

徳真会グループの拠点一覧

新潟 Niigata

- 新潟 松村歯科
〒950-2023 新潟市西区小新 495 ☎ 025-201-1885
- 新潟 松村歯科
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-1-12-2 ☎ 0250-24-6688
- 荻川 おぎかわ歯科
〒956-0013 新潟市秋葉区田島 833 ☎ 0250-23-4880
- 水原 まつむらデンタルクリニック
〒959-2033 阿賀野市百津町 9-36 ☎ 0250-62-2151
- 津川 まつむらデンタルクリニック
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川 674 ☎ 0254-92-0150
- 関川 松村歯科
〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越 1417-1 ☎ 0254-64-1201
- 巻 しらとり歯科
〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲 4380-4 ☎ 0256-72-1771
- 長岡 松村歯科
〒940-2103 長岡市古正寺町 29-3 ☎ 0258-28-4108
- 長岡 まつむら第二歯科
〒940-0037 長岡市東栄 1-2-33 ☎ 0258-31-7202
- 柏崎 まつむら歯科
〒945-0041 柏崎市松美 2-2-38 ☎ 0257-20-0310
- 高田 まつむら歯科
〒943-0824 上越市北城町 3-1-30 ☎ 025-521-6780
- 上越 松村歯科
〒943-0803 上越市春日野 1-669 ☎ 025-522-6001

宮城 Miyagi

- 名取 名取デンタルクリニック
〒981-1221 名取市田高字神明 273 ☎ 022-381-0921
- 青葉 青葉デンタルクリニック
〒981-3213 仙台市泉区南中山 1-27-28 ☎ 022-348-2125
- 青葉 青葉第二歯科
〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-3 ☎ 022-348-1085
- 利府 利府デンタルクリニック
〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前 83 ☎ 022-766-4130
- いずみ いずみデンタルクリニック
〒981-8001 仙台市泉区南光台東 2-11-26 ☎ 022-253-1588
- 石巻 石巻デンタルクリニック
〒986-0868 石巻市恵み野 5-1-5 ☎ 0225-25-5088
- あすと長町 あすと長町デンタルクリニック
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町 1-6-37 ☎ 022-399-6688

東京 Tokyo

- 目黒 USTIINY (アスティーニデンタル)
〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17
目黒プレスタワー 1F ☎ 03-6431-8633
- 駒込 松村歯科
〒170-0003 豊島区駒込 6-26-16
サカガミビル 3F ☎ 03-3949-8818
- 立川 まつむら歯科
〒190-0003 立川市栄町 2-67-3 ☎ 042-538-1088
- 稲城 わかば台デンタルクリニック
〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1 ☎ 042-350-5671

大阪 Osaka

- みのお みのおデンタルクリニック
〒562-0034 箕面市西宿 1-11-5 ☎ 072-749-2080
- 江坂 江坂歯科
〒564-0051 吹田市豊津町 1-21
エサカ中央ビル 2F ☎ 06-6386-0233
- 江坂 江坂第二歯科
〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 ☎ 06-6310-7660

福岡 Fukuoka

- 博多 はかた中央歯科
〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7 ☎ 092-892-5134

株式会社ゼネラル GENERAL Inc.

- 本社 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25 ☎ 0250-25-2016
- 新潟 〒950-2023 新潟市西区小新 495 ☎ 025-201-1183
- 東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17
目黒プレスタワー 14F ☎ 03-6431-9809

株式会社ゼネラルスタッフ第一 GENERAL STAFF I Inc.

- 新潟 〒950-2023 新潟市西区小新 495 ☎ 025-201-1183
- 新潟 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25 ☎ 0250-25-2016

株式会社ゼネラルスタッフ第二 GENERAL STAFF II Inc.

- 仙台 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-2 ☎ 022-348-1206

株式会社ゼネラルスタッフ第三 GENERAL STAFF III Inc.

- 東京 〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1 ☎ 042-350-5671

株式会社ゼネラルスタッフ第四 GENERAL STAFF IV Inc.

