

徳真会グループの拠点一覧

新潟 Niigata		
新潟 松村歯科 〒950-2023 新潟市西区小新 5-6-9	☎ 025-201-1885	
新潟 松村歯科 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-1-12-2	☎ 0250-24-6688	
荻川 おぎかわ歯科 〒956-0013 新潟市秋葉区田島 833	☎ 0250-23-4880	
水原 まつむらデンタルクリニック 〒959-2033 阿賀野市百津町 9-36	☎ 0250-62-2151	
津川 まつむらデンタルクリニック 〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川 674	☎ 0254-92-0150	
関川 松村歯科 〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越 1417-1	☎ 0254-64-1201	
巻 しらとり歯科 〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲 4380-4	☎ 0256-72-1771	
長岡 松村歯科 〒940-2103 長岡市古正寺町 29-3	☎ 0258-28-4108	
長岡 まつむら第二歯科 〒940-0037 長岡市東栄 1-2-33	☎ 0258-31-7202	
柏崎 まつむら歯科 〒945-0041 柏崎市松美 2-2-38	☎ 0257-20-0310	
高田 まつむら歯科 〒943-0824 上越市北城町 3-1-30	☎ 025-521-6780	
上越 松村歯科 〒943-0803 上越市春日野 1-669	☎ 025-522-6001	
宮城 Miyagi		
名取 名取デンタルクリニック 〒981-1221 名取市田高字神明 273	☎ 022-381-0921	
青葉 青葉デンタルクリニック 〒981-3213 仙台市泉区南中山 1-27-28	☎ 022-348-2125	
青葉 青葉第二歯科 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-3	☎ 022-348-1085	
利府 利府デンタルクリニック 〒981-0112 宮城県利府町利府字八幡崎前 83	☎ 022-766-4130	
いずみ いずみデンタルクリニック 〒981-8001 仙台市泉区南光台東 2-11-26	☎ 022-253-1588	
石巻 石巻デンタルクリニック 〒986-0868 石巻市恵み野 5-1-5	☎ 0225-25-5088	
あすと長町 あすと長町デンタルクリニック 〒982-0007 仙台市太白区あすと長町 1-6-37	☎ 022-399-6688	
東京 Tokyo		
目黒 USTIINY (アスティニーデンタル) 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 1F	☎ 03-6431-8633	
駒込 松村歯科 〒170-0003 豊島区駒込 6-26-16 サカガミビル 3F	☎ 03-3949-8818	
立川 まつむら歯科 〒190-0003 立川市栄町 2-67-3	☎ 042-538-1088	
稲城 わかば台デンタルクリニック 〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1	☎ 042-350-5671	
練馬 練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター 〒177-0033 東京都練馬区高野台 5-13-7	☎ 03-5923-1167	
大阪 Osaka		
みのお みのおデンタルクリニック 〒562-0034 箕面市西宿 1-11-5	☎ 072-749-2080	
江坂 江坂歯科 〒564-0051 吹田市豊津町 1-21 エサカ中央ビル 2F	☎ 06-6386-0233	
江坂 江坂第二歯科 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37	☎ 06-6310-7660	
福岡 Fukuoka		
博多 はかた中央歯科 〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7	☎ 092-892-5134	

