

徳真会グループの拠点一覧

新潟 Niigata

- 新潟 松村歯科
〒950-2023 新潟市西区小新 495 ☎ 025-201-1885
- 新津 まつむら歯科
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-1-12-2 ☎ 0250-24-6688
- 荻川 おぎかわ歯科
〒956-0013 新潟市秋葉区田島 833 ☎ 0250-23-4880
- 水原 まつむらデンタルクリニック
〒959-2033 阿賀野市百津町 9-36 ☎ 0250-62-2151
- 津川 まつむらデンタルクリニック
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川 674 ☎ 0254-92-0150
- 関川 松村歯科
〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越 1417-1 ☎ 0254-64-1201
- 巻 しらとり歯科
〒953-0041 新潟市西蒲区巻 4380-4 ☎ 0256-72-1771
- 長岡 松村歯科
〒940-2103 長岡市古正寺町 29-3 ☎ 0258-28-4108
- 長岡 まつむら第二歯科
〒940-0037 長岡市東栄 1-2-33 ☎ 0258-31-7202
- 柏崎 まつむら歯科
〒945-0041 柏崎市松美 2-2-38 ☎ 0257-20-0310
- 高田 まつむら歯科
〒943-0824 上越市北城町 3-1-30 ☎ 025-521-6780
- 上越 まつむら歯科
〒943-0803 上越市春日野 1-669 ☎ 025-522-6001

宮城 Miyagi

- 名取 名取デンタルクリニック
〒981-1221 名取市田高字神明 273 ☎ 022-381-0921
- 青葉 青葉デンタルクリニック
〒981-3213 仙台市泉区南中山 1-27-28 ☎ 022-348-2125
- 青葉 青葉第二歯科
〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-3 ☎ 022-348-1085
- 利府 利府デンタルクリニック
〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前 83 ☎ 022-766-4130
- いずみ いずみデンタルクリニック
〒981-8001 仙台市泉区南光台東 2-11-26 ☎ 022-253-1588

東京 Tokyo

- 目黒 USTIINY (アスティニーデンタル)
〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17
目黒プレিসタワー 1F ☎ 03-6431-8633
- 駒込 まつむら歯科
〒170-0003 豊島区駒込 6-26-16
サカガミビル 3F ☎ 03-3949-8818
- 立川 まつむら歯科
〒190-0003 立川市栄町 2-67-3 ☎ 042-538-1088
- 稲城 わかば台デンタルクリニック
〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1 ☎ 042-350-5671

大阪 Osaka

- みのお みのおデンタルクリニック
〒562-0034 箕面市西宿 1-11-5 ☎ 072-749-2080
- 江坂 江坂歯科
〒564-0051 吹田市豊津町 1-21
エサカ中央ビル 2F ☎ 06-6386-0233
- 江坂 江坂第二歯科
〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 ☎ 06-6310-7660

福岡 Fukuoka

- 博多 はかた中央歯科
〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7 ☎ 092-892-5134

株式会社ゼネラルスタッフ GENERAL STAFF Inc.

- 本社 〒950-2023 新潟市西区小新 495 ☎ 025-201-1183
- 新津本部 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25 ☎ 0250-25-2016
- 仙台本部 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-2 ☎ 022-348-1206
- 東京本部 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17
目黒プレিসタワー 14F ☎ 03-6431-9809
- 大阪本部 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6310-6066
- 福岡本部 〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7 ☎ 092-892-5134
- 上海本部 上海市静安区南京西路 555 号 218 室 ☎ 86-21-6340-0316

先端歯科医療研究所 Institution for Advanced Dental Sciences

- 東京本部 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17
目黒プレিসタワー 12F ☎ 03-6431-8259

株式会社ワールドラボ WORLD LAB Inc.