- 大阪 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6310-6066
- 福岡 〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7 ☎ 092-892-5134

先端歯科医療研究所 Institution for Advanced Dental Sciences

- 東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17
目黒プレスタワー 12F ☎ 03-6431-9809

ワールドラボ WORLD LAB Inc.

- 新潟センター 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎ 0250-23-2009
- 仙台センター 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木1-46-2 ☎ 022-348-1206
- 東京センター 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17
目黒プレスタワー 1F ☎ 03-6431-9239
- 大阪センター 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6190-2660
- ワールドミリングセンター東京
〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17
目黒プレスタワー 1F ☎ 03-6431-8343
- ワールドミリングセンター大阪
〒564-0051 大阪府吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6337-4618
- 株式会社 Global Management
〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17
目黒プレスタワー B1F ☎ 03-6431-8343
- 株式会社 WORLD LAB International
〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17
目黒プレスタワー B1F

- WORLD LAB U.S.A.
12 Mauchly, Unit M Irvine, CA 92618 U.S.A. ☎ 1-949-727-0121

中国 China

- 廈門徳真会歯科センター
- 上海徳真会口腔診所
- 上海徳誠会口腔門所
- 上海浦東新区徳清会口腔門診
- 上海浦東新区徳申会口腔診所
- 上海徳真会格維診所
- 徳信会口腔診所
- 蘇州徳真会口腔診所
- 蘇州高新区徳盛會口腔診所
- 無錫徳真会口腔診所
- Branemark Osseointegration Center

提携クリニック Global Network

- 東京 眞坂歯科医院
- シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd
- スコットランド Oak Tree Dental Centre
- オーストラリア Dental Clinic @ World Tower
- 香港 Dental Implant & Maxillofacial Centre
- ハワイ Jon Y. Yoshimura, DDS

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

OHISAMADAYORI

2014 WINTER
Vol.71



心がふれ合う、笑顔がこぼれる。

おひさまだより Vol.71 2014年(平成26年)12月15日発行/発行元 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 TEL 0250-25-2016 医療法人徳真会グループ株式会社ゼネラルスタッフ第一 制作室 http://www.iokushinkai.or.jp/(パソコン・携帯共通)