株式会社ゼネラル GENERAL Inc.		
本社 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25	☎ 0250-25-2016	
新潟 〒950-2023 新潟市西区小新 5-6-9	☎ 025-201-1183	
東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 14F	☎ 03-6431-9809	
株式会社ゼネラルスタッフ第一 GENERAL STAFF I Inc.		
新潟 〒950-2023 新潟市西区小新 5-6-9	☎ 025-201-1183	
新潟 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25	☎ 0250-25-2016	
株式会社ゼネラルスタッフ第二 GENERAL STAFF II Inc.		
仙台 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-2	☎ 022-348-1206	
株式会社ゼネラルスタッフ第三 GENERAL STAFF III Inc.		
東京 〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1	☎ 042-350-5671	
株式会社ゼネラルスタッフ第四 GENERAL STAFF IV Inc.		
大阪 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F	☎ 06-6310-6066	
福岡 〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7	☎ 092-892-5134	
先端歯科医療研究所 Institution for Advanced Dental Sciences		
東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 12F	☎ 03-6431-9809	
ワールドラボ WORLD LAB Inc.		
新潟センター 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25	☎ 0250-23-2009	
仙台センター 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木1-46-2	☎ 022-348-1206	
東京センター 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 1F	☎ 03-6431-9239	
大阪センター 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F	☎ 06-6190-2660	
ワールドミリングセンター東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 1F	☎ 03-6431-8343	
ワールドミリングセンター大阪 〒564-0051 大阪府吹田市豊津町 11-37 2F	☎ 06-6337-4618	
Global Management 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー B1F	☎ 03-6431-8343	
WORLD LAB INTERNATIONAL 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー B1F		
WORLD LAB U.S.A Inc. 12 Mauchly, Unit M Irvine, CA 92618 U.S.A.	☎ 1-949-727-0121	
中国 China		
廈門徳真会歯科センター		
上海徳真会口腔診所		
上海徳誠会口腔門所		
上海浦東新区徳清会口腔門診		
上海浦東新区徳申会口腔診所		
上海徳真会格維診所		
徳信会口腔診所		
蘇州徳真会口腔診所		
蘇州高新区徳盛會口腔診所		
無錫徳真会口腔診所		
Branemark Osseointegration Center		
提携クリニック Global Network		
東京 眞坂歯科医院		
シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd		
スコットランド Oak Tree Dental Centre		
香港 Dental Implant & Maxillofacial Centre		
ハワイ Jon Y. Yoshimura, DDS		

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

OHISAMADAYORI

2015 SUMMER
Vol.73



心がふれ合う、笑顔がこぼれる。



ご自由に
お持ちください



HP



Facebook

<http://www.tokushinkai.or.jp/>

徳真会

検索



医療法人

徳真会グループ



長岡市：長岡まつり大花火大会

「博学」と「活学」

『有源の井水』(王陽明『伝習録』)という言葉があります。

人間の学問というものは、どんなに広くても堤防で囲まれた貯水池の様なものであってはいけない。どんなに大量の水であっても、どんよりと停滞してよどんだ水は、水としては価値がありません。一方、たとえ狭くても地中深く掘り下げられた井戸は、尽きることなく活きた水を汲み上げる事が出来ます。必要に応じて湧き出す水・・・これが「活学」です。

近年、IT技術の進歩とも相俟って、さまざまな表面的な知識、情報が手軽に引き出して見る事が出来る様になりました。しかし、それと反比例して一つの事象や物事を、自ら時間をかけて調べて読み込み、深い思索をめぐらし、過去からの人物に学び、更にさまざまな実体験を通じて自らの内省や自己の修練の中から磨き上げてくる、人間としての風韻を感じる人はほとんど見られなくなってきている気がします。

荀子は

それ学は通の為にあらざるなり
窮して困まず
憂へて意衰えざるが為なり
禍福終始を知って惑わざるが為なり

学問というものは決して出世や生活のための手段ではない。
窮した時に弱音をはいたり、心配事の為に落ち込んでしまったり、
禍いや幸せが如何に始まり如何に終わるかという事を知って、
決して一喜一憂して惑わない為にある。

と言っています。

有識者と言われる人達がそれぞれの分野に数多くいて、さまざまな行政や団体の会議があちらこちらで行われているが、大きな視野で観た場合、本質的な問題が何も変わらないのは何故なのか・・・

