

徳真会グループの拠点一覧

新潟 Niigata

- 新 潟 松村歯科
〒950-2023 新潟市西区小新 5-6-9 ☎ 025-201-1885
- 新 津 松村歯科
〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-1-12-2 ☎ 0250-24-6688
- 荻 川 おぎかわ歯科
〒956-0013 新潟市秋葉区田島 833 ☎ 0250-23-4880
- 水 原 まつむらデンタルクリニック
〒959-2033 阿賀野市百津町 9-36 ☎ 0250-62-2151
- 津 川 まつむらデンタルクリニック
〒959-4402 東蒲原郡阿賀町津川 674 ☎ 0254-92-0150
- 関 川 松村歯科
〒959-3265 岩船郡関川村大字下関字宮越 1417-1 ☎ 0254-64-1201
- 巻 しらとり歯科
〒953-0041 新潟市西蒲区巻甲 4380-4 ☎ 0256-72-1771
- 長 岡 松村歯科
〒940-2103 長岡市古正寺町 29-3 ☎ 0258-28-4108
- 長 岡 まつむら第二歯科
〒940-0037 長岡市東栄 1-2-33 ☎ 0258-31-7202
- 柏 崎 まつむら歯科
〒945-0041 柏崎市松美 2-2-38 ☎ 0257-20-0310
- 高 田 まつむら歯科
〒943-0824 上越市北城町 3-1-30 ☎ 025-521-6780
- 上 越 松村歯科
〒943-0803 上越市春日野 1-669 ☎ 025-522-6001

宮城 Miyagi

- 名 取 名取デンタルクリニック
〒981-1221 名取市田高字神明 273 ☎ 022-381-0921
- 青 葉 青葉デンタルクリニック
〒981-3213 仙台市泉区南中山 1-27-28 ☎ 022-348-2125
- 青 葉 青葉第二歯科
〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-3 ☎ 022-348-1085
- 利 府 利府デンタルクリニック
〒981-0112 宮城郡利府町利府字八幡崎前 83 ☎ 022-766-4130
- いずみ いずみデンタルクリニック
〒981-8001 仙台市泉区南光台東 2-11-26 ☎ 022-253-1588
- 石 巻 石巻デンタルクリニック
〒986-0868 石巻市恵み野 5-1-5 ☎ 0225-25-5088
- あすと長町 あすと長町デンタルクリニック
〒982-0007 仙台市太白区あすと長町 1-6-37 ☎ 022-399-6688

東京 Tokyo

- 目 黒 USTIINY (アスティニーデンタル)
〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 1F ☎ 03-6431-8633
- 駒 込 松村歯科
〒170-0003 豊島区駒込 6-26-16 サカガミビル 3F ☎ 03-3949-8818
- 立 川 まつむら歯科
〒190-0003 立川市栄町 2-67-3 ☎ 042-538-1088
- 稲 城 わかば台デンタルクリニック
〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1 ☎ 042-350-5671
- 練 馬 練馬高野台デンタルオフィス 練馬訪問歯科センター
〒177-0033 東京都練馬区高野台 5-13-7 ☎ 03-5923-1167
- 渋谷 徳真会クオーツタワー
〒150-0002 渋谷区渋谷 2-10-10 徳真会クオーツタワー
・徳真会クオーツタワー総合案内 ☎ 03-6362-6688
・クオーツホワイトデンタルクリニック(ホワイトニング) 3F ☎ 03-6362-6683
・クオーツビューティ (エステ&ネイル) 3F ☎ 03-6362-6693
・青山クオーツデンタルクリニック (クオーツ総合歯科センター)
4F ☎ 03-6362-6684 (初診) ・ 5F ☎ 03-6362-6685 (再診)
・クオーツデンタルクリニック(先端歯科センター) 7F ☎ 03-6362-6687
・クオーツメディカルクリニック(内科、頭痛外来、整形外科、皮膚科) 8F ☎ 03-6362-6680
・クオーツギャラリー(貸しホール、貸し会議室) 9 ~ 12F ☎ 03-6362-6691

大阪 Osaka

- みのお みのおデンタルクリニック
〒562-0034 箕面市西宿 1-11-5 ☎ 072-749-2080
- 江 坂 江坂歯科
〒564-0051 吹田市豊津町 1-21 エサカ中央ビル 2F ☎ 06-6386-0233
- 江 坂 江坂第二歯科
〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 ☎ 06-6310-7660

福岡 Fukuoka

- 博 多 はかた中央歯科
〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7 ☎ 092-892-5134

株式会社ゼネラル GENERAL Inc.