HP



Facebook

<http://www.tokushinkai.or.jp/>

徳真会

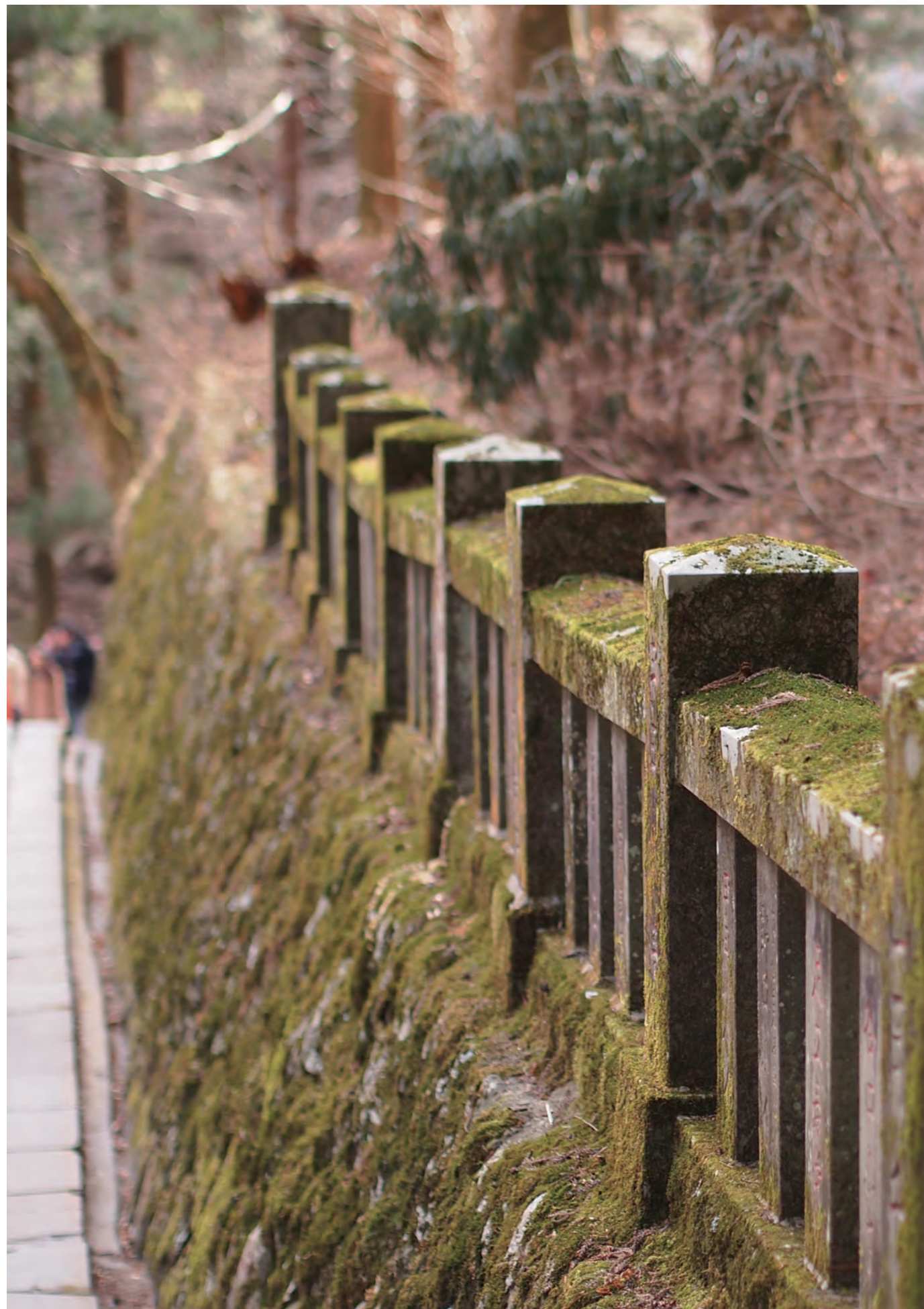
検索



医療法人

徳真会グループ

ご自由に
お持ちください



撮影場所：群馬県榛名神社

養根

徳真会創業の地 新潟では、シベリアからの白鳥も飛来し、本格的な冬の訪れの季節となりました。

人により季節の好みは異なるでしょうが、日本の様に四季のはっきりした国においては、春夏秋冬それぞれに季節の趣が有ってなかなか良いものだと思います。

中国では、人生を四つの時代に分けています。

それでゆくと、

第Ⅰ期：生まれてから20歳迄(幼小年期)を冬(厳冬)の時代とし、身心を鍛え、知力を磨き、いわゆる根を作る時期としています。

第Ⅱ期：20歳～40歳迄(青年期)を春(青春)の時代とし、若葉が日に日に育つ様に活気に満ち溢れ、夢と志を持ちあらゆる事に挑戦してゆく時期としています。

第Ⅲ期：40歳～60歳迄(壮年期)を夏(紅夏)の時代として、これまでに積み重ねた地道な努力が花を咲かせ、世に認められる時期としています。

第Ⅳ期：60歳～晩年(老年期)を秋(白秋)の時代とし、人生の結実の時代で、自分が歩いてきた、また極めてきた知識、技能、経験といったものを次世代に実としてつないでゆく時期としています。

若い時に筋骨を鍛え、頭脳を活性化し精神を練磨し、礼節を身につける事は将来自分自身にとっても、また周りの人にとっても大変重要な事です。

今日の日本は生まれながらに豊かな時代にあり、季節で言えば本来「冬」から始まるべき第Ⅰ期の幼小時代を、「春」から始めている様なもので、結果として「根」の無い人間が育つ環境下に有る様に思えてなりません。