よどんだ水の様な知識偏重の識者になるより、滾々と尽きず湧き出る水の様な「活学」を実践出来る人物が、今、真に求められるように思います。

知識や教養は確かに必要では有りますが、真に重要な事はそうした知識を活かす「人間力」を身につける『学問』を学ぶ事だと思います。

命もいらす、名もいらす、官位も金もいらぬ人は仕末に困るもの也
此の仕末に困る人ならでは、艱難を共にして国家の大事は成得られぬなり

これは西郷南洲の有名な言葉です。

個人の富とか地位や名声を求める人は世に多くいますが、西郷南洲の様な活学を実践した人物から、我々は人間としての真の生き様を学ぶ必要性を強く感じる昨今でもあります。

徳真会グループ
理事長 松村 博史

2015・3・10～14

ワールドラボ池本政直の作品がケルン国際デンタルショー「IDS 2015」に展示されました

3月10日(火)～14日(土)に開催されたケルン国際デンタルショー「IDS 2015」にワールドラボ大阪センターに所属する歯科技工士、池本政直の作品が展示されました。

IDSは歯科業界で世界最大の展示会です。世界中から集まる革新的な最新技術や製品に対し、毎回大きな注目が寄せられています。近年では技工士のデジタルワークフローの加速化により、より高い付加価値を生み出す新製品、機能性と美的感覚を兼ね揃えた製品への関心も高まっています。その中で今回、池本政直は、「メイドインジャパン」の技術力を発信することをテーマに和テイストで飾り付けを行った作品を展示しました。山八歯科材料株式会社の新商品の即重合レジン、暫間使用の材質でどこまで表現できるかを挑戦しています。

歯科業界のデジタル化の風潮の中、技術力を活かした展示が注目を浴び、多くの方々から足を止めていただきました。

■ IDS ウェブサイトはこちら
<http://www.koelnmesse.jp/ids/>

(文章作成者：
ワールドラボ管理部 清須 史門)



2015・3・18

新潟診療所にて 深谷隆司先生のご講演が 開催されました

3月18日(水)新潟診療所大研修室にて、元通産大臣 自民党政経塾塾長の深谷隆司先生によるご講演が開催されました。

今回のご講演では、「人生の原点を訪ねて」というテーマに沿ってお話いただきましたが、深谷先生のハルビン在住時代の戦争体験や政治家を志した経緯を知ることができ、学ぶ事が多くありました。

特に、「多くの先輩のさまざまな苦労の上に今がある。そういうことを伝えていく事が大切だ、時には原点に戻る事も大事だ。」という深谷先生のお言葉が印象的でした。原点から変わらない志をしっかり持ち続け、感謝の気持ちを相手に行動で示すことが大切であり、敬意を表して日々生きていくことが重要であると教えていただきました。

何事においても志を持ち諦めずに取り組んでいくことが、自分の財産となっていくと思います。苦しみや苦労は今後の人生の中での糧になると信じ、日々仕事に邁進して参ります。

(文章作成者：
ワールドラボ管理部 松木 夕佳)



2015・3・20

東京医科歯科大学 田上順次副学長のご講義が 開催されました

3月20日(金)目黒にある先端歯科医療研究所にて、田上教授ご講義に参加させていただきました。

今回は症例発表という形でしたので、自分自身の発表もあり非常に緊張しましたが他3名の発表も聞くことができ、大変充実した研修でした。

第一症例は最も日常的にスキルを問われる内容でした。前歯は他人から一番見えやすい歯ということで、その患者さまの印象・人柄に影響を与えかねない処置です。ですが、症例では治療した歯の色が他の歯に良く合っていて違和感がなく大変勉強になりました。

最後の症例の、前歯の審美修復についての発表は、発表された先生のとて丁寧な技に感心いたしました。

また、自分自身の発表に関して田上教授からいただいたご講評では、はっとさせられる部分も多く、有難いご意見をいただくことが出来ましたので、今後の治療の際役立てていきたいと感じました。

(文章作成者：
わかば台デンタルクリニック 歯科医師 稲毛 桂子)



2015・4・1

各地区にて 新人オリエンテーションが 開催されました

4月1日(水)～3日(金)、新潟・宮城・東京・大阪・福岡の各地区で新人オリエンテーションが開催され、4月入社の方の多くが参加しました。

オリエンテーションではスタッフが講師を務める徳真会の歴史や理念・ベネフィット・挨拶・環境整備・電話対応などの基本の徹底訓練、感染管理・歯牙組織・プランニングの立て方などの診療ルール、研修制度・評価制度・報酬体系など組織の仕組みについての講義の他、外部講師を招いてのレントゲンやCTの操作・器具のメンテナンスなどの実技研修も行いました。