- 本社 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25 ☎ 0250-25-2016
- 新潟 〒950-2023 新潟市西区小新 5-6-9 ☎ 025-201-1183
- 東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 14F ☎ 03-6431-9809

株式会社ゼネラルスタッフ第一 GENERAL STAFF I Inc.

- 新潟 〒950-2023 新潟市西区小新 5-6-9 ☎ 025-201-1183
- 新潟 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町 3-2-25 ☎ 0250-25-2016

株式会社ゼネラルスタッフ第二 GENERAL STAFF II Inc.

- 仙台 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木 1-46-2 ☎ 022-348-1206

株式会社ゼネラルスタッフ第三 GENERAL STAFF III Inc.

- 東京 〒206-0824 稲城市若葉台 3-12-1 ☎ 042-350-5671

株式会社ゼネラルスタッフ第四 GENERAL STAFF IV Inc.

- 大阪 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6310-6066
- 福岡 〒819-0031 福岡市西区橋本 2-25-7 ☎ 092-892-5134

先端歯科医療研究所 Institution for Advanced Dental Sciences

- 東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 12F ☎ 03-6431-9809

ワールドラボ WORLD LAB Inc.

- 新潟センター 〒956-0023 新潟市秋葉区美幸町3-2-25 ☎ 0250-23-2009
- 仙台センター 〒981-3328 黒川郡富谷町上桜木1-46-2 ☎ 022-348-1206
- 大阪センター 〒564-0051 吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6190-2660
- 匠 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 1F ☎ 03-6431-9239

- ワールドミリングセンター東京 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー 1F ☎ 03-6431-8343

- ワールドミリングセンター大阪 〒564-0051 大阪府吹田市豊津町 11-37 2F ☎ 06-6337-4618

- Global Management 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー B1F ☎ 03-6431-8862

- WORLD LAB INTERNATIONAL 〒153-0063 目黒区目黒 1-6-17 目黒プレスタワー B1F

- WORLD LAB U.S.A Inc. 12 Mauchly, Unit M Irvine, CA 92618 U.S.A. ☎ 1-949-727-0121

- Ultimate Styles Dental Laboratory 23 Mauchly, Suite111,Irvine, CA 92618 ☎ 1-949-727-0822

- Global Management 25 Mauchly, Suite 314 Irvine, CA 92618

- Essential Smiles Dental Laboratories 25 Mauchly, Suite 314 Irvine, CA 92618 ☎ 1-949-751-1530

- Dallas Branch 5851 Legacy Circle,6th Floor Plano,Texas 75024 ☎ 972-943-5858

- Boston Branch 275 Grove Street, Suite 2-400 Newton, MA 02466 ☎ 617-969-0247

中国 China

- 廈門徳真会歯科センター
- 上海徳真会口腔診所
- 上海徳誠会口腔門所
- 上海浦東新区徳清会口腔門所
- 上海浦東新区徳申会口腔診所
- 上海徳真会格維診所
- 徳信会口腔診所
- 蘇州徳真会口腔診所
- 蘇州高新区徳盛会口腔診所
- 無錫徳真会口腔診所
- Branemark Osseointegration Center

提携クリニック Global Network

- 東京 眞坂歯科医院
- シンガポール TP Dental Surgeons Pte Ltd
- スコットランド Oak Tree Dental Centre
- オーストラリア Dental Clinic @ World Tower
- 香港 Dental Implant & Maxillofacial Centre
- ハワイ Jon Y. Yoshimura, DDS