「若い時に流さなかった汗は、

老いて後悔の涙となる」

という言葉があります。

若い時は「根」を作る大事な時代で、厳しい環境こそが心身を鍛える大切な肥料であるのは古今東西変わらぬ真理だと思います。

人生の始まりが「春」であれば終りは「冬」となります。幼小年期に「根作り」をしてこなかった人達に、人生の最終章が「冬」となった時に、果して厳しい人生の終末期を乗り切れるのでしょうか。

豊かな時代の中に生まれてきても、幼小期に「根」を育てる鍛練の場を周りの大人達がもっと与える事は、彼ら自身の為にもまた、ひいては次世代の日本の為にも大変重要な事だと思います。

その為には大人自らも、自らを律する生き方を示すべきではないでしょうか。

厳しい冬の訪れは、また改めて心身を鍛え直す良い季節でもあります。

「花の咲かない冬の日」

下へ下へと根を伸ばせ・・・」

来る冬を、元気に乗り切りましょう。

徳真会グループ
理事長 松村 博史

2014・9・8～9

徳真会グループ 松村理事長がラジオ番組に出演しました。

9月8日(月)・9日(火)当グループの松村理事長が、RF ラジオ放送(日本テレビ系列 1422KHZ)にて放送されているラジオ番組「こんにちは! 鶴崎靖夫です」に出演いたしました。

出演通算 17・18 回目、連続対談の最終章となる今回は「医療を成長産業に繋げるために」と「医療の改革と徳真会の未来」についてお話しさせていただきました。

放送内容は、徳真会グループHP からご視聴いただけます。

【放送内容】

- アベノミクスにおける医療分野での政策
- 健康長寿社会の実現と歯科医療との関わり
- 少子高齢化が進む中での歯科医院の新たな工夫と取り組み
- 徳真会が取り組む未来をなす「医療人の育成」
- TPP に対する考え
- 徳真会が考える病院経営と抜本的改革
- 日本の医療の未来についての提言

■過去放送は徳真会グループHP から視聴できます。

<http://www.tokushinkai.or.jp/>

(文章作成者:ゼネラルスタッフ第一 丸山 高志)



2014・11・2、9

徳真会グループ歯科技工士 林直樹がラジオ番組に出演しました。

11月2日(日)・9日(日)TBS ラジオ・TBC ラジオにて放送されている「橋幸夫の地球楽団」に当グループトップセラミストの林直樹が出演しました。

2週連続での出演となり、1週目では林直樹の歯科技工士としての成り立ちや、日本とアメリカの歯科技工士の違いなど、2週目では仕事に関する話の他、趣味のカメラの話やプライベートの話、アメリカでの暮らしの話なども多く話していただきました。

今回の放送では歯科技工界のアーティストと呼ばれる世界のトップ技工士の、他では聞けないような話を聴くことができました。

好評放送中!

TBS ラジオ『橋幸夫の地球楽団』

TBS ラジオ/毎週日曜日 23:00 ~ 23:30

TBC ラジオ/毎週日曜日 21:30 ~ 22:00

徳真会グループが提供するラジオ番組です。

放送日より1週間「橋幸夫の地球楽団」

HP から視聴が出来ます。

<http://www.chikyugakudan.com/>

(文章作成者:ゼネラルスタッフ第一 丸山 高志)



2014・11・11

あすと長町デンタルクリニック グランドオープン!

2014年11月11日(火)、宮城県仙台市太白区に医療法人徳真会グループの国内27拠点目となる診療所「あすと長町デンタルクリニック」がオープンいたしました。

2014年11月8日(土)には内覧会も行われ、お子様からお年寄りまでたくさんの方にお越しいただき、アンケートの結果では詳しい説明や技術を望まれる方が多く、虫歯の治療の他、クリーニングに興味を持たれる方が数多くいらっしゃいました。

