



クリニックガイド

新潟 — Niigata

- 新潟** 年中無休
松村歯科 〒950-2023 新潟市西区小新495 ☎025-201-1885
- 新津** 年中無休
まつむら歯科 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2 ☎0250-24-6688
- 荻川**
おぎかわ歯科 〒956-0013 新潟市秋葉区田島833 ☎0250-23-4880
- 水原** 年中無休
まつむらデンタルクリニック 〒959-2033 阿賀野市百津町9-36 ☎0250-62-2151
- 津川**
まつむらデンタルクリニック 〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川1674 ☎0254-92-0150
- 関川**
松村歯科 〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越1417-1 ☎0254-64-1201
- 巻** 年中無休
しらとり歯科 〒953-0041 新潟市西蒲区巻4380-4 ☎0256-72-1771
- 長岡** 年中無休
松村歯科 〒940-2103 長岡市古正寺町29-3 ☎0258-28-4108
まつむら第二歯科 〒940-0037 長岡市東栄1-2-33 ☎0258-31-7202
- 柏崎** 年中無休
まつむら歯科 〒945-0041 柏崎市松美2-2-38 ☎0257-20-0310
- 高田** 年中無休
まつむら歯科 〒943-0824 上越市北城町3-1-30 ☎025-521-6780
- 上越** 年中無休
まつむら歯科 〒943-0803 上越市春日野1-669 ☎025-522-6001

宮城 — Miyagi

- いずみ** 年中無休
いずみデンタルクリニック 〒981-8001 仙台市泉区南光台東2-11-26 ☎022-253-1588
- 青葉** 年中無休
青葉デンタルクリニック 〒981-3213 仙台市泉区南中山1-27-28 ☎022-348-2125
青葉第二歯科 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木1-46-3 ☎022-348-1085
- 利府** 年中無休
利府デンタルクリニック 〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前83 ☎022-766-4130
- 名取** 年中無休
名取デンタルクリニック 〒981-1221 名取市田高字神明273 ☎022-381-0921

大阪 — Osaka

- 江坂**
江坂歯科 〒564-0051 吹田市豊津町1-21エスカ中央ビル2F ☎06-6386-0233
江坂第二歯科 年中無休 〒564-0051 吹田市豊津町11-37 ☎06-6310-7660
- みのお** 年中無休
みのおデンタルクリニック 〒562-0034 箕面市西宿1-11-5 ☎072-749-2080

福岡 — Fukuoka

- 博多** 年中無休
はかた中央歯科 〒819-0031 福岡市西区橋本2-25-7 ☎092-892-5134

東京 — Tokyo

- 駒込** 年中無休
まつむら歯科 〒170-0003 豊島区駒込6-26-16サカガミビル3F ☎03-3949-8818
- 立川** 年中無休
まつむら歯科 〒190-0003 立川市栄町2-67-3 ☎042-538-1088
- 目黒**
USTINNY(アスティーニ) 年中無休 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17目黒プレスタワー1F ☎03-6431-8633
先端歯科医療研究所 〒153-0063 目黒区目黒1-6-17目黒プレスタワー12F ☎03-6431-8259
- 稲城** 年中無休
わかば台デンタルクリニック 〒206-0824 稲城市若葉台3-12-1 ☎042-350-5671

中国 — China

(中国全診療所 年中無休)

- 廈門徳真会歯科センター** 廈門市禾祥西路881号2楼 ☎86-592-2290088
- 上海徳真会口腔診所** 上海市虹橋開区興義路8号万都中心3F ☎86-21-5208-0208
- 上海徳誠会口腔門診** 上海市静安区南京西路555号225室 ☎86-21-6340-0290
- 上海浦東新区徳清会口腔門診** 上海市浦東新区金橋藍安路160号 ☎86-21-5030-7858
- 上海浦東新区徳申会口腔門診** 上海市浦東新区丁香路1198号弄芳甸路 ☎86-21-6856-1040
- 蘇州徳真会口腔診所** 江蘇省蘇州市金鳥湖路88号蘇信ビル1F 1单元 ☎86-512-6763-5720
- 蘇州高新区徳盛会口腔診所** 蘇州高新区長江路436号綠宝広場3F-10 ☎86-512-6803-2501
- 無錫徳真会口腔診所** 無錫市無錫新加坡工業園 行創六路8号6~7欧陸風情広場B楼1F ☎86-510-85281121
- Branemark Osseointegration Center** 上海市南京西路1376号上海商厦西峰368室 ☎86-21-6289-8101