- 新潟センター 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎ 0250-23-2009
- 仙台センター 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木1-46-2 ☎ 022-348-1206
- 東京センター 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17
目黒プレিসタワー 1F ☎ 03-6431-9239
- 大阪センター 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6190-2660
- WORLD LAB U.S.A.
12 Mauchly, Unit M Irvine, CA 92618 U.S.A. ☎ 1-949-727-0121
- Ultimate Styles Dental Laboratory
12 Mauchly, Unit M Irvine, CA 92618 U.S.A. ☎ 1-949-727-0822
- Global Management Inc.
25 Mauchly, Suite 314 Irvine, CA 92618 U.S.A. ☎ 1-949-751-1530
- 徳真会歯科制作(上海)有限公司
上海市普陀区同普路 1175-2 3F ☎ 86-21-5270-1325

中国 China

- 廈門徳真会歯科センター
上海徳真会口腔診所
上海徳誠会口腔診所
上海浦東新区徳清会口腔門診
上海浦東新区徳申会口腔診所
蘇州徳真会口腔診所
蘇州高新区徳盛会口腔診所
無錫徳真会口腔診所
Branemark Osseointegration Center

提携クリニック Global Network

- 東京 眞坂歯科医院
- シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd
- スコットランド Oak Tree Dental Centre
- オーストラリア Dental Clinic @ World Tower
- 香港 Dental Implant & Maxillofacial Centre
- ハワイ JON YOSHIMURA DDS



医療法人
徳真会グループ

徳真会グループ

検索

<http://www.tokushinkai.or.jp/>

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

OHISAMADAYORI

2013 SPRING
Vol.64



心がふれ合う、笑顔がこぼれる。



ご自由に
お持ちください

◆今号の表紙：いずみデンタルクリニック

おひさまだより Vol.64 2013(平成25年)2月25日発行 発行/〒153-0063 東京都目黒区目黒 1-6-17 目黒プレিসタワー 14F TEL 03-6431-9809 医療法人徳真会グループコミュニケーション室 <http://www.tokushinkai.or.jp/> (パソコン・携帯共通)



日本の衰退化が言われて久しくなりますが、果たしてそうでしょうか。

徳真会グループは、現在、提携先も含めると世界10ヵ国(日本、中国、アメリカ、香港、台湾、シンガポール、英国、ノルウェー、オーストラリア、カナダ)54拠点に診療所、技工センターを持ち、12ヵ国籍約2500名の人達が働いていますが、どの国にも良いところも有り問題も有ります。抱えている問題は、日本と同じ問題も有れば異なる問題も有り、完全な国はどこにも有りません。

我々は、相対的比較の中で生きるのか、絶対的比較の中で生きるかによって幸せ感は異なってくると思います。

相対的比較の中で自分の幸せを感じる人達は、常に他との比較でしか物事を判断出来ず、他人の不幸や失敗を内心喜び、他人の成功や努力を認めようとしないで常に不平や不満を持ち、その原因を他へ転嫁し、結果的に永遠に幸せ感を持ってないで生きている様に見えます。

一方、絶対的比較の中で生きてる人は、他との比較でなく、自分の目標、目的、信念、志といった唯一無二のゴールが明確で、そこへ向かっての努力や達成感の中に幸せ感を持つものだと思います。

今日の日本は、物質的には極めて豊かで、医療、福祉においても、受益者の負担の割に質の高いサービスを受けられる幸せな国家であることは間違い有りません。

なのに、今日の日本に漂う悲壮感は、果たしてどこからくるのでしょうか。

それはバブル時代の経済と比較した低成長の社会に

対してなのか、あるいは、新興国の成長への脅威なのか、または、膨張し続ける財政赤字に対してなのか、いずれも相対的比較や、依存体質から出ている考え方による様な気がしてなりません。

資源の乏しい小さな国家でありながら、その勤勉さに裏打ちされた緻密な技術を開発し、それを引揚げ、世界各地へ海を渡って出て行った進取の気性に富んだ人達が、この国をここ迄発展させてきた事実を、もう一度見直してみるべきではないでしょうか。

我々は、まだ来ない未来に対して内向きで悲観的に生きるのではなく、志や夢を引っ提げて、世界へ再び出てゆくのではないですか。

かつて発明家で有名な豊田佐吉は、「障子を開けてみよ、外は広いぞ」と言い、明治時代に海外諸国の特許を取得し、日本の工業発展に大きな足跡を残しました。当時より世界がこれだけ狭くなりまさに「世界が舞台」がすぐ眼前にある時代に生きる我々が、それぞれの分野でもっと時代を切り拓く気概を持って行動すれば、必ず再び日本は活力にあふれ、世界で最も素晴らしい国家になると思います。