また、公開フォーラムに興味を持たれる方も多く、参加希望の声も多かったです。

これからは患者さまからの貴重なご意見を生かし、地域の「憩いの場」となる診療所を目指してスタッフ一丸となって頑張っております。

〈あすと長町デンタルクリニック〉

住所: 〒982-0007

宮城県仙台市太白区あすと長町

一丁目6番37号

電話番号: 022-399-6688

HP: <http://www.tokushinkai.or.jp/clinic/nagamachi/>

(文章作成者:ゼネラルスタッフ第一 丸山 高志)



2014・11・22

あすと長町診療所にて無料公開市民フォーラムが開催されました。

11月22日(土)あすと長町診療所にて、無料公開市民フォーラム「最先端歯科医療の現在」が開催されました。

笹野高嗣先生は「味覚障害・ドライマウス」、永原國央先生は「インプラント」、山田勲先生は「歯科矯正治療」というそれぞれのテーマに沿ってご講演頂きました。

最初は難しい内容のような印象を受けましたが、講師の皆様が身近で具体的な例をいくつも交えて下さったため、分かりやすく、どんどん内容に引き込まれてしまうような講演でした。また、ご来場頂いた方々が先生方のお話に対して頷いたり実際に自分の体を動かしてみたり、時にはメモを取りながら参加される姿は、とても印象的でした。

今後もこのような機会を設けることで、地域社会への貢献を継続できるよう努めて参ります。

(文章作成者:ゼネラルスタッフ第二 小原 彩香)



2014・11・30

第100回「一燈塾 in 仙台」開催!

11月30日(日)あすと長町デンタルクリニックにて、徳真会グループ主催 第100回「一燈塾 in 仙台」が開催されました。今回は一燈塾の記念すべき100回目ということで、橋幸夫先生・三浦雄一郎先生・紀里谷和明先生・松村理事長にご講演頂きました。

まず、橋先生には「人生は出会い! 一生健康、一生学習」というテーマでお話し頂き、人との出会い、ご縁の大切さや自分の人生の使命など橋さんの長年の芸能生活を通して培われたお話は大変勉強になりました。

三浦先生には「希望への軌跡 ~ 80歳 エベレスト登頂への道~」というテーマでお話し頂き、怪我を克服し夢に向かって進み続ける不屈のチャレンジ精神には、大変感銘を受けました。

最後に三浦先生、紀里谷先生、松村理事長による三者対談が行われました。橋先生が進行を務めて下さり、それぞれの分野を極めたプロフェッショナルの考え方や価値観を学ぶことが出来ました。

講師の先生方、ご来場いただきました多くの市民の皆様へ厚く御礼申し上げます。

(文章作成者:名取デンタルクリニック 渡邊 巴香)



2014・12・1

あすと長町保育所オープン!

12月1日(月)あすと長町デンタルクリニック2Fに、あすと長町保育所が開所いたしました。

初日に行った入所式では、歌手の橋幸夫様にもご挨拶いただき、ご父兄の方々にも大変喜ばれました。その他にも保育スタッフによるパペット劇など、保育所らしい入所式になったかと思えます。

日々の保育の中には、季節感や成長を感じられる内容をふんだんに取り込み、保護者の方々にも大変喜ばれております。

現在は0歳児・1歳児が中心ですので、この子供が大きく成長していく姿を、保護者の皆様同様、保育士一同楽しみにしております。そして、子どもの成長と共に、保育スタッフも成長していく所存ですので、何卒よろしくお願いたします。

今後も、地域の方々やスタッフの方々へ愛される保育所を目指して参ります。

(文章作成者:ゼネラルスタッフ第二 藤田 恭介)



Human Development Academy

HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践できる医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2014.9.8

テクニカルスキル

インプラント研修

小久保先生：鶴見大学教授

■研修内容■

インプラント研修を複数回にわたり開催しており、今回は第二回目の開催となります。内容は実習・講義を織り交ぜた実践的なもので、ガイドッドサージェリーを用いた埋入実習やインプラント周囲炎に関する講義などを行いました。

<受講したスタッフの感想>

欠損補綴を語るうえで、インプラント治療の有用性は言うまでもなく、明日からの診療にしっかり活かせるよう、復習しっかりしていきます。意見交換も活発に行われ、良い経験ができました。