提携クリニック — Global Network

- 香港** Dental Implant & Maxillofacial Centre
- シンガポール** TP Dental Surgeons Pte Ltd
- スコットランド** Oak Tree Dental Centre
- オーストラリア** Dental Clinic @ World Tower
- 東京** 眞坂歯科医院

株式会社ワールド・ラボ — WORLD LAB Inc.

- 新潟センター** 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎0250-23-2009
- 大阪センター** 〒564-0051 大阪府吹田市豊津町11-37 2F ☎06-6190-2660
- 仙台センター** 〒981-3328 宮城県黒川郡富谷町上桜木1-46-2 ☎022-348-1206
- 東京センター** 〒153-0063 東京都目黒区目黒1-6-17 目黒プレスタワー1F ☎03-6431-9239
- WORLD LAB U.S.A. (ワールドラボ U.S.A.)** 12Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618 ☎1-949-727-0121
- Ultimate Styles Dental Laboratory** 12Mauchly Ave. Unit M Irvine CA 92618 ☎1-949-727-0822
- 徳真会歯科制作(上海)有限公司** 上海市普陀区同普路1175-2 3F ☎86-21-5270-1325

ワールド・ラボグローバルネットワーク — WORLD LAB Global Network

- WORLD LAB Australia** Suite 5 / 1st Floor 681 Burke Road Camberwell Vic 3124 Melbourne AUSTRALIA ☎1-300-670-585
- WORLD LAB Hawaii** 1441 Kapiolani Blvd, Suite 517 Honolulu, HI 96814 U.S.A. ☎1-808-291-1831
- WORLD LAB Scotland** 25, Blythswood Square, Glasgow G2 4BL, United Kingdom ☎0141-248-1212
- WORLD LAB Canada** #105-6900 Nicholson RD, Delta B.C CANADA, V4E3G5 ☎1-604-897-6102
- WORLD LAB HongKong** 香港九龍尖沙咀東都么地道63号地下1号点 好时中心

株式会社ゼネラルスタッフ — GENERAL STAFF Inc.

- 本社** 〒950-2023 新潟県新潟市西区小新495 ☎025-201-1183
- 新津本部** 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎0250-25-2016
- 仙台本部** 〒981-3328 宮城県黒川郡富谷町上桜木1-46-2 ☎022-348-1206
- 東京本部** 〒153-0063 東京都目黒区目黒1-6-17目黒プレスタワー14F ☎03-6431-9809
- 上海本部** 上海市静安区南京西路555号218室 ☎86-21-6340-0316

※掲載内容の無断転載・複写使用を禁止します。 医療法人 徳真会グループ

おひさまだより Vol.61 2012(平成24年)5月29日発行 発行/〒153-0063 東京都目黒区目黒1-6-17 目黒プレスタワー14F TEL 03-6431-9809 医療法人 徳真会グループ コミュニケーションセンター (Vコン) 携帯共通

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

OHISAMADAYORI

2012 SUMMER
Vol. 61



心がふれ合う、笑顔がこぼれる。
—おかげさまで32周年目を迎えました—



ご自由に
お持ちください



徳真会グループ

検索

www.tokushinkai.or.jp





つい先日、平尾誠二さん（元ラグビー日本代表監督）から、「理不尽に勝つ」というタイトルの新書を贈呈頂きました。既に読まれた方もおられるかと思いますが、良書ですので、是非読まれることをお勧め致します。