患者さまと徳真会グループスタッフのコミュニケーションジャーナル

おひさまだより

OHISAMADAYORI
2015 WINTER
Vol.75



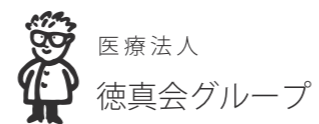
心がふれ合う、笑顔がこぼれる。

おひさまだより Vol.75 2015年(平成27年)12月1日発行/発行元 〒956-0023 新潟県新潟市秋葉区美幸町3-2-25 TEL 0250-25-2016 医療法人徳真会グループ株式会社ゼネラルスタッフ第一 制作室 <http://www.tokushinkai.or.jp/> (パソコン・携帯共通)



<http://www.tokushinkai.or.jp/>

徳真会 検索



ご自由に
お持ちください

「道^{ひら}を拓く」

今年11月オープンした徳真会クオーツタワーは、徳真会という組織の枠を超えて世界の歯科界でも前例の無い、歯科の概念を変える施設として大きな意味を持つ施設となっております。昨年出版させて頂いた「どうする医療制度改革」でも述べさせて頂いておりますが、日本の歯科医療は現在、様々の根深い問題を内包しています。

大きく分類すると

1つ目が医療財源の破綻

2つ目が制度疲労

3つ目が教育の歪み

だと捉えています。

徳真会の35年の歴史はこうした大きな課題に対して、医療機関としての立場から自助努力の中で解を見出し、形として実証、具現化する為の挑戦の歴史であると自負しております。

国家への依存度を下げ、患者様の負担を上げないで、多様化した患者様のニーズに対応出来る組織運営を目指す中で、このクオーツタワーを創る意思決定をしたのは約3年前でした。しかし、意思決定はしたもののこの物件を形にしてゆく上で、様々な大きな課題をクリアしなければならない日々が続きました。ヒト、モノ、金、そのすべてが充分でない中で、有るのは「世界で最も優れた歯科医療グループ」をこの日本から創り上げなければならないという「志」のみでした。

結果、多くの方々の力を借りて完成したのがこのクオーツタワーです。

このクオーツタワーでは最先端の歯科医療が総合的に、安心して受診できる体制が出来ています。

治療費も保険診療から適正価格の自由診療まで揃っており、また、特別なサービスやニーズを持たれた患者様や外国の患者様対応も可能なフロアも有り、一流の専門医、豊富な臨床研修を積んだ一般医とスタッフ約100名が、あらゆる患者様に対応可能な施設となっております。

また、最先端の機器を揃えた医科(内科、整形外科、皮膚科、頭痛外来)も併設しており、患者様を全身にわたり総合的に治療し、ケア出来る施設にもなっております。

加えて、子育て中の患者様には、保育士が常駐する託児室(無料)も備えており、アジア最大の徳真会グループが自信を持って完成させた施設でもあります。

既存の徳真会グループの施設との連携も出来ており、より充実した医療の技術とサービスを提供出来る体制も整えております。

私は、この徳真会クオーツタワーは一つの「桶狭間の戦い」だと思っております。

今川義元なる敵は、歯科とはこんなものだという固定概念。歯科にこんな事は出来っこないという常識という非常識……。そうした今日迄の歯科に対する固定概念を大きく変えて、歯科医療の新たな可能性を切り拓く大きな挑戦でもあります。

既存の徳真会の施設と共に、多くの皆様に、お気軽に御活用頂ければこれに過ぎる喜びはありません。

徳真会グループ
理事長 松村博史



撮影：松村理事長

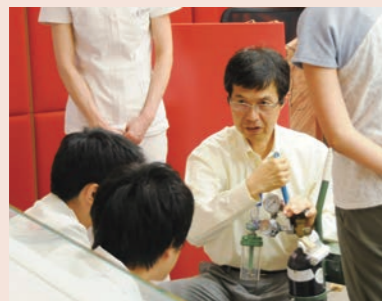
2015・8・22
新津診療所にて救急蘇生講習会が
開催されました。

8月22日(土)に、新潟大学医師学総合病院歯科麻酔科教授 瀬尾憲司先生による救急蘇生講習会が行われました。救急蘇生の方法、酸素ボンベの使い方・救急薬剤の使用法などについて実習を交えながらご講義を行っていただきました。

医療従事者として、来院していただく患者さまの口腔内ばかりでなく、全身状態を把握することは当然のことで、とかく歯科治療は患者さまに対してストレス度が高く、術中、術後の動態変化には普段から、しっかり目を配らないといけません。再認識しました。偶発症状を起こさないことはもちろん、起こった時のトラブルシューティングも含め、学んだことをしっかり復習して、明日からの診療に活かしていきたいと思えます。