(おぎかわ歯科 歯科医師 金山 元信)



2014.9.11

マネージメントスキル

リーダー養成塾

木野 親之先生：
松下電器産業終身客員、松下電送元社長

■研修内容■

松下電器産業で働かれていた課長時代のお話や採用活動についてなど、先生のこれまでのご経験に基づく貴重なお話を今回も質疑応答形式で行っていただきました。

<受講したスタッフの感想>

仕事に喰らいつき、誰もやったことがないことの方が面白いという考え方が大切であるということを教えて頂きました。

また、採用は人がきてほしいと強く思うこと、心と心の繋がりが大切であり、現在のように何十社も面接を受けるのではなく、決めた所に100回200回と面接を受けたいくらい惚れさせなければならぬということ学びました。

(ゼネラル東京 五十嵐 義隆)



2014.9.14

テクニカルスキル

歯内療法研修

山口 博康先生：歯内療法専門医

■研修内容■

本日は診療における難治性および、難症例の歯内療法の対応についてお話しいただきました。今回もご講義から実際の歯を使つての実習という流れで進み、非常に実践的で役に立つ研修を行いました。

<受講したスタッフの感想>

難治性および難症例の歯内療法の対応についてご講義いただき、臨床実習では的確な診療をするためのテクニックや根管内で起きていることを可視下で行っていただきました。更には他エリアの先生方とディスカッションを行い、色々な視点から診療を見直す事が出来ました。

(新津診療所 歯科医師 近藤 元)



2014.10.21

グローバルスキル

国家観養成講座

前原 誠司先生：衆議院議員

■研修内容■

今回は衆議院議員の前原誠司先生を講師にお迎えし、「あるべき税制とは」というテーマでお話していただきました。日本と諸外国との税の仕組みや考え方の違いについて、そして税の仕組みや今後の税における行政の取り組みなどを詳しく教えていただきました。

<受講したスタッフの感想>

日本の税制の課題について、その仕組みや考え方を含めてわかりやすく解説していただきました。税金の仕組みを教わる事で、日ごろ何も考えずに支払っている消費税や、法人税について考えを改めることが出来ました。

(ゼネラル東京 野見山 翔平)



2014.11.14

テクニカルスキル

北海道大学佐野教授研修

佐野 英彦先生：
北海道大学大学院 歯学研究科 教授

■研修内容■

今回の研修では、出来るだけ歯を保存する治療、そのための「う蝕ガイドライン」について、詳しくお話しいただきました。う蝕のマネジメントは簡単そうに見えて奥が深く、基礎から見直す機会となる研修を行っていただきました。

<受講したスタッフの感想>

普段のむし歯の処置に関する知識を、改めて学ぶことが出来ました。経験に加え、エビデンスに基づいたガイドラインもしっかり頭に叩き込んでいないといけなかったことがわかりました。今日学んだことに加え、日々しっかり勉強していきたいと思えます。

(津川診療所 歯科医師 小林 麻由)



2014.10.23

テクニカルスキル

コミュニケーション講座

松尾先生・川本先生：
コミュニケーションマナー・インストラクター

■研修内容■

コミュニケーションの前提条件、良好なコミュニケーションの基本、ロールプレイング、リレー会話、楽しく会話することのポイントなどについて研修いただき、また自分を知ることで相手との接し方を見つけていくためにも自己分析の必要性を教えてくださいました。

<受講したスタッフの感想>

コミュニケーションの前提条件に自己表現の重要性があると学びました。歯科助手は、患者さまをお世話する側として、自分の思ったことを可能な限り言葉として相手に伝えることが必要だと感じました。良好なコミュニケーションの始まりであるため、イメージで物事を捉えないようにしていきたいです。

(新潟診療所 歯科助手 小林 美貴)