徳真会は、「優れた Human Company の創造」を歯科という分野から具現化し、世界各地で今後も有能な人材の育成を行ってゆくつもりであります。

2012・11・8
東京医科歯科大学
田上順次歯学部長ご講義

11月8日、先端歯科医療研究所(東京・目黒プレイスタワー 12階)にて、東京医科歯科大学：田上順次歯学部長のご講義が行われました。

田上先生は、接着歯学の世界的権威として広く知られている方です。4回目となる今回のご講義では、「臼歯の修復」というテーマのもと、虫歯を取り除いた後の2級インレー(隣の歯を接触する部分も削って処置したつめ物)の形成方法や、重合(科学反応によって高分子化合物に変化すること)の違いによるより強固な接着方法について説明して頂きました。

今後も徳真会グループでは、安心、安全な技術を患者さまに提供できるよう、日々の努力を続けてまいります。

2012・11・27
TBS ラジオ番組
『橋幸夫の地球楽団』

徳真会グループが提供する、TBSラジオ番組『橋幸夫の地球楽団』の収録が行われました。

この番組は、改めて地球に生かされていることに感謝したいという思いを伝えるために、毎回ゲストをおよびして、対談をする番組です。

一人一人が捧げた感謝の思いが、美しい地球楽団として私たちの本当の幸せを願ってという思いが込められています。

ゲストにはこのような方々をお迎えしています。

第5回目ゲスト：三田佳子さん

第9回目ゲスト：尾木直樹さん

第10回目ゲスト：南こうせつさん

今後の放送予定などは番組HPをご覧ください。

■ 放送時間

TBS ラジオ 95.4kHz

毎週日曜日 22:00~22:30

TBC 東北放送

毎週日曜日 21:30~22:00

◆『橋幸夫の地球楽団』番組HP

<http://www.chikyugakudan.com/>

2012・11・30
上海 TQC (トータルクオリティ
コントロール) 開催

11月29日、今回で8回目となる上海でのTQC大会が、上海ルネッサンスホテルにて開催されました。今回は、歯科医師、歯科助手、歯科受付、管理部門、マーケティング部門より、合計17名のスタッフが改善の内容を発表し、意見を交換し合いました。

また、今回は、台湾大学人文学院院長である黄俊杰教授をお招きし、「道徳と医療」をテーマに基調講演を行って頂いたり、台湾、香港、カナダ、中国各国からお越し頂いた著名な方々から、発表に対してご意見を頂戴いたしました。

徳真会発祥の地である日本も、中国のクリニックと協力しながら、患者さまに満足していただける歯科医療を提供できるようにさらなる研鑽を行ってまいります。

2012・12・8
仙台エリア
症例発表会開催

12月8日に、仙台エリア症例発表会が名取デンタルクリニックにて開催されました。

今回は、歯科医師、歯科衛生士、歯科技工士、計5名の発表があり、日々の臨床における成果や取り組みについて意見交換が行われました。

また、今回は、審査員として、東京医科歯科大学の名誉教授であり、東京女子医科大学先端生命科学研究所の客員教授である石川烈教授と、東北大学大学院歯学研究科歯学部教授の笹野高嗣教授をお招きし、発表に対してのご指摘やコメントを頂きました。

今回学んだことを診療の現場で活かせるよう、今後の治療計画に活かし、一人でも多くの患者さまの期待に応えてまいります。

2012・12・10
TQC (トータルクオリティ
コントロール) 開催

2012年のTQC大会が新潟のホテル泉慶にて開催されました。

各エリアの診療部門、歯科技工部門のスタッフが、一年間の改善実績の報告や今後の展望を発表しました。患者さまから評価して頂けるクリニックにするためにいかに工夫すべきかについて、活発に議論が行われ、スタッフ同士互いに刺激し合えた貴重な時間となりました。

今回発表された内容についてはグループ内で共有し、それぞれのクリニックにも該当する改善案を取り入れるとともに、自分たちのクリニックの現状を分析することで、日々、患者さまにとって快適な空間として受け入れて頂けるよう努めてまいります。