この度はこのような講習会の機会を与えていただきありがとうございました。

(文章作成者：
新津診療所 歯科衛生士 藤巻 佳代子)



2015・9・10
深谷隆司先生による
国家観養成講座が
開催されました。

9月10日(木)ゼネラル東京本部にて、深谷隆司先生による国家観養成講座が開催されました。

今回は「日本の教育」をテーマにお話しいただき、日本の教育のこれまでの歩み、問題点、そして今後の課題についてわかりやすく教えていただきました。

学校教育、社会教育、家庭教育の大切さ。親・家族など家庭集団の役割、単独世帯が増えてきたことによる問題、「個人」という言葉についてなど、考えられる点が多々ありました。また、近年のネット社会において、調べものはネットのみとなりつつある中、深谷先生のおっしゃられた「知識は100%でなく70%」という言葉の意味を深く考え、自分で調べることの大切さも忘れず、今後の生活に活かしていきたいと思えます。

この度はこのような機会を与えていただきありがとうございました。

■深谷 隆司先生
自民党政経塾塾長、自民党東京都連最高顧問

(文章作成者：
ゼネラル東京 大野 早紀)



2015・09・15
ミャンマーにて徳真会グループ
とヤンゴン政庁長官との会談
が行われました。

徳真会グループの歯科技工部門であるワールドラボの、新たな海外製造拠点となる「WORLD LAB Myanmar Co., Ltd.」(歯科技工所)開設に伴うプロジェクトにおいて、徳真会グループ 松村理事長、ワールドラボ 山川、南と、ヤンゴン政庁長官であるウ・ミン・スイ閣下との会談が行われました。

この会談にはヤンゴン政庁厚生大臣、同官房長官も同席され、徳真会グループのミャンマー歯科医療への貢献と、外国投資法に基くミャンマー政府のバックアップが確認されました。

また、本プロジェクトではミャンマー歯科学会の最大限の協力を得ていることから、今回のトップ同士の会談を持って、徳真会のミャンマー・プロジェクトは、『官・学・民』の総合プロジェクトとして大きく前進する事になります。ワールドラボのミャンマー進出を契機とし、中長期的なクリニックを含む総合医療 サービスをミャンマーで展開することも見据えています。

ミャンマーの医療に貢献する意味において、将来の布石として非常に大きな意味を持つ会談となりました。

(文章作成者：
ワールドラボ東京 松木 夕佳)



2015・10・6
「橋幸夫の地球楽団」に
紀里谷和明氏・小坂竜氏が
出演しました。

10月6日(火)、徳真会グループが提供スポンサーとして放送されるTBSラジオ番組『橋幸夫の地球楽団』の収録が行われました。

今回の収録は、徳真会クオーツタワー(東京渋谷)総合プロデューサー紀里谷和明氏と同インテリアデザイナー小坂 竜氏をゲストにお迎えしました。

お話の内容としては、お二人が開発に関わられた徳真会クオーツタワーのことや、紀里谷和明氏の最新監督作にしてハリウッド進出第一弾「LAST KNIGHTS」の撮影エピソード、小坂竜氏がこれまで手掛けたインテリア、両氏のご両親の存在など盛りだくさんの内容となりました。

■「橋幸夫の地球楽団」
局番：TBS ラジオ (95.4kHz)
HP:<http://www.chikyugakudan.com/>
放送時間
・TBS ラジオ…22:00～22:30
・東北放送…21:30～22:00

(文章作成者：
ゼネラル東京 大野 早紀)



2015・11・5
徳真会クオーツタワー
内覧会・オープニングセレモニーが
開催されました。

11月5日(木)、徳真会クオーツタワーの内覧会およびオープニングセレモニーが開催されました。

当日は歯科業界はもちろん、雑誌などの各種メディアをはじめ、徳真会グループ顧問の橋幸夫氏、当グループに所縁のある映画監督の紀里谷和明氏、インテリアデザイナーの小坂竜氏、政界の方々、サッカー日本女子代表(なでしこジャパン)監督の佐々木則夫氏といった各界の著名人も多数ご出席いただきました。そうそうたる顔ぶれの皆さまより徳真会クオーツタワーのオープンに際し、温かいご祝辞を賜りました。