2014.11.26

グローバルスキル

「大東亜戦争への道」抄読勉強会

山田 宏先生：衆議院議員

■研修内容■

この勉強会は、太平洋戦争と、それに至るまでの歴史の事実を学ぶことで、昔の人々への感謝の気持ちと、日本という国に誇りを持ち、自立心、自尊心を育てていけるような講義内容となっております。

<受講したスタッフの感想>

今回は盧溝橋事件から通州事変、南京攻略までをわかりやすくご講義いただきました。教科書に記載されている内容と歴史の事実は大きく異なっていることがよくわかり、それらを鵜呑みにせず、常に真実を知ろうとする姿勢が大切だと感じました。今後もしっかりと国家観を持つことができるよう学んで参りたいと思えます。

(ゼネラル東京 大野 早紀)



11/11(火) 宮城県仙台市太白区あすと長町に新しいクリニックがオープン!

A S U T O N A G A M A C H I D E N T A L C L I N I C

あすと長町デンタルクリニック

NEW OPEN

最先端の歯科医療を提供! 日本最大級のデンタルクリニック!!
医療施設ならではの質の高い託児所も完備し地域の皆様の生活をサポート
施設内にはホールも開設し一般参加の様々なイベントや研修を開催
地域に根差し、みんなが集う「憩いの場(コミュニティ)」を目指します



●診療所内に併設

12/1(月) オープン あすと長町保育所



見学・相談
随時受付

知育 食育 体育 この三本柱を軸に
保育を行ってまいります!



2014年11月11日、宮城県仙台市太白区長町駅前に徳真会グループ38カ所目となる最先端歯科診療所「あすと長町デンタルクリニック」がオープンいたしました。キッズルームや保育所を完備し、医療施設ならではの安全管理、健康促進に配慮した保育サービスも提供。また、施設内には、コンサートや研修などが行えるホールもあり様々なイベントや情報発信を行ってまいります。徳真会グループでは、患者様に本当に納得していただける最先端の歯科医療を提供するとともに地域のみなさまが集う憩いの場としての「コミュニティ」を目指してまいります。患者さまのお越しをスタッフ一同、心よりお待ちしております。



〈あすと長町デンタルクリニック〉

〈あすと長町保育所〉

ご予約・お問い合わせ 022-399-6688 022-399-6633

【医療法人徳真会 あすと長町デンタルクリニック】住所：〒982-0007 仙台市太白区あすと長町一丁目6番37号



● 第22回 ●
あすと長町デンタルクリニック

http://www.tokushinkai.or.jp/clinic/nagamachi/



※歯科医師2名、歯科衛生士3名、歯科助手10名、
歯科受付3名で対応しております。



患者さまに愛される地域密着型歯科医院へ。
患者さまとのコミュニケーションを大切にしたい、
笑顔あふれる医院づくりを目指します。

地域に密着した歯科医院を目指しています。



歯科医師
竜 康弘

お子さまの歯並び・むし歯など、
気になることがありましたら是非一度いらしてください。

安心で安全な医療を提供いたします。



歯科助手
太田 真亜子

ユニット台数を20台導入し、さまざまな個室も完備し、あらゆる年代
の方々にも、快適にお過ごしいただける環境作りに努めています。

患者さまとのコミュニケーションを大切にしています。



歯科助手
大久 華奈江

施設内には託児所や市民ホールも完備し、地域の方々との
コミュニケーションを広げていくことを目標としています。

「また来たい」と思わせる診療所を目指しています。



歯科衛生士
山田 京香

患者さま1人1人が安心して快適な治療を受けられるよう
丁寧な対応を心がけています。

〒982-0007 仙台市太白区あすと長町一丁目6番37号 ☎022-399-6688

診療時間	月～金	土・日・祝日
午前	午前9時～午後1時 (受付時間:正午12時まで)	午前9時～午後12時半 (受付時間:午前11時半まで)
午後	午後2時半～午後8時 (受付時間:午後7時まで)	午後2時～午後7時半 (受付時間:午後6時半まで)