2013・1・14
上海徳真会歯科が
上海市優秀医療機関に選出

この度、上海徳真会歯科が上海市優秀医療機関に選ばれ、『新民周刊』の取材を受けました。『新民周刊』は現在中国で一番発行部数の多い経済誌で、中国では大きな影響力を持っています。

今回、『新民周刊』が上海地区で最も知名度があり、評判が良い18の社会医療機関を選出しました。徳真会グループはその18機関の中の1つに選ばれ、取材を受けました。これは政府、メディアそして社会から徳真会グループを高く評価して頂いたということです。今回の記事は、『新民周刊』の記者が実際に上海徳真会歯科にお越しいただき、歯科医師と患者さまの取材を行い、4ページの記事で上海徳真会歯科を紹介していただきました。「患者さま目線の歯科医療の追求」、「高水準の医療とサービスの提供」、「挑戦し続ける姿勢」など様々な角度から、徳真会の理念や品質とサービスの追求について細かく紹介していただきました。

今後も日本国内と国外の徳真会グループのスタッフ一同、今まで以上に世界の歯科医療に貢献できるグループ創りを目指してきたいと考えております。



上海徳真会歯科外観

Human Development Academy

HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践できる医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2012.11.7

グローバルスキル

国家観養成講座

竹田 恒泰先生：作家、
慶應義塾大学講師（憲法学）

■研修内容■

竹田先生の著書『日本人はなぜ日本のことを知らないのか』にもとづき、日本という国の成り立ち、日本人が持つ精神などについて教えて頂きました。

<受講したスタッフの感想>

天皇家の事など、今まで知らなかった貴重なお話を聞かせて頂き、たいへん勉強になりました。また、「日本とは、日本人とは」というお話では、「和の心とは、自分よりも他人の事を思いやること」という精神が根付いていることが、東日本大震災で証明された事を学びました。あらためて、日本人であることを誇りに思いました。

(長岡第二診療所 歯科助手 下重沙季子)



2012.11.23

テクニカルスキル

ホワイトニング研修

久光久教授：昭和大学歯学部
う蝕・歯内治療学教授

■研修内容■

講義では、歯の大切さや、定期健診の必要性を学びました。ホワイトニングのみならず、全身疾患や歯のあるなしで病気のなりやすさがどのように異なるかについて教えて頂きました。

<受講したスタッフの感想>

今の自分の歯の色に満足している人は少なく、コンプレックスに感じている人が多いという事やホワイトニングをしたことで性格が社交的になったという事を聞き驚きました。また、歯の健康は全身の健康につながるという内容は大変勉強になりました。

(上越診療所 歯科助手 高橋美紀)



2012.11.28

テクニカルスキル

フォト研修

小嶋 三樹先生：プロカメラマン

■研修内容■

写真の撮り方やカメラの設定・持ち方など、基本的なことを実践を交えながら分かりやすく教えて頂きました。

<受講したスタッフの感想>

クリニックで患者さまのお口の中を撮影する際のホワイトバランスの設定やピントの合わせ方などに気を付け、歯科技工士に患者さまの歯の色を忠実に再現してもらえよう、撮影したいと思います。

(稲城診療所 歯科助手 山本美貴)

◆小嶋三樹先生ホームページ
<http://www.miki-kojima.com>



2012.12.6

ヒューマンスキル

第四回リーダー養成塾

木野 親之先生：松下電器産業終身客員、
松下電送元社長

■研修内容■

木野先生は、大学在学中に松下幸之助氏の知遇を得て、松下流経営を実践した名経営者です。松下経営理念だけを持ち、東方電機（後の松下電送）の再生に挑んだ際のお話、組織に属する社会人としての心構えなどを聞かせて頂きました。

<受講したスタッフの感想>

木野先生のリーダー養成塾は今回で4回目になりますが、毎回、ご自身の経験や松下幸之助氏との過去のやりとりを交えた対談形式で質問に答えて頂いております。今回は、「社会に入って何を築いていくのか」についてや、「社会に出て働くことの意義」について学ばせて頂き、たいへん勉強になりました。