11月10日グランドオープンを迎え、通常の診療を開始いたしました。

各フロアそれぞれの特徴を最大限に発揮し、足を運んでいただいたお客さま・患者さまに快適なサービス、医療、空間をご提供出来るようスタッフ一同を引っ締め参ります。

(文章作成者：
ゼネラルスタッフ第一 阿部 美咲)



2015・11・10
徳真会クオーツタワーが
オープンいたしました!!

11月10日(火)、東京都渋谷区の青山通りに面した、宮益坂上の旧仁丹ビル跡地に、徳真会クオーツタワーがオープンいたしました。

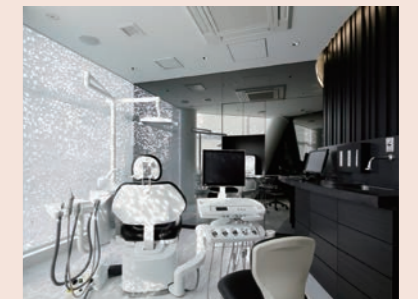
このクオーツタワーは、多様化した国内外の患者さまのニーズに対応すべく、2年半の準備期間を経て完成した施設です。

歯科領域に関しては、あらゆる疾患や症状に対応出来る体制ができており、加えて、医科(内科、頭痛外来、整形外科、皮膚科)や美容も併設し、保険診療から自費診療(オプション医療)まで幅広い施設となっております。

緊急対応可の総合歯科センターと、医科に関しては年中無休ですので、地域の方々から安心していつでも受診できる医療施設を目指しております。

また、英語、中国語、韓国語対応のスタッフも常駐しており、外国籍の患者さまもお気軽に受診できる体制となっております。ぜひ一度クオーツタワーへお立ち寄りください。

(文章作成者：
ゼネラルスタッフ第一 阿部 美咲)



Human Development Academy

HDA 概要

Human Development Academy(HDA)は、「医療は人なり」という診療理念を実践出来る医療人育成のために、医療における知識・技術はもちろん、「人間力」をつけるために開催される、徳真会独自の研修制度です。

※上段から、開催日時、研修名、講師名・肩書きの順番になっております。

2015.8.9

テクニカルスキル

インプラント実習

永原 國央先生：朝日大学歯学部 口腔病態医療学講座 インプラント学分野 教授

■研修内容■

青葉第二歯科にて永原先生によるインプラント研修を実施。今回の研修では前回までの復習に加え、骨造成や縫合の種類など難易度の高い術式について学んだ。

<受講したスタッフの感想>

前回の研修ではインプラントの術式、適応、豚顎を使った実習形式で回を重ねるごとに実践的な内容へとシフトしてきております。器具の取り扱いなどにも慣れ、より知識を深めることも出来ました。術前、術後の管理についても詳しく学べ、今後も最適な処置を行えるよう努力して参ります。

(はかた中央歯科 歯科医師 吉田 雅則)



2015.10.23

テクニカルスキル

フラップオペ研修

林 丈一朗先生：
明海大学歯学部 歯学歯周学分野 准教授

■研修内容■

フラップオペとは歯周ポケットの除去を目的とした歯周外科手術のこと。歯周組織の状態に応じた様々な方法について学んだ。

<受講したスタッフの感想>

前半ではフラップオペについての座学が行われ、使用する器具やその使用方法についてもお話をいただき、実際の手術がイメージできる研修となりました。後半では実際に豚顎を用い、林先生によるデモンストレーションを交えた歯肉剥離から除去、縫合の実習が行われました。座学だけでは習得出来ない技術を、丁寧に細かに教えていただくことが出来ました。

(ゼネラルスタッフ第二 小原 彩香)