ただ医療行為を行うだけではなく、スタッフの対応など、付加価値を付けて患者さまに提供する事が、徳真会グループの一員である私達に必要で実践していかねばならないと指導いたしました。挨拶練習も含めすべては、患者さまにベネフィットを提供するための研修である事を認識させ、今後も継続して現場で実践するように教育して参ります。

(文章作成者：
新潟診療所 西山 晶子)



2015・4・16

35年目の 創業記念日を迎えました

4月16日(木)、35年目の創業記念日を迎えることが出来ました。

当日朝は創業の地である新津診療所にて、スタッフ全員で創業者の松村理事長を迎え花束を贈呈いたしました。

昼には創業記念ミーティングが行われ、創業から今までの34年間の出来事を、写真を交えながら年代順に説明していただき、自分自身が働いているこの環境が、苦労苦難の上に成り立っている事を再認識いたしました。

35年目からが、今まで築き上げてきた基盤の上に花を咲かせる時です。世界で最も優れたヒューマンカンパニーとして大輪の花を咲かせるべく、全スタッフ更なる向上心を持ち、今後を担う人財となれるよう精進してまいります。

創業記念日を迎え、理事長の考えや思いを感じることができ、自分の思いも新たにすることができました。ありがとうございました。

(文章作成者：
新潟診療所 松澤 陽子)



2015・4・16

テキサス州に WORLD LAB U.S.A. Dallas Branch が オープンしました

4月16日(木)に、WORLD LAB U.S.A. Essential Smiles Dental Laboratoriesのアメリカにおける新営業拠点として、テキサス州ダラス拠点(米国中南部)が無事にオープンいたしました。

カリフォルニア州アーバイン拠点(米国西海岸)、マサチューセッツ州ボストン拠点(米国東海岸)に次ぐ3つ目の拠点となります。

テキサス州はメキシコに接しており、スペイン語系のドクターが多くおられます。ドクターとのコミュニケーションをスムーズにするため、スペイン語対応も開始しました。

オフィスからはテキサスの地平線が遙かに広がっております。この広大な地に徳真会特有のきめの細かいサービスとマーケティング活動の充実で Essential Smiles の名を早く浸透させていきたいと思っております。

(文章作成者：
ワールドラボ管理部 清須 史門)



Human Development Academy

HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践できる医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2015.3.22

テクニカルスキル

口腔外科治療

永原 國央先生：朝日大学口腔病態医療学講座
インプラント学分野 教授

■研修内容■

今回の研修では、永原先生による一般講習会が開催され、徳真会グループに入社予定の歯科医師らが参加し、午前中は患者さま実習、午後から講義形式で研修を行いました。

<受講したスタッフの感想>

今回の研修では麻酔の重要性を再確認しました。単純に痛みを取り除くという事の他、もう一つの重要なポイントとして、手術中の出血をいかに抑えるかを勉強することができました。今後も継続的に開催して歯科医師のスキルアップに繋げていけるようにいたします。

(わかば台デンタルクリニック 歯科医師 小川 真)



2015.3.30

テクニカルスキル

大東亜戦争への道

山田 宏先生：元衆議院議員

■研修内容■

政治家の山田宏先生をゼネラル東京本部にお招きし、太平洋戦争と、それに至るまでの歴史の事実を学ぶことで、昔の人々への感謝の気持ちと、日本という国に誇りを持ち、自立心、自尊心を育てていけるような講義内容となっております。

<受講したスタッフの感想>

今までメディアなどで、南京大虐殺は実際に行われた、またそうではないという議論が交わされておりましたが、今回山田先生の非常にご丁寧な講義により歴史認識を深めることが出来ました。日本人一人ひとりが諸外国の意見に惑わされることなく、根拠を持った意見・主張が重要と思います。