その中で平尾さんは、「そもそも、この世の中は決して公平でも公正でもない、フェアではないのだ。必ずしも理屈が通らないどころか通らないのがむしろ普通だ。世の中というものは、もともと理不尽なものなのだ。なぜなら、世の中をつくらしているのが、もともと矛盾に満ちた人間であるからだ。」と書いておられます。人間は生まれながらにして姿、形、能力が同じではない。且つ、恵まれた環境に生まれる人もいれば、ハンディを背負って生まれてくる人もいて、そういう意味でも人間は理不尽を背負って生まれてくるものだ。であれば、その理不尽に不満を言ったり、嘆いたりするのではなく理不尽に打ち克つ考え方、生き方をすべきで、理不尽は人を鍛える強いエネルギーを出させるとも書いてあります。読み進めながら、大変共感、共鳴出来る本でした。

そうした視点で世の中を見れば、日本だけでなく世界中が、また、過去においても、未来においても、矛盾に満ちた人間が織り成す人間社会は永遠に理不尽なことが常にどこにでも有ると思うべきで、他人を批判したり世の中を嘆くより、自分自身の考え方と視点を変えて、自ら信じる道を貫徹してゆけば良いのではないのでしょうか。

坂本龍馬は、
「世の人は我をなんとも云わば云え
我が成すことは我のみぞ知る」
という言葉を残しましたし、
山岡鉄舟も、
「晴れてよし曇りもよし富士の山
もとの姿は変わらざりけり」
と言っています。
そして、新渡戸稲造は、
「見る人の心ごころにまかせおきて
高嶺に澄める秋の夜の月」
と言っています。

いずれも、無責任な世俗の人達の評価など気にするな、自分の事は自分しか解らないのだから、信じた道を歩いてゆけば良いという自戒の言葉であった訳です。

最近のネット社会は、名前も名乗らない発信者が、実態の無いうわさや誹謗中傷を無責任に瞬時にして世界へ発信してしまう陰湿な社会をも作ってしまいました。

そうした時代においても、我々は一度きりの自分の人生を、周りにおもねる事なく、自分の信念を貫いてゆく生き方をしたいものです。そして、そうした人達が、少しでも増えてゆけば、それぞれの「道」を通して、周りに良い影響を及ぼしてゆく社会へとなってゆくのではないのでしょうか。

互いに「理不尽に勝つ」人間になりたいものですね。

2012・2・2

「あなたを笑顔にするために。」 発刊

鶴時靖夫氏による執筆書「志あれば道あり 一世界に夢を馳せる徳真会グループの挑戦」、 「路地裏からストリートへ 一歯科医療改革と歯科技工士の地位向上に挑む徳真会グループ」に続き、「あなたを笑顔にするために。 一言葉の壁を越えた、その技術と挑戦。」が発刊されました。

ワールドラボ USA ハイクオリティ部門「Ultimate Styles Dental Laboratory」の林直樹さんが手がける患者さまが、どのように変貌を遂げるのか、その背景と妥協を許さないプロフェッショナルの流儀に迫る内容になっています。

こちらの書籍は、各クリニックの待合室にも置いてありますので、ぜひお手にとってご覧ください。

また、ご購入を希望の方は、徳真会グループクリニックのスタッフにお声がけください。

2012・2・14

理事長がラジオ番組 「あしたへのエール」に出演

当グループがスポンサーを務めておりますラジオ番組「頑張れ日本。橋幸夫あしたへのエール」に理事長が出演いたしました。

この番組は、震災不況の中、東北放送とウェブを利用して、人々に生き方のヒントや、応援エールをお届けしたいという思いから始まった番組です。

ラジオを通して元気の素「エール」をお送りし、ニッポンを元気にしたいという思いが込められています。

「カンブリア宮殿」に当グループが取り上げられたことを交え、歯科界の現状や、徳真会の今後の展望について対談をされました。

また、理事長は、徳真会グループを世間に認知して頂くという目標に対し、どのように自分自身を奮い立たせて仕事ができるのかについて夢を語られました。

詳しくは下記の番組オフィシャルサイトをご覧ください。

◆「頑張れ日本。橋幸夫あしたへのエール」
オフィシャルサイト
<http://www.in-tsushinsha.co.jp/>

2012・2・14

橋幸夫さまから書を贈呈 されました

わかば台デンタルクリニックに橋幸夫さまから徳真会グループへの応援メッセージとして『あしたへの道』と記された書が贈られました。

橋さまより、「未来は白紙です。今日を生きる心が明日を創っていきます。生かされている命に感謝をして、心を尽くして日々を生きれば、きっと素晴らしい未来が開かれていく事でしょう。日本の、そして皆様一人一人の『あしたへの道』が心豊かな道程（みちのり）となりますように、祈りを込めて書かせて頂きました。」というお言葉を頂きました。