(ゼネラルスタッフ東京 竹中愛理菜)



2013.1.24

ヒューマンスキル

上甲晃先生ご講義

上甲 晃先生：志ネットワーク代表

■研修内容■

“あなたのために”という「おもてなしの心」、「幸せになるため」の「はい、喜んで」という感謝の気持ちが「日本人の精神」であるという話をしていただきました。

また、「人は感謝した分、幸せになれる」というお言葉をいただき、日々の行いを反省させられるご講義となりました。

<受講したスタッフの感想>

「エネルギーの原点は自分の思いの中にある」という言葉が強く印象に残りました。日々生活していくうちに、目の前にあることを当たり前のように思っているということを感じました。感謝の気持ちを忘れず、そして日本のもてなしの精神を、もう一度勉強し直したいと思います。

(ゼネラルスタッフ東京 張瑋芸)



2013.1.21

テクニカルスキル

インプラント実習

岡田 常司先生：日本口腔インプラント
治療学会専門医

■研修内容■

インプラント相談でご来院された患者さまへの診察、治療計画と治療説明について学ばせて頂きました。

<受講したスタッフの感想>

本日インプラント相談にご来院された患者さまの中には、インプラント治療に関する不安を抱えている方もいらっしゃいました。岡田先生による、分かりやすく丁寧な説明、そして親身な姿勢でご相談にのられている様子は、たいへん勉強になりました。

私達も、患者さまの立場にたつて、患者さまの不安を取り除き安全な治療を提供できるよう努力していきたいと改めて感じました。

(新津診療所 歯科医師 片桐正央)



2013.2.7

グローバルスキル

国家観養成講座

福山 哲郎氏：参議院議員 元内閣官房副長官

■研修内容■

東日本大震災が発生した際、内閣官房副長官だった福山氏の地震発生からの官邸内での出来事や、政府の対応の裏側のお話を迫る語り口で伝えていただきました。

<受講したスタッフの感想>

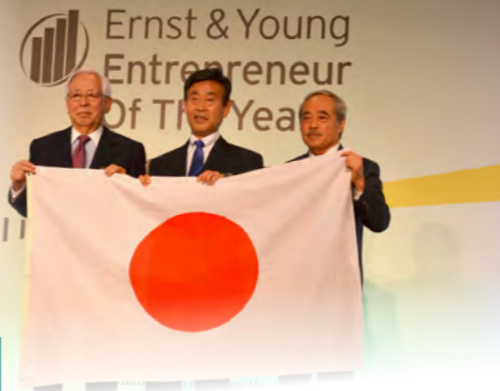
最高責任者が現場を見ないで指示を出せるのか？という思いにもとづいた「リーダーシップのあり方」やメディアは事実をどう伝えるのか、その情報を私たちはどう読み取るべきかといったメディアリテラシーのお話は、普段の生活にも深く関わっており、興味深く聞かせていただきました。

大災害の教訓を無駄にしないよう、私達も日頃の備えや、家族間で有事の際の話し合いを行うなど、心構えと準備を行う必要性を感じました。(ゼネラルスタッフ東京 勝股瞳)



徳真会グループ 世界での活動

世界に広がる起業家のための表彰制度において、当グループ理事長が日本代表に選出されました



2012年11月19日(月)に開催した起業家表彰制度「アントレプレナー・オブ・ザ・イヤー・ジャパン (Entrepreneur Of The Year Japan, 以下 EOY Japan)」のアワードレセプションにおいて、当グループ理事長が日本代表に選出されました。選考は、各界有識者より、①創造性、革新性、②優位性、成長性、③国際性などの審査基準に基づき実施され、当グループの世界で最も優れた歯科医療グループの創造を目指して活動しているチャレンジ精神が高く評価されました。

「EOY」は、起業家の功績を称える世界的な表彰制度で、世界約50カ国、140以上の都市において開催されています。

1986年、監査や税務で世界をリードするアーンスト・ヤング (EY) が米国で革新的な創業者を表彰する制度として創設し、急速に世界に拡大しました。

日本では、2001年から「EOY Japan」が始まり、新たな事業領域に挑戦する起業家を称え、ロールモデルを紹介してきました。

今年の6月にモナコで開催される世界大会「World EOY2013」に参加し、その年の世界を代表する起業家を目指します。



- 過去4年間のEOY Japan 日本代表
 - 2008年 石橋博良氏 ウェザーニューズ
 - 2009年 庄司秀樹氏 東洋システム
 - 2010年 田中 仁氏 ジェイアイエヌ
 - 2011年 山村 章氏 フェローテック

