**口臭治療も行っています**

患者さまの色々な悩みに対応できるように口臭治療も行っています。お口の臭いを気にせずに会話を楽しんでみませんか？

**口臭治療**

カウンセリングから口臭測定・本格治療まで、専門医がしっかりサポート致します。



**審美治療に力を入れています**

銀歯、歯の形や変色など気になっている方はいらっしゃいませんか？治療後のイメージ、価格等詳しくご説明させていただきます。

**ビューティースマイル**

最も理想的な治療後のイメージを患者さまに提供するCG加工サービス。写真撮影 CG加工 **無料** です



**予防に力を入れています**

一度虫歯になってしまうと、本来の健康な歯とまったく同じ状態に回復させることはできません。子供のうちから虫歯にならないように予防していきましょう。



**患者さまのご要望に応えられるようにいたします**

小さいお子さまから高齢の方まで、通いやすいクリニック創りを目指しています。患者さまのご要望にお応え出来るよう努めますので、お気軽にお声がけください。

〒950-2023 新潟県新潟市西区小新495 ☎025-201-1885

■診察時間	月～金	土・日・祝日
午前	午前9時～午後12時半 (受付時間:正午12時まで)	午前9時～午後12時 (受付時間:午前11時半まで)
午後	午後2時半～午後8時 (受付時間:午後7時半まで)	午後2時～午後7時半 (受付時間:午後7時まで)

■ユニット/12台 ■ドクター/8名 ■受付/3名 ■アシスト/16名

至 小針 至 青山

- セブンイレブン
- 三菱自動車
- 山田跨線橋
- 新渡西店
- 新渡西店
- 済生会新潟第二病院
- 国道8号線
- 至 白根

一般歯科	小児歯科	集中治療可	AED
審美歯科	インプラント	担当医指名可	設置しています
口腔外科	矯正歯科	車椅子対応	
予防歯科	歯周病治療	往診車移動	
口臭治療	レーザー治療		

第4回

デンタル  
カウンセリング

全身のさまざまなところに影響を及ぼす「歯周病」。その関係に迫ります。

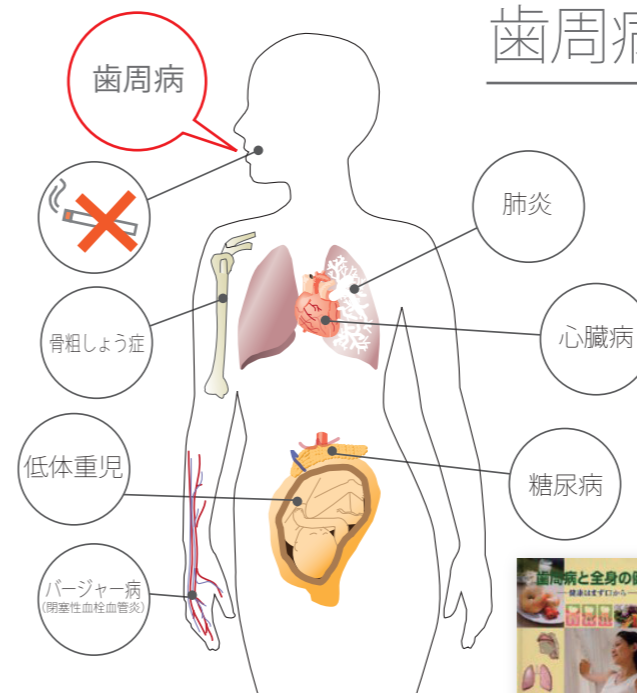
**歯周病は体の健康を奪う？**

歯周病とは、歯の表面につく歯垢によって「歯を支える組織」に起こる病気です。近年の研究では、糖尿病・心臓病などの全身疾患が歯周病と深く関わっている事が明らかになってきました。