2015.10.23

テクニカルスキル

フォト研修

小嶋 三樹先生：プロカメラマン

■研修内容■

単に写真を撮るだけではなく、撮った写真の加工方法や加工を前提としたカメラの設定、画像の構図やホワイトバランスなど。また撮影場所にあった機能の使い分けについて。

<受講したスタッフの感想>

カメラは肉眼で見ている通りに撮影することは難しく、撮影者が調整し撮らなければならないことを学びました。普段の診療で、患者さまに納得していただける色合いの技工物をスムーズに口腔内におさめ、学んだカメラの技術を使い正確な口腔内写真を撮れるようにしたいと思います。

(長岡診療所 アシスタント 笹岡 胡桃)



2015.8.10・11

テクニカルスキル

歯科衛生士・歯科助手対象 矯正実習

増子 智恵先生：元医療法人社団青豊会 山田 矯正歯科クリニック 歯科衛生士

■研修内容■

二日間に渡って行われた矯正の研修では、正常な噛み合わせと矯正が必要な不正咬合の違い、器具や治療の流れなどの基本的な知識について学んだ。

<受講したスタッフの感想>

実技では矯正治療に必要なCTや口腔内写真、顔面写真の正しい撮り方を指導していただきました。また、ワイヤーセットや固定装置の注意事項など、アシストサイドの指導もしていただきましたので、知識をより深めることが出来ました。今回参加出来なかったスタッフと学んだことを共有し、診療の現場で即実践して参りたいと思います。

(おぎかわ歯科 アシスタント 田中 雅実)



2015.8.26

テクニカルスキル

小児歯科研修プログラム

小野 芳明先生：朝日大学歯学部 口腔病態医療学講座 インプラント学分野 教授

■研修内容■

研修会では、子供への接し方、保護者への対応方法。口腔悪習癖について学んだ。

<受講したスタッフの感想>

子供の負担を最小限に抑えるには治療時間を短くし、ユニットにいる時間を少なくすることが重要だと考えていました。しかし今回の研修で「痛くない」「怖くない」などマイナスの言葉で否定するのではなく、プラスの言葉で励ますことが大切であると教えていただきました。今後も保護者の方々に安心していただけるよう、診療に活かして参ります。

(わかば台デンタルクリニック アシスタント 福島 愛衣子)



2015.9.11

テクニカルスキル

マイクロスコープ実習

山口 博康先生：歯内療法専門医

■研修内容■

午前にはマイクロスコープの基本操作を学び、午後は実際の歯を使用して隔壁形成や穿孔封鎖などの実践的な実習を行った。

<受講したスタッフの感想>

自分が拡大した抜去歯をマイクロスコープで観察すると、きれいに拡大したと思っていた根管は切片だらけで、マイクロスコープの視野に驚きました。日々の診療において拡大後の洗浄の重要性をあらためて実感しました。研修で学んだ技術を診療に活かせるよう努力して参ります。

(新津診療所 歯科医師 八木 栄徳)



2015.9.18

テクニカルスキル

コミュニケーション講座

松尾 友子先生：
コミュニケーションマナー・インストラクター

■研修内容■

笑顔や口の開閉・敬語などコミュニケーションの基本から、心地よいと思える距離感、リレー会話、楽しさを伝える話し方のポイントなどについて。

<受講したスタッフの感想>

会話のアプローチの仕方や表現方法を自分のものにしていき、会話の引き出しを増やしていけるよう努力して参ります。また日々の診療で患者さまに待ち時間が出てしまった際など、待ち時間を感じさせないようコミュニケーションを図り、患者さまに楽しく過ごしていただけるよう精進して参ります。

(新津診療所 アシスタント 神田 季和)