(ワールドラボ東京 渡邊 理)



2015.3.23

テクニカルスキル

インプラント研修

小久保 裕司先生：歯学博士
鶴見大学歯学部 講師

■研修内容■

今回の研修ではオペの立ち会いと、アシスタントワークについての研修でした。アシスタントワークでは歯科助手の動きを学び、準備物からオペ中のシミュレーション、滅菌方法まで細かくご指導いただきました。

<受講したスタッフの感想>

オペの中で学んだことは、声に出して確認する・患者さまをご案内する際は器具が見えないよう配慮するなど、恐怖心を軽減し安心感を持っていただけるよう患者さま目線に立った対応が最も大切だということです。オペという特別な状況だからこそ、患者さまの様子や歯科医師の動きをしっかりと思ながら先を読んだアシスタが出来るよう努めて参ります。

(上越診療所 アシスタント 水澤 麻衣子)



2015.3.25

テクニカルスキル

フォト研修

小嶋 三樹先生：プロカメラマン

■研修内容■

写真を撮るための基礎となる露出補正、ホワイトバランスなどについて一から教えていただきました。また、参加者の持参した写真について、一つひとつ丁寧に解説していただきました。

<受講したスタッフの感想>

カメラは少し使ったことがありますが、今回は技術よりも気持ちの方を学ばせていただきました。自分の写真を人に見せる際、気恥ずかしい思いがありますが、まず自分が良いと思うことが何よりも大切なことと教えていただき、人を見せることをためらってはいけなと感じました。その気持ちを忘れず、技術も磨いていきたいと思います。

(ゼネラルスタッフ第四 田中 優一郎)



2015.4.24

テクニカルスキル

歯周病治療講習会

石川 烈先生：東京医科歯科大学 名誉教授、
東京女子医科大学 先端生命医科学研究所 顧問

■研修内容■

前半は歯周病治療の基本的な器具についての説明、後半はより専門的な SC・SRP（歯石除去）について学ぶことが出来ました。

<受講したスタッフの感想>

治療器具は種類が数多くあり、今回受講させていただいた事で、使い分けについての理解を深める事が出来ました。まずは模型での練習を行い技術の向上を図りたいと思います。患者さまがより良いお口の環境を維持できるよう、歯科衛生士としてコミュニケーションも積極的に取っていきたいと思います。

(わかば台デンタルクリニック 歯科衛生士 奈輪 愛美)



2015.4.23

テクニカルスキル

新人マナー研修

松尾 友子先生、川本 真弓先生：
コミュニケーションマナー・インストラクター

■研修内容■

新入社員を対象に、社会人として必要な身だしなみや正しい言葉遣い、お辞儀の仕方や笑顔の練習など実際の診療現場で患者さまと円滑にコミュニケーションを取れるような様々な事を学ばせていただきました。

<受講したスタッフの感想>

今回の研修では、正しい敬語や身だしなみについて、とても多くの事を学ぶことが出来ました。徳真会グループは患者さまを第一に考えて行動しているため、きちんとマナーを身につけて安心して来院していただけるよう精進して参ります。

(新津診療所 アシスタント 神田 季和)



2015.4.29

テクニカルスキル

インプラント実習

永原 國央先生：朝日大学口腔病態医療学講座
インプラント学分野 教授

■研修内容■

あすと長町デンタルクリニックにて、インプラント研修が開催されました。今回は歯科医師 6名、歯科衛生士 1名が参加し、インプラントの基礎を座学にて学びました。

<受講したスタッフの感想>

インプラントの歴史から、実際の症例を用いたインプラントの基礎的な知識、全身管理やリスクについてお話いただきました。受講者全員、積極的に質問をしながら、非常に意欲的に講義を受けておりました。

(名取デンタルクリニック 歯科医師 戸川 元一)