大きさも橋さまから頂いた書の中で最大の物になっております。

ぜひわかば台デンタルクリニックにお越しになられた際はご覧になってください。

◆詳細は徳真会グループ HP をご覧ください。
http://www.tokushinkai.or.jp/clinic/wakabadai/index_images/index_menu_cont09_1.jpg

2012・3・8

林直樹さんラジオ番組出演 されました

3月16日にRFラジオ日本で放送された番組『こんにちは！鶴時靖夫です』に林直樹さんが出演しました。

この番組は、政財界、経営者、文化人、医療、スポーツなどの各界でご活躍の方々にお話を伺う対談番組です。

今回の対談では、歯科技工士になったきっかけ、アメリカと日本のデンタルIQ（虫歯などの歯科疾患や予防といった、歯に関する知識や関心）の違い、歯科技工士の地位向上、補綴（かぶせ物、つめ物）治療について、仕事のやりがい、これからの歯科技工士へのメッセージなど非常に興味深い内容になっています。

◆「こんにちは！鶴時靖夫です」番組 HP
<http://www.in-tsushinsha.co.jp/>

◆徳真会のグループ HP から放送を聴くことができます。
<http://www.tokushinkai.or.jp/>

2012・3・14

動物病院グループへ向けて 講演会を開催

マンダリンオリエンタルホテルにて動物病院のグループを運営されている先生方に向けて、松村理事長による講演会が開かれました。

講演会は問答形式で行われ、同じような仕組みの業界の中でも、松村理事長の経営理論は希少なもので、その仕組みについての質問が多数挙がりました。

どのような業界、職種でも応用できる経営理論として、まず理念に賛同し、意識を共有できるようにしていくことが大切だと感じました。

現在、動物病院を取り巻く環境も厳しく、動物医療の高度化、専門化をはじめ雇用問題、ペットの減少、従業員の教育や飼い主との訴訟問題など、今回松村理事長の話の内容の中に多くの共通の問題を感じました。

2012・4・17

ロシアの歯科医師団体が ご見学に来られました

はかた中央歯科にロシアの歯科医師団体（オーポラロシア）が見学に来られました。

ロシアは現在医療が崩壊しており、大統領府が直接医療改革に乗り出している現状のようです。

今回日本に視察に訪れたのもその医療改革活動の一貫とのことでした。

見学に来られた通訳含め15名のロシア人歯科医師、歯科技工士は、徳真会のグループ展開、日本の歯科事情に非常に興味をもっており、ロシアの医療の発展のために、積極的議論が行われました。

日本とロシア、両国の歯科医療発展のために少しでも徳真会グループがお手伝いできれば光栄です。

また、徳真会グループのこれからのグローバル展開の足がかりになればと思います。



- 出版者：IN 通信社
- 著者：鶴時 靖夫
- 価格：1,890 円

「あなたを笑顔にするために。」内容概略

- 第一章 歯科医療と歯科技工の今
- 第二章 日本の匠を世界に知らしめる
ワールドラボ U.S.A
- 第三章 世界を舞台に活躍するスマイル
クリエイター・林直樹
- 第四章 「天才」は一日にして成らず！
- 第五章 時代先駆の歯科医療の創造に
向けて



Training & Academy

Human Development Academy ヒューマン・ディベロップメント・アカデミー

1月～4月の主な研修

林直樹さんハンズオンレクチャー、電話・クレーム研修、イニシャルハンズオンレクチャー、古葉竹識氏ご講演、齋藤力教授ご講義、ビジネスマナー新人研修、紀里谷和明氏ワークショップ