総合メディカルビル
徳真会 QUARTZ TOWER
GRAND OPEN

東京都渋谷区渋谷、青山通り宮益坂上交差点に、
 質の高いおもてなしと信頼できる医療を施す総合メディカルビルがオープンしました。

徳真会 QUARTZ TOWER の特徴 ~ ファーストクラス医療 ~

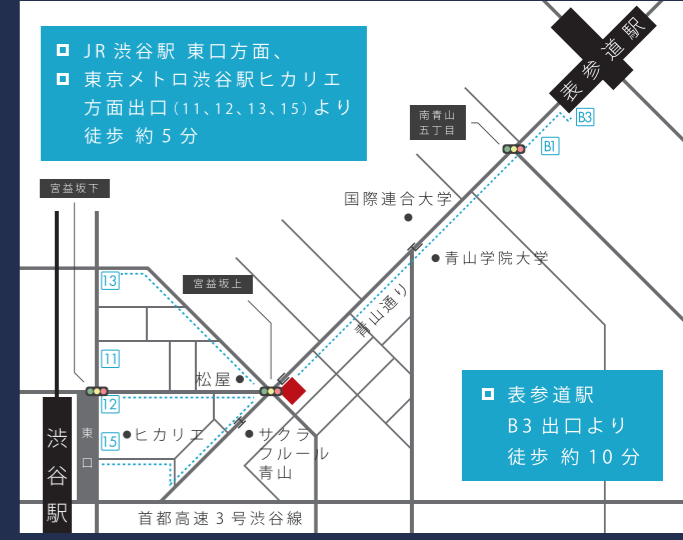
「徳真会 QUARTZ TOWER」では、総合歯科医療リービに加え、医科、ヘルスケア、ホワイトニング、エステ、ネイルまでを含めた、総合メディカルリービを最高の空間で提供いたします。また、国際医療機関認証 (Joint Commission International) の認証を歯科単体で国内初取得を目指し、医療基準からみても質の高い医療サービスを提供させていただきます。

国外来はもちろん、海外からのお客様やスポーツ選手など幅広い患者さまのニーズに対応できる徳真会グループの新たなブランドを展開します。「徳真会 QUARTZ TOWER」のインテリアコンセプトは、細胞の再生力・免疫力を高め、体内の毒素を浄化するといわれる「水晶」=QUARTZ と人が心地よく感じる「ゆらぎ」です。総合プロデューサーとして、映画監督 紀里谷 和明氏を迎え、インテリアデザイナー小坂 竜氏が手掛けた自然を感じる都心のオアシス。最高のホスピタリティと信頼の医療技術で訪れる人が癒され、快適な時を過ごしていただける空間をご提供いたします。



 徳真会 QUARTZ TOWER

- 9-12F | クォーツギャラリー
(貸ホール・貸会議室)
- 8F | クォーツメディカルクリニック
年中無休 保険取扱い
内科・整形外科・皮膚科・頭痛外来(予約制)
- 7F | クォーツ先端歯科センター
(完全予約制)
(全部門専門医担当)
- 6F | 無料キッズルーム
(クォーツタワーご利用者さま用)
- クォーツ総合歯科センター
年中無休 保険取扱い
4/5F | (一般医) 一般歯科
(専門医) インプラント、矯正歯科、小児歯科
歯周病治療、歯内療法、口腔外科
健康・スポーツ歯科
- クォーツホワイト
(ホワイトニング)
3F | クォーツビューティ
(エステ/ネイル)



徳真会 QUARTZ TOWER

TEL: 03-6362-6688 (総合受付)
 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2-10-10

クォーツタワー www.quartztower.com



● 第25回 ●

青山クォーツデンタルクリニック

http://www.quartztower.com/dentalclinic/

※歯科医師 27名 (非常勤含む)、歯科衛生士 7名、歯科助手 7名、歯科受付 4名
で対応しております。



**最先端の設備と技術
で対応いたします。**

徳真会グループのエキスパートが集結し、最先端の設備が完備されております。患者さまと向き合って治療を行って参ります。(副院長 内田 聖也)

**目指すは患者さま
満足度 100%。**

患者さまに満足していただけるよう、スタッフ一同診療に励んで参ります。
(受付 田中 愛理)

**今までにない
上質なサービス
をご体験ください。**

今までにない気配りと思いやりで、患者さまのニーズにお応えします。
(歯科助手 相馬 裕子)

**経験豊富なスタッフ
により安心・安全な
医療をご提供します。**

経験豊富な専門医が常時在籍しておりますので、安心してご来院ください。
(歯科助手 安藤 里美)

**健康な身体づくりは
まずお口から。**

お口の健康は全身の健康に繋がります。私たちと一緒に健康な身体づくりをしていきましょう。
(歯科衛生士 矢野 麻里奈)