松村博史

医療法人 徳真会グループ 理事長

対談

鶴時靖夫

RFラジオ日本
「こんにちは! 鶴時靖夫です」パーソナリティー



どうする!
医療改革

日本の医療再生へのシナリオ

当グループ松村理事長の
対談本が出版されました

医療法人 徳真会グループ理事長 松村博史がRFラジオ日本で30年以上に渡り放送されている「こんにちは! 鶴時靖夫です」のパーソナリティーを務める鶴時さんと対談した内容を記した新著「対談 どうする! 医療改革~日本の医療再生へのシナリオ~」を発売いたしました。
一般書店または amazon などでお買い求めいただけます。是非ご覧になってください。

- 【本書の内容】 第一章 国民皆保険制度の仕切り直しと財源確保が急務
- 第二章 真の医療人を育てる教育への提言
- 第三章 「多極化・多角化・世界が舞台」をキーワードに
- 第四章 時代を先取りする歯科医療プロジェクト
- 第五章 日本の医療の成長産業化実現に向けて

発行: IN通信社

定価: 本体1,800円(+税)

丸善のノンフィクション部門 第3位!

- 2015年4月23日~29日週間ランキング

医療法人徳真会グループ理事長 松村博史の新著
「どうする! 医療改革 日本の医療再生へのシナリオ」が
丸善 丸の内本店のノンフィクション部門で第3位にランキングされました。

(2015年4月23日~29日週間ランキング)

RFラジオ日本「こんにちは! 鶴時靖夫です」

局番: RFラジオ日本(1422kHz) 放送時間: 毎週 月~金 am11:30~11:50
HP: <http://www.in-tsushinsha.co.jp/>

放送31年目を迎え、放送回数7,900回を超える長者番組で、政財界、文化人、医療、スポーツなどの各界でご活躍中の方々とお話を伺う対談番組です。

過去の放送は徳真会グループのHPで視聴できます。

<http://www.tokushinkai.or.jp/>



HP



facebook

総合メディカルビル

QUARTZ TOWER

2015. 秋 OPEN

グランドオープンに先立ち、ホームページがオープン! <http://www.quartztower.com/>



青山 QUARTZ TOWER では、総合歯科医療サービスに加え、医療、ヘルスケア、審美、エステまで含めた、総合メディカルサービスを最高の空間で提供します。また、国際医療機関認証 (Joint Commission International) の認証を歯科単体で国内初の取得を目指し、国際基準からみても質の高い医療サービスを提供することにより、一般外来だけでなく、外国人やスポーツ選手など幅広い患者様のニーズに対応できる徳真会グループの新たなブランドを展開します。

青山 QUARTZ TOWER は時代先駆の歯科医療の創造を目指す、世界に類を見ない新たな医療施設となります。

【QUARTZ TOWER に関するお問い合わせ】

住所: 東京都目黒区目黒 1-6-17 目黒プレイスタワー 14 階

電話: 03-6431-9809 広報担当まで



診療所
訪問

● 第23回 ●

新津診療所

http://www.tokushinkai.or.jp/clinic/niitsu/



※歯科医師6名、歯科衛生士8名、歯科助手9名、
歯科受付6名で対応しております。

受付
青野 緑

患者さまに安心して来院していただける診療所を目指します。

小さなお子さまからご年配の方まで、
安心感を感じて頂けるような診療所を目指し、スタッフ一同診療に励んでいます。



歯科医師
坂ノ上 隆晃

最新の設備と技術を提供します。

最先端の治療で患者さまを笑顔にしていきます。
気になることは何でもご相談ください。



歯科助手
杉中 あい

患者さまが来院しやすい診療所を目指しています。

患者さまに安心して治療を受けていただけるよう、
丁寧な対応を心がけています。



歯科助手
昆 優美

ご家族連れの患者さまにも来て頂ける医院を目指しています。

個室も多く、キッズスペースやキッズルームも
完備しています。ぜひ、ご家族連れでご来院ください。



歯科衛生士
山崎 亜矢加

患者さまとのコミュニケーションを大切にしています。

患者さまに安心・納得して通っていただけるような
医院づくりをしています。

〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-1-12-2 ☎0250-24-6688

診療時間	月～金	土・日・祝日
午前	午前9時～午後1時 (受付時間：正午12時まで)	午前9時～午後1時 (受付時間：正午12時まで)
午後	午後2時半～午後8時半 (受付時間：午後7時半まで)	午後2時半～午後8時 (受付時間：午後7時まで)