2012.3.9 | 講師：ワールドラボ USA
Ultimate Styles 林直樹さん

林直樹さんハンズオンレクチャー

ワールドラボ東京 歯科技工士 佐々木 林太郎

林直樹さんによる診断用ワックスアップ（歯を抜いたり削ったりする前に、模型上で一度治療してみる）をテーマとしたハンズオンレクチャーが行われ、各センターより計14名の歯科技工士が参加しました。

技術面だけでなく、海外で経験をされた技工のお話や過去の体験談なども聞かせて頂き、大変貴重な経験をさせていただきました。本日頂いたアドバイスを活かして技術向上に努めてまいりたいと思います。



2012.1.26 | 講師：コミュニケーションマナー・インストラクター
松尾 友子先生 川本 真弓先生

電話・クレーム研修

稲城診療所 歯科医師 小川 真

松尾先生、川本先生からは、本日の研修のなかで「患者さまからのクレームは、患者さまからのご意見をよりよいクリニックづくりに活かすためのチャンスです」という言葉を頂きました。患者さまからの意見を正面から真摯に受け止め、しっかり対応していくことで、今まで以上の満足度が得られると改めて感じました。

稲城診療所ではまだまだ新しい患者さまが多く、対応に追われる事もありますが、スタッフ同士フォローし合って、今後もより良いクリニック創りに努めてまいります。



2012.2.11 | 講師：
岩永 俊之氏

イニシャルハンズオンレクチャー

ワールドラボ東京 歯科技工士 長谷川 健

GC社の新しいポーセレンパウダー（陶材）「イニシャル」のハンズオンレクチャーが行われました。イニシャルを使用した場合のメリットは、複雑な築盛（歯の内面になるフレームに様々な色のセラミックパウダーを盛り上げて、かぶせ物となる歯の色や形を再現すること）の必要が無いことで、材料が少なくすむのも魅力だと思いました。

今回の研修を通して、日々の歯科技工の工程や使用している材料を見直し、効率よく作業をすすめてまいります。



2012.2.15 | 講師：東京国際大学公式野球部監督
古葉 竹識氏

古葉竹識氏ご講演

青葉第一診療所 歯科助手 角谷 真梨子

今回の講演では人材育成を行うにあたっての古葉監督の信念についてご講演頂きました。古葉監督は
・先輩後輩の信頼関係を確かなものに築き上げること
・技術よりも精神的成長をサポートすること
・駄目出しはハッキリと行うこと
など、監督としてどう選手と向き合ってきたのか貴重な体験談と共にお話頂きました。

今後、新入社員が入社してくる際は、今回のお話を参考にし、より良いスタッフ関係を築き、全員で成長出来るクリニックを創っていきます。



2012.4.18 | 講師：コミュニケーションマナー・インストラクター
松尾 友子先生 川本 真弓先生

ビジネスマナー新人研修

長岡診療所 歯科助手 山口 美紀

社会人としての基本的なマナー（挨拶は勿論、返事の仕方やお辞儀の角度、聴く姿勢、電話応対等）や患者さまに対する心構え（いつも見られているという意識、見（魅）せる姿勢）を学ばせて頂きました。

先生方がビジネスマナーを懇切丁寧に教えて下さったおかげで、また一歩立派な社会人へと近付くことが出来たと感じています。

徳真会グループの名に恥じないよう、マナーをしっかりと習得し、今日からまた邁進してまいります。



2012.3.28 | 講師：新潟大学 口腔外科
齋藤 力教授

齋藤力教授ご講義

新津診療所 歯科受付 遠藤 麻衣子

本日、口腔粘膜疾患について、新潟大学歯医学総合病院の齋藤力教授によるご講義に参加させて頂きました。

普段の診療ではなかなか知る事の出来ない数々の症例にふれ、歯科で働く者として自分自身とても貴重な時間となりました。

また、病診連携について新潟大学が用意している診療情報提供書があるという事も知り、新津診療所でも活用していきたいと思いました。今回のようなご講義を通じて、病診連携を今まで以上に確かなものにしていけると実感致しました。