立川診療所  
関屋先生

**歯周病と全身疾患の関係**

歯周病と体の病気、その意外な関係をご説明します。



石川烈 編 「歯周病と全身の健康」  
医学情報社 2006年、2頁より引用

**1 歯周病とタバコ**

タバコに含まれるニコチンは、歯ぐきの血液の流れを悪くし、白血球の働きを下げてしまいます。その結果、全身に悪影響を及ぼし始めます。

**2 歯周病と心臓病**

歯周病原因菌が心臓の血管をつまらせ、心臓の血管細胞を障害する事が研究で明らかになりました。

**3 歯周病と糖尿病**

糖尿病の方は血液が高血糖になり、毛細血管がもろくなります。そのため毎日のお口のケアを怠ると歯肉炎を起こしやすくなり、重度の歯周病になってしまいます。

**4 歯周病と低体重出産**

歯周病で早産の可能性が高まると言われています。原因は歯周病による子宮の収縮、子宮頸部の拡張作用を促すためとされています。

**5 歯周病と骨粗しょう症**

歯周病で歯を失うと食べ物を噛む力が弱まり、バランスよく食事が摂れません。そのため体全体の骨密度の低下につながります。

**6 歯周病と肺炎**

口の中の細菌が肺に入り、炎症を起こす肺炎をごえん性肺炎といいます。この場合、高い確率で肺から歯周病原因菌が見つかっています。

**7 歯周病とパーリジャー病**

パーリジャー病とは、手足の末端の血管が詰まり、皮膚に痛みを起こす病気です。この病気にかかった全ての患者さまは歯周病と診断されています。

歯周病によって全身疾患を悪化させないために以下の予防策をおすすめ致します

**歯周病の予防策**



1 お口の中は、いつも清潔にしましょう。食後や寝る前には必ず歯磨きをする習慣を身につけましょう。

2 栄養バランスの良い食事を心がけ、歯ぐきの血行をよくするために、しっかりとよく噛んで食べましょう。

3 定期的な検診を受けることによって歯周病菌の発症を抑えられます。定期健診は3～4ヶ月ごとに受診するのが望ましいです。

次回のデンタルカウンセリングは「審美歯科」です。



徳真会は、世界を知っている。世界は、徳真会を知っている。



## アメリカ歯科事情「インプラント」



WORLD LAB U.S.A.  
CEO 山川孝始

※詳細はクリニックへお問い合わせください。

日本では一般的に「失ってしまった歯を取り戻す方法」として、保険内で治療が可能な「部分入れ歯」や「総入れ歯」または、「ブリッジ」と呼ばれる失った歯の両隣の歯を削って、橋渡しにかぶせるものをする治療が主流でした。一方、アメリカでは10年以上前から歯を失った部分に人工の歯根(チタン)をあご骨に埋め込み、その上に人工の歯をかぶせる「インプラント」という施術が主流です。「インプラント」が他の施術と異なる点は、施術後、食へ物をかむ力が天然歯とほぼ同じで、外見も自然に見え、失った歯の周りの歯にダメージを与えることなく治せることです。

ここ20年の間で世界の歯科医療における「インプラント」の位置付けが大きく変わり、世界中の多くの患者さまに普及しています。近年の歯科医療技術の発展に伴い、お口の中でさまざまな部分に安全に「インプラント」が入られるようになったことが急速に普及した理由のひとつです。

近年、日本でも「インプラント」の良さが知られるようになり、価格も以前よりお求めやすくなったこともあって急速に普及しつつあります。当グループでも、「インプラント」の施術を受けることが可能です。「インプラント」についてさらに詳しく知りたい方はスタッフへご相談ください。

患者さまのクオリティ・オブ・ライフ(満足度)の向上を達成するため、治療経験が豊富な医師による治療と、丁寧なカウンセリング、充実した最新の設備により、安心・安全な施術をご提供させていただいております。

# 交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

## ありがたいご指摘

OPINIONS

レントゲン撮影時に高さが合わず、カメラが回転する際に左右の肩が当たりました。きちんと撮影出来ているか心配でした。

レントゲン撮影時に不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。レントゲン撮影時は、あごを置く位置、前歯で噛む位置により、画像がゆがむ場合もありますので、慎重に設定するように心がけます。左右の肩が、ややあたる程度では、画像にゆがみが生じる影響でないと思いますので、レントゲン画像はきちんと撮影できたものと思います。ご心配をおかけしたことをお詫びいたします。

(長岡診療所 医院長 山里 学)

診療室のユニット脇などにほこりがありました。忙しいので手が回らないのかわかりませんが、もう一歩という感じです。

基本の徹底が不十分であり、大変申し訳ございません。患者さまが快適と思われる環境作りは、徳真会のベネフィットでもあります。今一度、スタッフ間で話し合い、徹底した環境を作ってまいります。

(江坂歯科 医院長 杉原 真一郎)

キッズコーナーで音の出るビデオやDVDを流してもらえると、子供が飽きずに待つ事が出来るのではないのでしょうか?

ご指摘ありがとうございます。お子さまがごらんになれるよう、待合室ではアニメのDVDを流しておりますが、キッズルームには現在テレビを備え付けておりません。お子さまが待っておられる間も退屈されないよう、この件に関しては検討させて頂きたいと思っております。

(利府デンタルクリニック 医院長 衣斐 明)

親知らずの抜歯を行った時に、麻酔を打ってから長い間待たされました。なぜ長い間待たなければならなかったのかについての説明が少なかったと思います。

親知らずの抜歯は大変困難で、高い技術を要する症例もあります。今回は下顎の親知らずで、しかも歯肉内に埋まっている状態の抜歯でした。麻酔が効きづらい部位でもあるので、麻酔をしてから処置をするまでいつもより長めに時間をおいたものと思っております。事前説明が足りず、不安な思いをさせたことをお詫びいたします。

(いずみデンタルクリニック 医院長 畠山 修一)

## うれしいお言葉

COMMENTS

子供を治療して頂いたのですが、正確で素早い治療に臆病なわが子も泣くことなく、一人で治療が受けられました。本人も自信が持てたようです。

(富谷町 30代女性)

患者を待たせない明確な対応が非常に良く、高い技術と自信ある治療を感じました。

(豊中市 30代男性)

歯科医師や歯科助手の説明が非常に丁寧で、安心して治療が受けられました。人生で初めて素敵な歯医者だと感じました。

(立川市 40代女性)

受付の方や歯科助手の方が、いつも笑顔でハキハキと説明してくれて気分良く治療が受けられました。

(大和町 20代女性)

夜遅くまで診療しており、仕事帰りに治療が出来るのでとても助かります。

(長岡市 50代女性)

担当の歯科衛生士の方に熱心に対応して頂き、こちらが質問した内容に関する資料まで頂きました。ありがとうございました。

(小平市 40代女性)

待っている間、テレビや新聞・雑誌が見れ、カフェコーナーではお茶やコーヒーが飲めるので、サービスが充実していて感動しました。

(長岡市 60代男性)

キッズコーナーにおもちゃや絵本がたくさんあったので、子供が飽きずに待つ事が出来ました。

(仙台市 40代女性)