- 海外での主な受賞者
 - 1987年 スコット・マクニリー氏 サン・マイクロシステムズ
 - 1989年 マイケル・テル氏 デルコンピュータ
 - 1992年 ハワード・シュルツ氏 スターバックス・コーヒー
 - 1997年 ジェフ・ベゾフ氏 アマゾン・ドットコム
 - 2003年 サーサイ・プリン氏 グーグル
 - ラリー・ペイジ氏

- World EOYの主な受賞者
 - 2003年 ナラヤナ・ムルティ氏 (インド代表) インフォシス・テクノロジー
 - 2005年 ウェイン・ハイゼンガ氏 (米国代表) ハイゼンガ・ホールディングス
 - 2007年 ギー・ラリベータ氏 (カナダ代表) シルク・ドウ・ソレイユ
 - 2009年 ツアオ・ダーワン氏 (中国代表) フーヤオガラス
 - 2011年 オリビア・ラム氏 (シンガポール代表) ハイフラックス

以下の雑誌でもEOY Japanで、当グループ松村理事長が日本代表に選出された旨の記事が掲載されました。



- ・日経ビジネス (2012年12月24 - 31日合併号)
- ・週間ダイヤモンド (2012年12月22日・2013年1月5日新年合併特大号)
- ・週刊東洋経済 (2012年12月29日・1月5日合併特大号)

いずれの雑誌も徳真会グループの各クリニックの待合室に置いてありますので、ぜひお手に取ってご覧くださいませ。また以下のホームページからも掲載記事をご覧いただくこともできます。

◆徳真会グループホームページ
<http://www.tokushinkai.or.jp/topics/2012.html>



新しいクリニックが宮城県石巻市にオープン予定
— 被災地復興に役立てるクリニックを目指して —

災害時に被害の大きかった石巻市に最先端歯科医院がオープンします

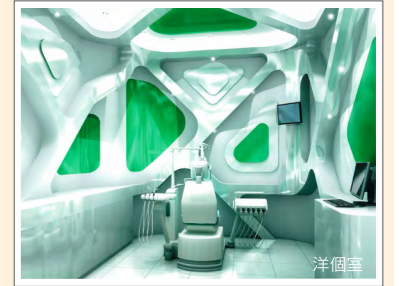
2011年3月11日に東日本大震災が発生してから、徳真会グループでは、給水や物資の後方支援、また、被災地でのボランティア活動に取り組んだり、避難場所へ往診車による治療を行うなど、被災地への復興支援を積極的に行ってきました。

そしてこのたび、被災地である石巻に新しいクリニックをオープンすることになりました。グループ最先端の水準の歯科医療を提供することで、石巻での復興支援の一助として取り組んでゆくとともに、

2013年5月にオープンするこのクリニックは、CTをはじめ、外科室にはクリーンエリア (手術用空気清浄機)・無影灯を設置するなど、最新の設備を完備しております。また、桜やつつじなど四季折々の花を取り入れています。

徳真会グループでは、患者さまに本当に納得して頂けるよう、歯の治療や予防以外でも患者さまの日々の生活に少しでもお役に立てるような身近なクリニックを目指しております。また今後も積極的に被災地の復興支援を行ってまいります。

石巻デンタルクリニックオープンについては、今後も当グループホームページ等でお知らせいたします。



EOY Japan 2012 審査委員 (敬称略)

審査委員長	審査員
椎名武雄 日本アイ・ビー・エム名誉相談役	金井一頼 日本ベンチャー学会会長、大阪商業大学総合経営学部教授
安達俊久 日本ベンチャーキャピタル協会会長、伊藤忠テクノロジーズベンチャーズ社長	田中 仁 EOY 2010 Japan 日本代表、ジェイアイエヌ社長
飯塚哲哉 EOY 2001 Japan 日本代表、サインエレクトロニクス社長	行方國雄 TMI 総合法律事務所パートナー
大橋正昭 愛知製鋼顧問	アドバイザー
岡田江平 経済産業省経済産業政策局新規産業室長	荒井寿光 東京中小企業投資育成社長
	村田修一 早稲田大学名誉教授