2012.4.18 | 講師：映画監督
紀里谷 和明氏

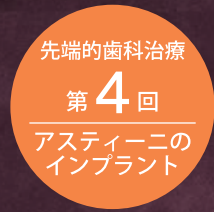
紀里谷和明氏ワークショップ

巻診療所 歯科助手 岩野 紗苗

今回のワークショップに参加させて頂き、紀里谷さんからは「実体の無い恐怖に立ち向かい、熱意を持って挑戦していくことによって道は開かれ可能性が生まれる」ということと、「結果や他者の評価ではなく自分が満足できたかどうかが一番重要である」と、自分自身の心の持ち方について教えて頂きました。

物事に対して恐怖心を抱いてしまうのが人間です。恐れずに発言や行動できる力を身につけ、広い視野をもって日々の診療にあたります。





USTIINY
DENTAL INSTITUTE
www.ustiiny.jp

アスティーニデンタルインスティテュート

＝患者さまがリラックスして治療を受けられるように、完全個室です＝



アスティーニデンタル
インスティテュート
藤井秀朋
SHUHO FUJII
D.D.S., Ph.D.

明海大学歯学部口腔外科学第1講座 非常勤講師
日本口腔インプラント学会会員 認定
インプラント専門医
Academy of Osseointegration Active Member
日本顎咬合学会会員 咬み合わせ認定医
日本歯科保存学会会員
日本歯周病学会会員



医療法人 徳真会グループ

先端歯科医療研究所

研究部門

Division and Research and Development,
Institution for Advanced Dental Sciences

東京医科歯科大学との公開フォーラム



歯学博士
中村幸生
YUKIO NAKAMURA
D.D.S., Ph.D.

徳真会グループ顧問
先端歯科医療研究所 研究部門 主任
オスロ大学（ノルウェー）客員教授
東京医科歯科大学 非常勤講師
東京女子医大 非常勤講師
取得専門医
日本歯内療法学会専門医 指導医
日本歯科保存学会専門医 指導医
日本レーザー歯学会認定医 指導医

失った歯を
取り戻し、
しっかりと
噛める喜びを。

アスティーニのインプラント治療について

当クリニックでのインプラント治療は

- 1) 信頼のおけるインプラントメーカーの製品を使用
- 2) 3D-CT を用いた 3 次元での診断
- 3) 適切な治療計画とシミュレーションのもと施術
- 4) 隣接するワールドラボと密に連携し、審美的かつ機能的な上部構造（かぶせ物）作成

これら全てを総合的な診断のもとインプラント専門医が行います。

安心・安全な治療

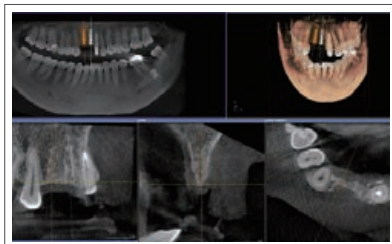
アスティーニで使用しているインプラントについて

アスティーニでは、ノーベルバイオケア社のブローネマルクインプラントを使用しております。

ノーベルバイオケア社は、ノーベル賞で有名なスウェーデンのアルフレッド・ノーベル氏により設立され、世界初のチタン製インプラントであるブローネマルクインプラントシステムを世に送り出した老舗メーカーです。現在では、世界 70 カ国以上で使用される安心と信頼の世界シェア No.1 ブランドです。10 年以上に渡り、安定して機能しているインプラントは96%以上、症例としては98.5%の方が満足されております。

安心・安全な治療のためのCT撮影

より安全かつ快適にインプラント治療を行うために、顎の骨の状態を詳しく調べることが必要です。当クリニックではこのCT検査を行い、顎を三次元的に審査する事でより緻密な治療計画を立案致します。CT検査は患者さまに安全かつ安心の出来る処置を実施するための重要なツールであり最新の治療法です。



自然な美しさ

近年のインプラント治療では、ジルコニアと呼ばれる高い強度を誇る新素材に CAD/CAM の技術を適切に応用する事で

- 1) 高い審美性
 - 2) プラーク（歯垢）が付着しにくい
 - 3) 金属アレルギーの心配のない、人体に優しい素材
 - 4) 優れた耐久性
- が実現されます。