一般歯科 小児歯科 集中治療可
審美歯科 インプラント 担当医指名可
予防歯科 矯正歯科 車椅子対応
歯周病治療 ホワイトニング
味覚障害

AED 設置しています
年中無休

交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたいご指摘

OPINIONS

初めて受診をした時は、とても丁寧でゆったりと時間をかけて色々聞いてくれて好印象だったが、最近はずごく忙しそう、ドクターに全然質問が出来ない。治療中に次の患者さんのお待ちですとドクターに声をかけてくれるので、治療を急いでやっているのかと感じた。顎関節症で口が大きく開かないのに、何度も開けてくださいと衛生士から言われてきつかった。

再来院して頂いたにも関わらず、不快な思いをさせてしまった事を心よりお詫びいたします。どんな状況でも患者さまの声を耳を傾け、ご要望を把握する事が重要なことであり、その態度は絶対に崩してはいけなくて深く反省しております。治療中の会話も急ぎであれば、「メモ」をドクターに見せるなど、患者さまへの配慮を心がけていきます。

また衛生士からの声かけも、患者さまのことを充分把握していたらつらい思いをさせなかったと思いますので、治療をする前の予習を充分にして状況を把握してから治療にあたります。

スタッフには「接遇研修」に参加させて、より良い対応が出来るようにしていきます。

この度はありがたいご指摘をいただきまして感謝申し上げます。

(はかた中央歯科 院長 黒岩 浩介)

歯石取りだけでここまで回数がかかる事は聞いていないし、自分の歯に虫歯があるということも聞いていなかった。上の歯は歯石取りが完了しているが、落として欲しい着色が全然落ちていない。その事を受け付けても、淡々とした対応であった。

何度か通院して頂いているにも関わらず、治療内容や回数の説明がきちんと出来ていなかった事をお詫びいたします。

「肉肉縁下の歯石取り」は上下・左右・前歯奥歯などブロックごとで数本ずつ治療をする事が「保険治療のルール」で決まっております。歯周治療を行なう場合の回数や口腔内の虫歯の箇所を手鏡で示すなど、わかりやすい説明が出来ていなかったと深く反省しております。

また受付の対応もお気持ちを察することがなく、十分な説明が不足しておりました。歯石取りと歯についた着色を取にのぞくには別途の処置が必要になります。

患者さまの要望を的確に把握できず、不快な思いをさせましたことを重ねてお詫びいたします。今後画像を用いてわかりやすくご説明をするようにいたします。

この度はご指摘を頂きありがとうございました。
(まつむら歯科 柏崎診療所 院長 谷川 友基)

うれしいお言葉

COMMENTS

皆さんにとっても親切に頂いたので、今度は子供も一緒に通わせていただきます。

(新潟県上越市 40代 女性)

歯を磨きにくいところがあり相談したら、自分に合ったハブラシと磨き方のポイントややり方を細かく教えてもらい、きちんと磨けるようになり良かった。

(新潟県上越市 40代 女性)

いつも同じ先生で診てもらっています。坂ノ上先生はとても丁寧でいい先生!安心して治療をしてもらえる。これからもずっと見てほしい。

(新潟県岩船郡関川村 50代女性)

この病院以外通うつもりはないので今後ともよろしくおねがいします。

(東京都目黒区 60代女性)

最高の先生と最先端の治療、最高のかぶせものをありがとうございます。

(東京都目黒区 60代 男性)

家族が他院で取れなかった痛みをこちらで診てもらったら、痛みがなくなったと言っていたのでそれから家族みんなでこちらに通わせてもらっています。

(宮城県名取市 60代 女性)

治療の説明が毎回丁寧で、わかりやすいので安心してこちらで治療してもらうことができます。

(宮城県仙台市 年齢不明 男性)

長い間お世話になりました。先生やスタッフの方が親切に下さったのでずっと通うことができました。また検診の際は、お世話になります。

(宮城県仙台市 年齢不明 男性)

●ご意見・ご要望はこちらへ/徳真会グループ本部直通フリーダイヤル ☎0120-24-7072