EOY Japan 2012 受賞者 (敬称略)

日本代表	受賞者	所属	役職
松村博史	徳真会グループ	理事長	代表取締役会長兼CEO
ナショナル・アントレプレナー・オブ・ザ・イヤー部門			
栗田貴也	トリドール	代表取締役社長	代表取締役
ハリリー・A・ヒル	オークローンマーケティング	代表取締役社長	代表取締役社長
細野昭雄	アイ・オー・データ機器	代表取締役社長	代表取締役社長
アクセラレーティング部門			
松村博史	徳真会グループ	理事長	代表取締役社長
真田哲弥	KLab	代表取締役社長	代表取締役
米山久	エー・ピーカンパニー	代表取締役社長	代表取締役
特別賞	富田洋	ジオ・サーチ	代表取締役社長
岩本博	エスクリ	代表取締役	代表取締役
木村一義	シェルター	代表取締役	代表取締役
特別賞	佐藤廣志	エヌ・デーソフトウエア	代表取締役社長
柴野豪男	サクセスホールディングス	代表取締役社長	代表取締役
高島宏平	オイシックス	代表取締役社長	代表取締役
セミファイナリスト			
辰野 勇	モンベル	代表取締役社長	代表取締役
坪谷ニューエル 郁子	東京インターナショナルスクール	代表取締役	代表取締役
野田泰義	KTX	代表取締役社長	代表取締役
林高 生	エイチーム	代表取締役社長	代表取締役
チャレンジング・スピリット部門			
大賞	佐々木勉	アイキューブシステムズ	代表取締役社長
ファイナリスト	丹下大	SHIFT	代表取締役社長
山本勉	地盤ネット	代表取締役	代表取締役
特別賞	丹野博	キュービクス	代表取締役社長
安英 壹	ワイエスシーインターナショナル	代表取締役社長	代表取締役
鶴岡裕司	フォティーンフォティ技術研究所	代表取締役社長	代表取締役
小比賀理延	ADAPTEX	代表取締役	代表取締役
佐藤航陽	メタップス	代表取締役	代表取締役
寺田親弘	三三	代表取締役社長	代表取締役
西田竹志	インヴェンティット	代表取締役	代表取締役
安田 功	バイ・アール	代表取締役	代表取締役



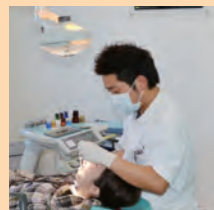
● 第15回 ●
いずみデンタル
クリニック
http://www.tokushinkai.or.jp/clinic/izumi/



より良いデンタルクリニックにするために

お越し頂いた患者さまの不安を取り除けるように、笑顔で丁寧な対応を心掛けています。

※歯科医師 4名、歯科衛生士 2名、歯科助手 7名、
歯科受付 5名で対応しております。



歯科医師
熊 光崇

皆さんに笑顔になって頂きたい!

何より患者さまに満足して頂きたいです。
お子さまの歯の事など気になる事は何でもご相談下さい。



歯科衛生士
木村 麻実

患者さまとの心の触れ合いを大切にしています。

ご来院して下さっている患者さまお一人おひとりとのコミュニケーションを大切に、より話しやすい環境を目指しています。



歯科衛生士
菊池 紗代

患者さまに満足して頂ける医療を!