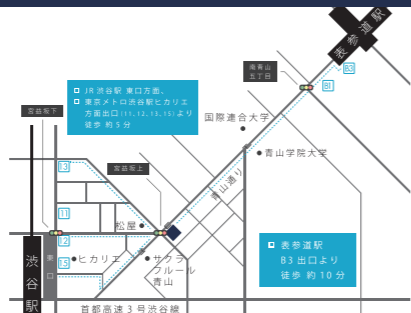
徳真会クォーツタワー 4F・5F
青山クォーツデンタルクリニック
(総合歯科センター)

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷2丁目10-10

☎ 03-6362-6684 (4F初診)

☎ 03-6362-6685 (5F再診)

■診療時間
9:00 ~ 21:00 (受付 20:00)



一般 歯科	イン プラント	歯周病 治療	AED 設置しています
矯正 歯科	予防 歯科	審美 歯科	年中 無休
小児 歯科	味覚 外来	集中 治療可	
担当医 指名可			

交流ひろば

患者さまからの声をお伝えします

ありがたい ご指摘

OPINIONS

レントゲン撮影して、歯の清掃をしてもらった後、先生が入るまで30分も待たされた。夫婦で交代で診療をもらったが、トータル1時間30分くらいかかった。ちゃんと予約をして行っても、いつもこんなに待たされるのでしょうか。改善できませんか。

この度はご夫妻で治療にお越しくさいましたのに大変お待たせして申し訳ございません。

お子さまと一緒にだったので、順番に治療を行う事になりましたが、予約を取る段階から、同じ時間ではなく時間差をつけて交互に治療を行う旨、最終的にどのくらいの診療時間がかかるかを、事前にご説明すべきだったと反省しております。また診療台にて待ち時間が出てしまい、一声かけさせていただくべきでした。患者さまにお待ちいただく場合は、時間は大丈夫か、などの声かけを徹底するように、今一度、スタッフに指導を行って参ります。

この度はご指摘をいただきましてありがとうございました。
(青葉デンタルクリニック 院長 杉山 太加雄)

本日の担当医は初めての先生だった。むし歯の治療をしたが痛くて痛くて我慢が出来ないほど痛く、一旦治療を止めてもらい休んだ。今までこんなに痛い事はなかった。

治療を休んでいる間も何の声かけもなかった。という対応なんだ。大丈夫ですか?とか言わないのか。ちゃんと指導をしておいてほしい。

治療中に大変つらい思いをさせてしまったことをお詫び申し上げます。小さいむし歯を削って詰める治療を行いました。一旦治療を休まれるくらいのお痛みがあったにもかかわらず、担当医だけでなく、そばにいたアシスタントも声かけがなかった事を深くお詫び申し上げます。治療に携わるスタッフ全員が患者さまの立場にたち、表情を読み取りこまめに声かけをするように指導をしておりますが、あらためて教育をいたします。

今後は丁寧な治療を心がけ、また声かけをすることで患者さまの不安感をなくすように配慮してまいります。

この度はご指摘をいただきましてありがとうございました。
(新潟診療所 院長 山田 哲也)

うれしい お言葉

COMMENTS

スタッフのみなさんの雰囲気がいいので歯医者に来ている感じがなくていい。
(新潟県村上市 70代女性)

どの先生も優しいけど、今日の先生と衛生士さんは特に優しかったです。いつも行くのが楽しみです。
(宮城県名取市 60代女性)

広々として快適な待合室で来るのを楽しみにしています。経営者をしているのですが、経営の勉強になる本が置いてあるので読ませていただいて参考になります。
(宮城県仙台市 50代女性)

予約を取る際にこちらの都合を優先してくれて、とても親切でした。
(福岡県福岡市 50代女性)

仕事が忙しくて間が空いてしまったが嫌な顔ひとつせず笑顔で対応してくださいました。着色が気になっていて、クリーニングもお願いしたらとってもキレイにできて嬉しかったです。今後も通ってまいりますのでよろしくお願ひします。
(東京都目黒区 30代男性)

待合室に子供の遊ぶスペースもあり、安心して子供を連れて行けます。
(大阪府吹田市 30代女性)

先生も助手の方も説明を優しく丁寧にしてくださるので歯医者は嫌いだったけどここなら通えます。
(大阪府吹田市 70代女性)

■ご意見・ご要望はこちらへ/徳真会グループ本部直通フリーダイヤル ☎ 0120-24-7072