総合的に満足度が高く、経過の良いインプラント治療をご提供しております。

- ①天然の歯
- ②ジルコニアクラウン
- ③インプラント



※レントゲン図

※ご興味のある方は、お気軽にスタッフにお尋ねください。



診療時間 年中無休
a.m to p.m 9:00~13:00
15:00~19:00
ADDRESS
〒153-0063 東京都目黒区目黒1-6-17
目黒プレイスタワー1F
www.ustiiny.jp

CONTACT
ご予約・お問い合わせ

tel. 03.6431.8633



徳真会グループ理事長と東京医科歯科大学歯学部の4教授により、公開フォーラムが開催されました。

先端歯科医療研究所にて2011年11月27日開催



公開フォーラムに先立ち、挨拶される 東京医科歯科大学：田上順次 歯学部長

左から鈴木哲也教授（口腔保健工学専攻）、品田佳世子教授（口腔保健学科長）、田上順次教授（歯学部長）、荒木孝二教授（歯学部教育委員長）、松村博史（徳真会グループ理事長）



「日本における歯科医療の現状を打開するために必要なことは——」と熱く語る松村 徳真会グループ理事長（右から2番目）

左から田上順次教授、荒木孝二教授、徳真会グループ理事長：松村博史、徳真会グループ先端歯科医療研究所 研究部門 主任：中村幸生

東京医科歯科大学は、歯学部と歯科衛生士科および歯科技工士科（現在、4年生大学 口腔保健学科）の3学科を持つ、我が国を代表する国立大学です。この大学から各部門の責任者である4教授を一堂に招き、徳真会グループ理事長：松村博史との公開フォーラムを開催しました。

「勤務医としての歯科医師の未来：歯科医師・歯科衛生士・歯科技工士の近未来像」というタイトルにふさわしく、会場には歯科医師・歯科衛生士科・歯科技工士科の方々を中心に多くの方にお集まり頂きました。

フォーラムの企画・主催を担当した中村幸生（徳真会グループ 顧問、先端歯科医療研究所 研究部門 主任）の司会のもと、東京医科歯科大学：田上順次歯学部長の挨拶から始まりました（参照：写真左）。現在、そして今後の歯科界の展望についてさまざまな討論が行われ、さらに会場からの質問にも応じたため、予定時間を越えた活発なフォーラムとなりました。

■公開フォーラム発表者■

- 東京医科歯科大学 歯学部長 田上順次教授
- 東京医科歯科大学 歯学部教育委員長 荒木孝二教授
- 東京医科歯科大学 口腔保健学科長 品田佳世子教授
- 東京医科歯科大学 口腔保健工学科 専攻 鈴木哲也教授
- 徳真会グループ理事長 松村博史
- 司会：徳真会グループ 先端歯科医療研究所 研究部門 中村幸生

*このフォーラム内容は、『アポロニア21 (株)日本歯科新聞社』2012年1月号に掲載されています。





● 第12回 ●

わかば台デンタルクリニック

http://www.tokushinkai.or.jp/clinic/wakabadai/



明るく開放的な空間で安心して治療を受けられます

吹き抜けの天井、開放的な待合室で、患者さまの立場に立って、お悩みを解決していきます。



明るい診療所づくりを目指しています

来て頂いた患者さまが気持ちよく、明るくなれるような環境づくりを目指しています。

グループ最大規模

最先端設備と、吹き抜けの開放感あふれる待合室をはじめ、患者さまにじっくり治療を受けていただけるよう、さまざまな設備を完備しております。



カルテ開示を行っています

当日治療した内容を、カルテを開示してご説明しています。疑問点がございましたら、どんなことでもおっしゃって下さい。

専門医

当院では、各分野の専門医の先生方に定期的に来て頂いております。
・インプラント ・補綴 ・矯正
・口腔外科 ・小児歯科
お気軽にスタッフにお尋ね下さい。



審美治療もお任せ下さい

さまざまな要望に応じた審美治療を行っております。個室や希望の環境で、治療を受けられます。



感染管理を徹底して行っております

患者さまが安心して治療を受けられるよう、使用する器具、器材は1つ1つ丁寧に洗浄・滅菌しております。

〒206-0824 東京都稲城市若葉台3-12-1

☎ 042-350-5671

診療時間	月～金	土・日・祝日
午前	午前9時～午後1時 (受付時間: 正午12時まで)	午前9時～午後1時 (受付時間: 正午12時まで)
午後	午後3時～午後8時半 (受付時間: 午後7時半まで)	午後3時～午後8時 (受付時間: 午後7時まで)