- 一般歯科
- 小児歯科
- 集中治療可
- 審美歯科
- インプラント
- 担当医指名可
- 予防歯科
- 矯正歯科
- 車椅子対応
- 歯周病治療
- ホワイトニング
- AED 設置しています
- 年中無休

交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたい ご指摘

OPINIONS

型取りの際、いつもの粘土ではなく、硬い材料（シリコン材料）で型取りをした。外す時涙が出るほど痛かった。ドクターからも歯科助手からも材料が変わる説明は無かった。いつもより硬化時間が長かったし、ドクターの技術ミスではないのか？

以前はこんなことは無かった。その後の処置も痛くて、助手の方に痛みを訴えたが、硬い材料を使用しています、と同じ回答しか得られなかった。

この度は歯の型取りの際に大変苦しい思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。自費治療の時や難しい症例の時に、「シリコン材」で型取りをする事があります。その材料の性質から硬化時間が回った場合の外し方など、患者さまに事前にはっきりと説明すべきでした。

また、患者さまが苦痛を訴えたにも関わらず、配慮の無い受け答えしか出来ず、重ねてお詫びをいたします。今後患者さまの対応面の教育を徹底し、細かな説明を怠らないようにしていきます。

この度はご指摘をいただきまして有難うございました。

(立川デンタルクリニック 院長 田村晃一)

治療の最中に入れ替わり立ち代りスタッフがドクターに話しかけてきて、治療が進まない。ドクターもよそ見をしているのか、集中していないような感じであった。

また根の治療で「痛い」というと、根つこの治療は痛いものだと言われた。

治療が雑でびっくりしている。

この度は治療中に不安感を抱かせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

アシスタントがドクターに他の患者さまの報告をしてしまったようでした。同じ事を繰り返さないように、指導を徹底いたしました。

また根の治療では時折痛みが出る事がありますが、丁寧な説明を心がけ、患者さまの不安感をなくすように配慮していきます。

この度はご指摘をいただきまして有難うございました。

(わかば台デンタルクリニック 院長 小川真)

うれしい お言葉

COMMENTS

母の入れ歯の作成をお願いしたのですが、よく噛めるようになり食事も億劫でなくなったとすごく喜んでおります。これからもよろしくお願いします。

(新潟県新潟市 50代男性)

駐車場も広いので止めやすいし、夜遅くとも土日も診療しているところが働いている私にはとてもありがたいです。友人・知人にもおススメの歯医者として、自信を持って紹介しております。

(新潟県新潟市 30代男性)

しっかり治療をしていただいて歯を残すことができました。さらに、スタッフの方々の思い出もできました。今後は定期的に来てメンテナンスをしていきます。

(新潟県岩船郡 50代女性)

レントゲンの画像やPC画面を使って、とても分かりやすく説明してもらい、不安なく治療ができて良かった。

(新潟県上越市 40代女性)

季節ごとの飾りつけがあつてとてもいいですね。

(宮城県名取市 60代女性)

貴院が建設中の頃から何度も「ここへ来よう」と話しかけ、ようやく本日受診することができました。診療前のキッズルームのおかげで緊張することもなく、また診察では先生方が1つ1つ丁寧に子供に説明し、前向きに治療を受けてくれる姿に安心しました。子供も次回の治療を楽しみにしています。

治療が済んでも、予防として、未永く通える歯医者さんと出会えてよかったです。

本当にありがとうございました。

(宮城県仙台市 女性)

歯が急に痛くなって予約なしで行ったけど、先生もスタッフの方も親切な対応をしてくださって、感謝しています。ありがとうございました。

(宮城県仙台市 60代女性)

■ご意見・ご要望はこちらへ／徳真会グループ本部直通フリーダイヤル ☎0120-24-7072