皆さまの貴重なご意見、お言葉に耳を傾け、日々水準の高い医療を目指します。



歯科助手
佐藤 美和

笑顔で元気な診療所に。

心のもったホスピタリティを心掛け、チームプレーで患者さまのサポートを致します。

〒 981-8001 宮城県仙台市泉区南光台東 2-11-26 ☎ 022-253-1588

診療時間	月～金	土・日・祝日
午前	午前9時～午後1時(受付時間:正午12時まで)	
午後	午後3時～午後8時半(受付時間:午後7時半まで)	

診療科目: 一般歯科、小児歯科、集中治療可、AED、担当医指名可、車椅子対応、年中無休

提供サービス: 審美歯科、インプラント、予防歯科、矯正歯科、味覚外来、歯周病治療

交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

立川診療所で子供の矯正治療をして頂いています。治療にCT画像が必要なので、アスティーニデンタルにて撮影して来ましたが、ところが本日立川に行きましたが、CTの画像が無いとの事で1時間待たされ、その挙句まだ届かない、との事でもう1時間待ちました。計2時間です。立川でCT画像を無くしたのか?目黒でCT画像を送り忘れたのか?どうしても納得いきませんでした。

わざわざ目黒のアスティーニにまでお越しいただき、CTを撮影して頂いたにも関わらず、私共のクリニック間の連携ミスから2時間もの待ち時間を出してしまい、大変御迷惑をおかけした事を深くお詫び致します。

受付間の連携ミスと事前の準備の確認が出来ておりませんでした。そのため、再度アスティーニデンタルからCT画像を送ってもらう事に時間がかかってしまいました。

今後はクリニック間で伝達の確認を徹底して行います。またお待たせしている時の対応にも心配りをいたします。誠に申し訳ございませんでした。

(立川診療所 院長 塚崎陽介)
(アスティーニデンタル 院長 藤井秀朋)

上の歯型を取る為に口から入れられた粘土状のもの、とてつもなく冷たく苦痛でした。一言も「冷たいですよ」の声かけもなかったのがひどいですね。吐きそうになりましたが、半笑いで「大丈夫ですか」と言っていました。その歯科衛生士は前回質問をした時もかなり上から目線で不快な思いをしました。

この度はご来院頂きましたのに不愉快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

御指摘いただきまして、早速歯科衛生士達には接遇の勉強会を行いました。

本人は半笑いをしていた訳ではないのですが、口の中に粘土状の印象剤が入って吐きそうで苦しい時に、患者さまの気持ちに寄り添うことが出来ず、事務的な対応になってしまった事を深く反省しております。

この度のご指摘を真摯に受け止め、歯科衛生士の技術の向上と言葉遣いに気をつけ、また心配りできるスタッフを育てていきたいと思っております。

(稲城診療所 院長 小川真)

うれしいお言葉

COMMENTS

小さい子供がいたのですが、受付の方が子供を見て下さり、治療を休まず続けることができました。医院もきれいで先生も優しく、本当に良い歯科医院だと思います。(新潟県新潟市 20代女性)

子供が急に歯を痛がり、休日に診て頂けるこちらのクリニックに電話をしました。予約もしていなかったのに、「すぐに来て下さい」と言われ、本当に助かりました。(新潟県新潟市 30代女性)

仕事が忙しく、なかなか歯医者に行くことができずにいました。年末ようやく休みが取れ予約なしで突然行きましたが、スタッフの皆さんに親切に対応してもらい先生も丁寧に説明・治療をして頂きました。(新潟県新潟市 50代男性)

わがままばかりお願いしておりましたが、いつも丁寧に診て下さり感謝しております。お陰様でおいしく食事を摂ることができています。(新潟県上越市 30代女性)

先生に入れ歯の補強をして頂いてから、毎日食事を美味しく頂くことができています。スタッフの方々もいつも笑顔で親切に対応して下さるのでとても助かります。(新潟県上越市 70代女性)

ハワイのコナコーヒーが飲めるコーヒーマーカー、加湿空気洗浄器など、待合室の備品類が充実していて快適に過ごせます。(新潟県上越市 50代男性)

先生の指示や声掛けの言葉が非常に優しく、丁寧に好印象が持てました。貴会の指導がスタッフに行き届いていると感じています。(宮城県仙台市 80代男性)

カンブリア宮殿を見て来院しました。今まで評判を聞いて色々な歯科医院に行きましたが、長続きしませんでした。こちらの医院では治療を続けられそうに期待しています。(宮城県仙台市 80代男性)

ご意見・ご要望はこちらへ <http://www.tokushinkai.or.jp/cgi-bin/inquiry.cgi/>