- 一般歯科
- 小児歯科
- 集中治療可
- 審美歯科
- インプラント
- 担当医指名可
- 口腔外科
- 矯正歯科
- 予防歯科
- 歯周病治療
- レーザー治療
- 車椅子対応
- 往診車稼働



年中無休

交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

残念ながら歯の掃除が難に感じました。慌ただしく説明も少なめでした。奥歯の歯石を取るだけで3回も通う必要があったのでしょうか？

この度はご来院頂きましたのに不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。この度のご指摘を真摯に受けとめ、歯科衛生士の技術の向上と丁寧な説明を心がけます。

歯石取りは「歯肉縁下」(歯と歯ぐきの境目より下の、外から見えない部分)まで付いている場合は、一度に取りきめることは難しいため、歯石を数回に分けて取ることがあります。

きちんと説明がなされていなかったことで、患者さまに誤解を与えてしまったようです。大変申し訳ございませんでした。

忙しい事を口実に、説明が少ない、と言うことがないように一人ひとりの患者さまへきちんと対応していきます。

ありがたいご指摘にスタッフ一同、真剣に取り組んでいきます。
(稲城診療所 院長 小川真)

行く度に歯科医師が違い、治療方法もそれぞれ違って治療が進まないと感じました。

また、歯石取りが終わって治療をしていたのに、再度歯石取りをされました。引き継ぎはうまく行われているのでしょうか？

ご通院されるたびに担当歯科医師が変わっていたようで、誠に申し訳ございませんでした。早速担当医を決めて治療にあたるように徹底を致します。

また、曜日により担当歯科医師が変わることがありますが引継ぎをきちんと行い、患者さまのお約束や要望を必ず把握した上で治療にあたります。

私共のクリニックでは朝礼後、歯科医師・歯科衛生士・歯科助手間で、その日に来院する患者さまのカルテを予習する習慣がありますが、その予習が徹底されていなかった為、患者さまに不信感を抱かせてしまいました。誠に申し訳ございませんでした。

歯科医師・歯科衛生士・受付・歯科助手間で、情報の共有を徹底し、歯科医師間で言うことが違う、という事が二度とないように致します。チームワークを大切にし、患者さまが満足される治療を心がけます。

この度はご指摘を頂きましてありがとうございました。
(稲城診療所 院長 小川真)

うれしいお言葉

COMMENTS

今まで、いろんな歯科医院に行ってきたけど、こんなに親切にもらったのははじめてです。
(新潟県見附市 60代男性)

こんなに丁寧に治療をしていただいたのは初めてです。説明を受け、治療をしようという気になりました。
(東京都北区 70代女性)

制服が明るいイメージで素敵です。笑顔が映えて見えます。
(新潟県新潟市 50代女性)

とても親身に治療をしていただき、ありがとうございました。
(千葉県柏市 30代女性)

活気あふれる診療所ですね。絶対また来ます。
(新潟県長岡市 50代女性)

マッサージチェアに座れるのがいつも楽しみ。歯科医院という感じがなくていいですね。
(東京都豊島区 40代男性)

麻酔を打っているとき、痛くないかや、気分が悪くなっていないかなど気にかけてもらって嬉しかったです。
(新潟県長岡市 40代女性)

「カンプリア宮殿」の放送を見てこちらにきたのですが、歯科医師もスタッフもとても優しいです。声掛けをして頂けるのでとても嬉しいです。
(大阪府箕面市 60代男性)

ご意見・ご要望はこちらへ www.tokushinkai.or.jp/cgi-bin/inquiry.cgi